

Memoria institucional 2024-2025

Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Agencia
Rafaela – ACDICAR

ACDICAR

AGENCIA DE DESARROLLO
E INNOVACIÓN DE RAFAELA

MEMORIA DE GESTIÓN ACDICAR 2024-2025

Contenido

1. Reseña Histórica	4
1.1 Conformación de asociados institucionales	5
1.2 Alcance de ACDICAR	6
2. Comisión Directiva 2024-2025	7
2.1 Equipo técnico ACDICAR	8
3. Resumen destacado	9
4- Eje Institucional	12
4.1 Gobernanza, planificación y dirección ejecutiva	12
4.2 Gestión financiera, apalancamiento y ampliación de ingresos por servicios	14
4.3 Convenios y relaciones institucionales	14
4.4 Actividades institucionales	17
4.5 Participación en Eventos	19
5. Servicios a pymes y emprendedores	21
5.1 Servicios de líneas de financiamiento propias.	21
5.2 Asistencia técnica y consultorías a pymes y emprendedores	21
5.3 Programa Bienestar Organizacional	24
5.4 Asesoramiento y vinculación líneas de financiamiento públicas de la provincia y Nación.	26
5.5 Manual de líneas financieras	26
6. Eje de Vinculación y Cooperación Internacional	29
7. Eje Desarrollo Territorial	33
7.1 Articulación para el desarrollo territorial y planificación estratégica territorial	33
7.2 Apoyos y asistencias sectoriales e institucionales	33
7.3 Innovación y tecnología: Red de ciencia, tecnología e innovación de Rafaela	33
7.4 Relaciones y vinculaciones regionales: Red PAAD Santa Fe.	34
7.5. Participación en la Federación de agencias de la República Argentina FADELRA	34
8- Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela	37
Gestión institucional CEN TEC	37
Socios CENTEC Rafaela	37
8.1 Vinculaciones institucionales nacionales	37

8.2 Vinculaciones institucionales internacionales	39
8.3 Visitas institucionales	40
8.4 Líneas de financiamiento	40
Programa PRÓCER Tecnológico – “Ampliación de capacidades CENTEC”	40
8.5 Gestión técnica - comercial CENTEC	41
9- Resumen del balance de resultados del Ejercicio 2024-2025	48
10- Balance de Valor Agregado de ACDICAR ejercicio 2024-2025	50
11- Proyecto de actividades futuras de ACDICAR	52

1. Reseña Histórica

La ***Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Competitiva Agencia Rafaela*** (ACDICAR) es una entidad sin fines de lucro creada en marzo de 2006 en la ciudad de Rafaela, provincia de Santa Fe. Sus socios fundadores son la Municipalidad de Rafaela, el Centro Comercial e industrial de Rafaela y la Región, el Ministerio de Producción de Santa Fe, Ciencia y Tecnología de Santa Fe y la Sociedad Rural de Rafaela. Además, cuenta con socios adherentes donde se incluyen a las instituciones educativas, del sector científico-tecnológico y sindicales de Rafaela y la región.

En sus inicios Acdicar desarrolló el Programa Competitividad Territorial BID-FOMIN financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID/FOMIN). El Programa se desarrolló en las localidades de Rafaela, Ceres, Sunchales, Esperanza, Gálvez y San Jorge y una importante red de instituciones públicas y privadas del territorio.

En el año 2014 se origina un proceso de reestructuración de la Agencia, en el que a partir del diálogo y la articulación público-privada se acuerda un nuevo rol de la agencia para facilitar procesos de desarrollo territorial dotándola de un nuevo equipo técnico, nuevas competencias de gestión y responsabilidades. También se implementa el Plan Estratégico Rafaela Productiva 2020, siendo la tercera etapa de planificación territorial de Rafaela desde su primer plan estratégico de 1996.(PER)

En diciembre del año 2015 se promulgó la ordenanza Nro 4714 que estableció un aporte del 0,8% del DREI por parte de la Municipalidad de Rafaela que permite desde entonces contar con recursos regulares para funcionamiento.

En 2015 se puso en marcha el Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela dedicado a prototipado rápido por manufactura digital, a partir de un proyecto presentado al Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación de la Nación, y que actualmente funciona brindando servicios de manufactura digital en instalaciones del INTI **cumpliendo los 10 años de actividad.**

Este ejercicio se corresponde con el 10 aniversario del Proyecto Centro Tecnológico CENTEC Rafaela, iniciado el 29 de mayo de 2016 tras la firma del convenio entre el FONTAR y ACDICAR, que permitía dar inicio al proceso de adquisiciones del equipamiento y la implementación del laboratorio de manufactura aditiva.

En particular se ha logrado posicionar los servicios del **Centro Tecnológico CENTEC a nivel nacional e internacional**

En cuanto a la Agencia de desarrollo se ha consolidado su rol de entidad articuladora en el **entramado institucional de Rafaela y la región, reconociéndose como la principal herramienta de articulación territorial y del sistema de servicios empresariales de Rafaela y su región.** Esto se manifiesta en el desarrollo de provisión de servicios financieros especializados, la asistencia técnica en transformación digital orientada a la mejora de competitividad de micro y pequeñas empresas.

En el aspecto institucional se destaca el rol de ACDICAR como miembro fundador y activo en la federación de agencias de la República Argentina FADELRA y en la Red de Agencias y asociaciones para el desarrollo de Santa Fe RePAAD.

Finalmente, desde el Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela se aborda la transferencia tecnológica industrial sobre diseño digital, manufactura aditiva e industria 4.0 en general. En particular se brindan servicios de prototipado y producción de piezas de manufactura aditiva de metales. Este centro funciona articulado con el INTI, UTN, UNRAF e ITEC Rafaela. En este periodo se ha participado en programas internacionales, se han concretado vinculaciones con centros colegas de Chile, Colombia, País Vasco, entre otros.

1.1 Conformación de asociados institucionales

SOCIOS ACTIVOS

- Municipalidad de Rafaela
- Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región
- Sociedad Rural de Rafaela
- Ministerio de la Producción de Santa Fe

SOCIOS ADHERENTES

- Concejo Municipal de Rafaela
- Instituto Nacional de Tecnología Industrial
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
- Consejo Universitario de Rafaela
- Instituto de Capacitación y -Estudios para el Desarrollo Local ICEDEL
- Confederación General del Trabajo de Rafaela.
- Universidad Nacional de Rafaela.

- Universidad Tecnológica Nacional FR Rafaela
- Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales
- Universidad Católica de Santiago del Estero
- Instituto ITEC Rafaela
- Instituto Sup. Profesorado JVG.
- Sindicato de Empleados y Obreros Municipales SEOM

MISIÓN

Establecer un espacio institucional de concertación público privada que impulse el crecimiento de la región, fortaleciendo la productividad y competitividad de las empresas, en especial de las pymes y del sector público mediante la ejecución de programas provenientes de entidades bancarias de desarrollo, y de organismos internacionales, nacionales, provinciales y municipales y cualquier otro tipo de plan, programa o proyecto diagramado por organizaciones no gubernamentales que tiendan al desarrollo económico y social.

VISIÓN

Constituirnos como una de las principales herramientas institucionales público privada de articulación de la agenda de desarrollo local, brindando facilitación a los procesos de planificación territorial, promoviendo la innovación y el emprendedorismo, colaborando con las políticas sectoriales y colaborando en la red de servicios tecnológicos y de asistencia técnica a empresas y emprendedores.

1.2 Alcance de ACDICAR

1. Financiamiento a PyMEs y emprendedores

- Gestión y articulación de líneas de crédito y programas de apoyo económico.
- Acompañamiento en la formulación y presentación de proyectos de inversión.

2. Asistencia técnica

- Consultoría en gestión, innovación y desarrollo empresarial.
- Diagnósticos organizacionales y planes de mejora.
- Capacitación y formación continua.

3. Servicios tecnológicos

- **SERVICIOS TECNOLÓGICOS** - *"Prestación de servicios tecnológicos, gestión de la producción de piezas en metal y polímeros mediante manufactura aditiva (3D)".* -

2. Comisión Directiva 2024-2025

Comisión Directiva 2024-2025



Benjamin Albrecht

Presidente

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN.



Patricia Imoberdorf

Vicepresidente

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



Alejandra Barberis

Secretario

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN



Ezequiel García

Tesorero

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN



Carlos Daniel Volpato

Vocal Titular

MINISTERIO DE LA PCIA DE
SANTA FE



Pedro Rostagno

Vocal Titular

SOCIEDAD RURAL DE
RAFAELA



Martín Marlatto

Vocal Titular

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN.



María Emilia Vidal

Vocal Titular

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



Andrés Williner

Vocal Titular

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN.



Enrique Soffietti

Vocal Titular

MUNICIPALIDAD DE
RAFAELA



Mauricio José Basso

Vocal Suplente

MINISTERIO DE PRODUCCIÓN
DE SANTA FE



Claudio Prola

Vocal Suplente

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN



Robert Rodríguez

Vocal Suplente

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN



Silvana Imperiale

Revisor de Cuentas Titular

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



Gabriel Gentinetta

Revisor de cuentas suplente

CENTRO COMERCIAL E
INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA
REGIÓN

2.1 Equipo técnico ACDICAR



Daniel Frana
DIRECTOR EJECUTIVO
dfrana@agencia.org.ar



Daiana Cardoso
GERENCIA
dcardoso@agencia.org.ar



Carolina Suárez
RESPONSABLE ADMINISTRACIÓN
info@agencia.org.ar



Karen Meyer
AUXILIAR DE ADMINISTRACION
mkaren@agencia.org.ar



Emanuel Viotto
RESPONSABLE CALIDAD
info@agencia.org.ar



Joaquín Perrig
ASISTENCIA EMPRENDEDORES,
CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN
jperrig@agencia.org.ar



Brenda Costamagna
ASISTENCIA A PYMES Y EMPRENDEDORES,
COMUNICACIÓN



Lautaro Turco
COORDINADOR TÉCNICO CENTEC
centec-rafaela@agencia.org.ar



Luciana Cattáneo
ASISTENCIA A PYMES Y EMPRENDEDORES
lcattaneo@agencia.org.ar



Agustin Espindola
SOPORTE TÉCNICO
comunicación@agencia.org.ar



Luca Fiori
SOPORTE TÉCNICO
comunicación@agencia.org.ar



Ander Calvillo
BECARIO DEL PAÍS VASCO - ÁREA DE
INTERNACIONALIZACIÓN

3. Resumen destacado

La asociación civil ACDICAR cumpliendo su Plan estratégico institucional, revisado a fines del año 2022 y atendiendo a los cambios gubernamentales ocurridos en diciembre de 2023, ha enfocado sus esfuerzos en **sostener el trabajo de articulación con las instituciones del territorio**, en particular con las entidades miembros de la Red de Ciencia, tecnología e innovación de Rafaela, dando continuidad a los convenios vigentes con organizaciones del ecosistema productivo local.

Como estrategia emergente frente a la ausencia de políticas activas nacionales y la continuidad de programas provinciales se adaptaron y rediseñaron **programas locales que promovieron la innovación, la mejora de competitividad**, la creación de oportunidades para emprendedores y empresas en acceso a tecnología y a la competitividad.

Fue la premisa **optimizar recursos propios y de las propias empresas y sostener servicios accesibles de** asistencia en transformación digital, industria 4.0, bienestar laboral, calidad y mejora continua, financiamiento de proyectos de desarrollo productivo e innovación.

En el plano institucional se trabajó en una **estrategia de internacionalización que permita elevar las capacidades y vinculaciones a un nivel global** que posibilite aspirar a estándares de servicios y de resultados acordes a los principales centros tecnológicos y agencias del mundo.

Con **CENTEC se logró alcanzar un hito en el posicionamiento internacional de centros de manufactura aditiva** al producir un motor de transporte satelital que fue puesto en órbita por la empresa cliente EPIC aerospace en febrero de 2025 consolidando un rol de proveedor estratégico del mercado aeroespacial con aporte de alta tecnología de manufactura aditiva de metales.

Como síntesis de los aspectos:

- **Atención, asistencia técnica y asesoramiento a emprendedores y pymes de la ciudad y la región**

Se dio finalización a la primera etapa del Programa TECNOINDUSTRIA 2024 y se gestionó la segunda etapa de este perteneciente a la convocatoria del

año 2025. El programa, promovido por el Ministerio de Desarrollo Productivo de Santa Fe, financia servicios tecnológicos a través de Aportes No Reembolsables (ANR) administrados por las agencias de desarrollo. Estos fondos permiten a las pymes industriales impulsar su modernización y desarrollo productivo. En el primer Tecnoindustria se brindaron servicios tecnológicos por un total de \$12.960.000 en la primera convocatoria del programa y de \$14.500.000 de pesos en la segunda convocatoria del programa.

Específicamente se atendieron 30 empresas con proyectos de mejora de la competitividad y el crecimiento, facilitando procesos de transformación digital y de mejora productiva

Además, se concretaron en este período más de 40 asistencias de asesoramiento en visitas y consultas.

- **Asistencia Financiera local aplicada a necesidades y desarrollo territorial**

Durante este ejercicio, la Agencia sostuvo y fortaleció su rol en la **asistencia financiera no bancaria**, acompañando a pymes y emprendedores con soluciones adaptadas a sus necesidades. Por un lado, se brindó el servicio de **gestión y formulación de proyectos**, que permite a las empresas acceder a **líneas de crédito y Aportes No Reembolsables (ANR) de terceros**. Al mismo tiempo, se consolidó la **Línea Activa**, un instrumento financiero propio de la Agencia, a través del cual se otorgaron recursos a **9 beneficiarios**, sumando además **asesoramiento financiero, atención de consultas y gestión de cobros**. Además, en este período se realizó la gestión de cobros de los créditos de emergencia agropecuaria entregados en el período anterior. Estas acciones buscan potenciar iniciativas que promuevan el **desarrollo, la innovación y la competitividad regional**.

- **Eje de Vinculación y Cooperación Internacional**

En el período informado se llevaron adelante diversas instancias de formación y vinculación internacional que permitieron fortalecer las capacidades del equipo y consolidar espacios de trabajo conjunto. Entre ellas

se destacan la formación de FIAPRODET, con actividades de formación y consolidación del foro en Sevilla, Montevideo y Chile; el acceso a becas de Garapen, que promovieron el intercambio de experiencias y buenas prácticas; y distintas actividades de capacitación, entre ellas el Curso de Formulación de Proyectos para Financiamientos Europeos y la participación como oyentes en instancias de formación especializada.

- **Trabajo articulado en conjunto a la Red de Ciencia Tecnología e Innovación como espacio de articulación e innovación**

La agencia y el CEN TEC son integrantes fundadores de la Red CTel (Red de ciencia tecnología e innovación) conformada por las instituciones científico-tecnológicas de Rafaela. Durante el ejercicio se concretaron acciones en el marco del convenio vigente con la Municipalidad de Rafaela para financiar tanto la coordinación como la realización de proyectos y acciones conjuntas.

- **Gestión sostenida de las relaciones y vinculaciones institucionales**

ACDICAR mantiene su participación en la Federación de Agencias de Desarrollo de la República Argentina FADELRA ocupando la secretaría desde el mes de marzo del 2025.

En particular ACDICAR está participando del programa de becas internacionales Global Training a partir del convenio con la entidad GARAPEN del País Vasco que nuclea agencias de dicha región que permite contar con una pasantía del profesional vasco Ander Calvillo desde febrero, y estará hasta noviembre del año 2025.

También la agencia participó activamente en la RedPAAD de Santa Fe junto a las agencias y asociaciones de la provincia impulsadas por el gobierno provincial.

- **Consolidación nacional e internacional del Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela como centro de referencia en manufactura aditiva de metales**

Concreción de adquisición de nuevo equipamiento, fabricación de motores de propulsión satelital y exportación de servicios tecnológicos a Chile

El nuevo equipo Escáner láser e Impresora de polímeros. Se concretaron las adquisiciones previstas en el proyecto PROCER Tecnológico del Ministerio de Economía de la Nación, que luego de una serie de gestiones permitieron cumplir con el aporte nacional de más de 195 millones de pesos. Este equipamiento permite brindar servicios de diseño digital e ingeniería inversa que se complementan con el tomógrafo industrial de INTI y que se comparte en CENTEC.

4- Eje Institucional

4.1 Gobernanza, planificación y dirección ejecutiva

La comisión directiva de la agencia ACDICAR, cumpliendo las normativas y responsabilidades que le corresponde estatutariamente, pudo lograr los resultados planteados en su Plan estratégico institucional vigente y en el correspondiente Plan Operativo Anual para el ejercicio 2024-2025.

El equipo operativo a cargo del director ejecutivo y las gerencias de Agencia y del CENTEC permitió cumplir con el POA (Plan operativo anual) y el presupuesto y flujo de fondos oportunamente previstos en el mismo. En este ejercicio se trabajó con el Sistema de Gestión de Calidad y se establecieron metas e indicadores específicos del CENTEC y de los ejes de servicios de la agencia. También se aplicaron estrategias de la Matriz de riesgos, en particular los cambios de política pública en los tres niveles de gobierno.

Adecuación emergente Planificación estratégica ACDICAR para el escenario de desarrollo competitividad territorial

Para adecuar el trabajo de la agencia en el contexto del entramado institucional se procedió a revisar los ejes estratégicos, y el plan operativo, y sostener el rol de articulación y facilitación de proyectos con las entidades empresariales, educativas y productivas. Las principales acciones fueron orientadas a sostener el vínculo con las empresas asistidas en años anteriores, avanzar sobre temas vacantes detectados en el análisis de competitividad sistémica, tales como nuevas generaciones y empleos, bienestar organizacional, transformación digital, incorporación de tecnologías y financiamiento para proyectos de mejora competitiva y emergencias o circunstancias específicas, tales como emergencia agropecuaria.

A lo largo del ejercicio se mantuvieron acciones coordinadas con las instituciones socias adherentes y con otras con las que se sostienen convenios de colaboración en los ejes de trabajo.

Convenios firmados y en ejecución

A partir de los convenios oportunamente firmados ACDICAR mantiene diversas actividades con las entidades y organismos con los que mantiene convenios vigentes. El siguiente es el cuadro de convenios y de redes en la que se participa:



Actividades de participación en la Federación Argentina de Agencias de Desarrollo FADELRA.

La Federación de Agencias de Desarrollo de la República Argentina, FADEL RA, es un espacio federal de articulación interinstitucional conformado por Agencias de Desarrollo de Argentina en el que la Agencia ACDICAR ha sido miembro fundador y ha ocupado la presidencia por el periodo 2022-2024, actualmente ocupa el puesto de secretario.

La Federación de Agencia de Desarrollo Local de la República Argentina (FADELRA) fue formada en el mes de marzo del 2014, por representantes de Agencias de Desarrollo de Argentina que se reunieron en la sede de la Agencia de Desarrollo de la Región Rosario (ADERR) con el objetivo de dar origen a la misma, instrumento que permitirá lograr la articulación entre todas las ADELs de Argentina, creando un espacio institucional de concertación pública y privada.

El fin de este espacio es incentivar el desarrollo económico, ambiental y social, a nivel regional, sectorial y nacional; a partir de la mejora de la competitividad

sistémica de cada uno de los territorios, el perfeccionamiento de las prácticas empresariales mejorando la competitividad de las empresas, su eficiencia colectiva, y la gestión de políticas públicas, con equidad de género, social y de sustentabilidad ambiental. Las actividades dentro de FADELRA se presentan en el eje de Desarrollo Territorial entendiendo que las mismas tienen fines específicos que aportan a la vinculación territorial y al desarrollo de capacidades de actuación territorial de la agencia. Las principales actividades han sido realizar Capacitaciones en gestión financiera de agencias, dictada por Daniel Frana y Formulación de Proyectos, dictada por Daiana Cardoso, Participación en el FORO GLOBAL en Montevideo, Participación del Foro de Sevilla, Firma Convenio Garapen-FADELRA, Jornada FADELRA en Rauch, Jornada de intercambio con diversas agencias con el fin de intercambiar metodologías de trabajo y la asamblea Extraordinaria de FADELRA, donde ACDICAR deja la presidencia y asume la secretaría.

Participación en la Red Provincial de Agencias y asociaciones para el desarrollo Local

La provincia de Santa Fe mantiene activa, desde la creación de las asociaciones para el desarrollo, la red que también integran ACDICAR junto a las demás agencias de desarrollo de la provincia. En particular en esta gestión se fortaleció la RePAAD con el propósito de continuar acciones a lo largo de la provincia con dichas entidades.

4.2 Gestión financiera, apalancamiento y ampliación de ingresos por servicios

Durante el ejercicio de referencia, y manteniendo la tendencia de los últimos años, se ha trabajado en la gestión de financiamiento a través de líneas nacionales y provinciales brindando apoyo y asistencia en la búsqueda, orientación y formulación de proyectos.

Los resultados en este ejercicio alcanzaron los \$228,609.003 de ingresos que se suman a los fondos apalancados hacia empresas para proyectos específicos y programas de asistencia y capacitación .y se complementan con la incorporación del nuevo equipamiento de CENTEC proveniente del Programa PROCER que no se incorpora como ingreso sino que se integra al pasivo como patrimonio y será

activado sucesivamente en los próximos ejercicios contables en su periodo de vida útil , Si consideramos los aportes de DREI del ejercicio que alcanzaron el valor de \$129.388.715, y el monto global de ingresos aportados y gestionados es de 318 millones , la tasa de apalancamiento del ejercicio es de 2.65, que, si bien es más baja que el promedio histórico, se mantiene en valores positivos. Además, se considera importante el hecho que los ingresos por DREI representan el 56 % de los ingresos totales, siendo el resto generados por la agencia y el CENTEC.

4.3 Convenios y relaciones institucionales

Actividades con el Centro Comercial e industrial de Rafaela y la Región.

Siendo el CCIRR el miembro representante del empresariado industrial y comercial se realizan actividades de manera permanente y cotidiana de manera colaborativa y asociada. Con esto se logra potenciar capacidades y optimizar recursos. Entre las principales actividades se destacan las siguientes.

Participación del equipo en el Bussines Summit

Parte del equipo de ACDICAR integró el staff (acreditaciones) del Business Summit en la que Claudio Zuchovicki fue el keynote speaker de la jornada, también contó con las disertaciones de Ximena Díaz Alarcón y Connie Demuru.

Charla Emprendedores San Vicente

El 27 de julio, en un evento organizado por la Provincia de Santa Fe, ACDICAR junto al CCIRR en la localidad de Suardi, brindamos una charla dirigida a emprendedores. Durante el encuentro, trabajamos en la validación de sus modelos de negocio, el fortalecimiento de la relación con sus clientes y estrategias para impulsar sus ventas. La jornada contó con la participación de cerca de 35 emprendedores de la localidad, quienes pudieron adquirir herramientas clave para potenciar sus proyectos.

Charla Emprendedores San Jorge

El 10 de agosto, en la ciudad de San Jorge, participamos en un evento organizado por la Provincia de Santa Fe, donde junto al CCIRR brindamos una charla para emprendedores. Durante la jornada, trabajamos en la validación de sus modelos de

negocio, el fortalecimiento de la relación con sus clientes y estrategias para aumentar sus ventas. Más de 80 emprendedores participaron del encuentro, adquiriendo herramientas clave para potenciar y hacer crecer sus proyectos.

Liderando el cambio en mi Organización - CCIRR Política laboral

Desde la agencia ACDICAR participamos en la charla "Liderando el cambio en mi organización: ¿Cómo lo hago?", organizada por la Comisión de Política Laboral del CCIRR el 13 de agosto, con el objetivo de fortalecer nuestra agenda en Empleo Ágil y Bienestar Organizacional. Cecilia Russo, fundadora de Equipo + Humano, se conectó virtualmente para compartir estrategias sobre gestión del cambio en las organizaciones, el rol del liderazgo en estos procesos y las competencias clave para afrontarlos con éxito.

Empleo Ágil: Competencias Laborales el gran desafío del mercado laboral

En el marco del programa Empleo Ágil, el día miércoles 14 de mayo se realizó el primer taller del año titulado "Competencias laborales: el gran desafío del mercado laboral actual", que reunió a representantes de recursos humanos de empresas locales y estudiantes de UTN FRRa, UNRaf, UCES y UCSE. Durante el encuentro, la agencia ACDICAR presentó los resultados del informe Universo Z, elaborado a partir de un relevamiento que alcanzó a 509 estudiantes universitarios y 73 empresas de Rafaela y la región. Este estudio tiene como objetivo diseñar y crear alternativas que mejoren la experiencia laboral de la Generación Z, brindando apoyo a las pequeñas y medianas empresas ante los desafíos del entorno actual.

La jornada fue organizada por ACDICAR, como parte del programa Empleo Ágil. La dinámica del taller estuvo a cargo de Jenifer Paira, abogada especializada en Derecho Laboral, y Cecilia Berrone, licenciada en Recursos Humanos, quienes propusieron un espacio participativo de aprendizaje e intercambio. A través de distintas herramientas y metodologías, se abordaron las competencias que hoy exige el mercado laboral, con el objetivo de identificar desafíos, brindar herramientas prácticas y fortalecer los vínculos entre el ámbito académico y el mundo del trabajo.

Participaron 100 personas, de las cuales 30 eran empresas y profesionales y el resto estudiantes universitarios.

Evento EMPLEO ÁGIL en sum CCIRR

El 8 de octubre, ACDICAR, junto a la Comisión de Política Laboral del CCIRR y la Oficina de Empleo de la Municipalidad de Rafaela, realizó el taller “Bienestar Organizacional y Competitividad: Un Camino hacia la Diferenciación”, en el marco del programa Empleo Ágil. Con la participación de 40 representantes de empresas, el evento fue moderado por Raúl Lacaze, socio de Bäcker and Partners, quien analizó los desafíos del mercado laboral actual y las expectativas de las nuevas generaciones. A través del trabajo en grupos, se abordaron buenas prácticas laborales, sinergias empresariales y estrategias para gestionar eficazmente el talento joven. El encuentro concluyó con una puesta en común que permitió a los participantes intercambiar perspectivas y desarrollar estrategias para fortalecer el bienestar en sus organizaciones.

Evento EMPLEO ÁGIL en UCSE

El 9 de octubre se realizó en la UCSE el taller “Salud Mental en el Ámbito Laboral: Desafíos Actuales”, organizado por ACDICAR y Decir[es] en el marco del programa “Empleo Ágil”. Dirigido principalmente a universitarios, el evento contó con la participación de 50 personas, entre estudiantes y representantes de diversas instituciones. Se abordó la importancia del cuidado de la salud mental en el trabajo, el equilibrio personal-laboral, el rol de los líderes y la seguridad psicológica. A través de una dinámica grupal, se analizaron problemáticas como la sobrecarga laboral y la falta de reconocimiento, destacando el papel fundamental de los jóvenes como agentes de cambio en sus futuros ámbitos laborales.

Visitas empresas AFV, Berandebi, TecMec Sudamerica, A&C soluciones en conjunto con CIMR, ITEC e INTI

En conjunto con la Cámara de Industriales Metalúrgicos de Rafaela (CIMR) y otras instituciones locales, realizamos visitas a diferentes empresas con el objetivo de conocer de primera mano su situación actual. Estos encuentros nos permitieron escuchar las principales inquietudes y desafíos del sector, y a partir de ello, pensar

cómo cada institución puede aportar soluciones concretas y coordinadas. Además, esta experiencia nos brindó insumos para planificar las próximas capacitaciones, asistencias técnicas y el diseño de líneas de financiamiento ajustándose a las necesidades reales de las empresas y sus equipos de trabajo.

Vinculación CEDI – Ley de Economía del Conocimiento

Se llevó adelante un trabajo de vinculación tecnológica con la consultora Gestinnova para acompañar a las empresas que integran el clúster CEDI en el proceso de registro en la Ley de Economía del Conocimiento.

Como parte de esta iniciativa, se diseñó además una línea de crédito específica destinada a las empresas del clúster, con el objetivo de facilitar el financiamiento necesario para completar el registro y potenciar su competitividad en el marco de la nueva normativa.

Reunión con Emprendedores y Municipalidad – Diseño del Programa *Rafaela Genera*

Se realizó una reunión de trabajo junto a emprendedores locales y la Municipalidad de Rafaela para avanzar en el diseño del programa Rafaela Genera.

Capacitación en Proyectos Sociales – Municipalidad de Rafaela

ACDICAR participó de la capacitación en proyectos sociales organizada por la Municipalidad de Rafaela, con el objetivo de fortalecer la vinculación de nuestra institución con organismos de la sociedad civil.

La participación permitió afianzar capacidades para el diseño, formulación y gestión de proyectos, promoviendo así un acompañamiento más efectivo a organizaciones que trabajan en iniciativas con impacto social y comunitario.

4.4 Actividades institucionales

CAPACITACIONES INTERNAS

Capacitación Inteligencia Artificial

El 2 de agosto, el equipo de UNRaf Tec nos brindó una capacitación sobre Inteligencia Artificial, en la que exploramos su importancia, conceptos clave y diversas herramientas para potenciar el trabajo en cada área de la agencia mediante su aplicación. La jornada contó con la participación de todo el equipo, incluidos los dos pasantes de la UTN, fortaleciendo así nuestro conocimiento y preparación para aprovechar el potencial de la IA en nuestras actividades.

ChatBot e IA para Empresas

Fecha: 12/08

Duración: 1.5 horas

Capacitador: Kevin Mazza

Participantes: Equipo técnico de ACDICAR y CenTec (9 personas)

Objetivo: Explorar el uso de chatbots e inteligencia artificial para mejorar operaciones empresariales.

Cada capacitación fue diseñada para apoyar el desarrollo profesional del personal y promover habilidades clave en sus respectivas áreas.

Actividad de Cierre de Equipo – Con Miriam Golbemberg

Se llevó a cabo una jornada de **análisis y reflexión** junto al equipo de trabajo, coordinada por la coach **Miriam Golbemberg**. Durante el encuentro se aplicaron **metodologías didácticas y participativas** orientadas a identificar fortalezas individuales y colectivas, así como a poner en valor los avances en la **gestión institucional**. El objetivo de la actividad fue **fortalecer la cohesión del equipo**, consolidar aprendizajes y proyectar nuevas formas de trabajo colaborativo para los desafíos futuros.

Capacitación equipo Comunicación con Tatiana Santori

En febrero, el equipo de ACDICAR participó en una capacitación en el área de Comunicación, desarrollada a lo largo de tres encuentros. La formación estuvo a cargo de Tatiana Santori, de ÓLA Comunicación, quien nos proporcionó herramientas y metodologías para optimizar nuestros procesos y fortalecer la gestión comunicacional.

Formación en Project Management en el ITBA

Durante los meses de febrero y marzo de 2025 se llevó a cabo una instancia de formación en Project Management en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) donde participaron Joaquin Perrig y Daiana Cardoso para ACDICAR.

La capacitación abordó contenidos vinculados a la gestión, diseño e implementación de proyectos, brindando a los participantes herramientas prácticas y metodológicas para optimizar la planificación, el seguimiento y la ejecución de iniciativas en distintos ámbitos.

Capacitación en procesos administrativos

En el área administrativa se contrató una consultora externa, Noelia Cipolatti, de espacio impulsar con el objetivo de optimizar los procesos internos y organizar la información contable, permitiendo así la elaboración de informes, estados, corte y balance de manera más ágil y eficiente.

4.5 Participación en Eventos

Participación en el Parque de Innovación de Buenos Aires

El día 28 de marzo del 2025 estuvimos reuniéndonos con directivos del parque de innovación de Buenos Aires. El parque es un espacio diseñado para impulsar la innovación, la ciencia y la tecnología promoviendo la generación, atracción y desarrollo de talento y conocimiento con impacto en la ciudad y el país.

Desde ACDICAR-CENTEC, iniciamos nuestra vinculación con este ecosistema, que cuenta con un HUB tecnológico-científico enfocado en el desarrollo y la innovación de startups.

El objetivo de nuestra visita fue intercambiar metodologías de trabajo y experiencias, generando sinergias y explorando iniciativas clave en los campos de la tecnología y la innovación. Buscamos conectar estos avances con el ecosistema de Rafaela, abriendo nuevas oportunidades de crecimiento.

Participación del equipo en el Bussines Summit

Desde la Agencia participamos el martes 27 de mayo en la segunda edición del **Business Summit** organizado por el CCIRR en el Jockey Club de Rafaela, que reunió a más de 200 personas y contó con la presencia de destacados disertantes como Claudio Zuchovicki, Ximena Díaz Alarcón y Connie Demuru. La jornada abordó tendencias de consumo, la importancia de la experiencia del cliente y los desafíos macroeconómicos de la Argentina, ofreciendo a las empresas locales un espacio de inspiración, análisis y networking para pensar en nuevas oportunidades de crecimiento.

Participación de VIII LIDERA - Competencias Empresariales

El día 16 de mayo del 2025 participamos de la feria de empresas organizada por AArEII Rafaela en el marco de VIII LIDERA - Competencias Empresariales en la UTN Rafaela. Dicho evento contó con la participación de distintas empresas reconocidas de la ciudad y 100 estudiantes de distintas partes del país. Se realizó una actividad interactiva con estudiantes, quienes participaron de una ruleta de preguntas y respuestas luego de una breve visita por nuestras redes (ACDICAR y CenTec).

La propuesta despertó gran interés, ya que tras el juego muchos se mostraron motivados por conocer más sobre las actividades de ACDICAR y, especialmente, sobre la manufactura aditiva en CenTec. Dar a conocer el trabajo que realiza tanto ACDICAR como CenTec a través de una actividad interactiva con estudiantes de la ciudad de Rafaela y de distintos puntos del país que estuvieron presentes en el evento.

Participaron del evento Brenda Costamagna, Joaquin Perrig, Daiana Cardoso, Daniel Frana, Agustin Espindola, Ander Calvillo y Lautaro Turco.

Almuerzo de FISFE, Jornada de Roldan

El pasado viernes 13 de septiembre, ACDICAR participó en el tradicional almuerzo de FISFE en Roldán, Santa Fe, conmemorando el Día de la Industria Nacional. En el evento, se fortalecieron los vínculos con empresas de la provincia, se abordaron las realidades y problemáticas que enfrentan las pymes, y se compartieron experiencias para enfrentar el contexto desafiante. La jornada contó con la presencia del gobernador de Santa Fe, Maximiliano Pullaro, el presidente de la UIA, Daniel Funes

de Rioja, el presidente de FISFE, Javier Martín, y diversas autoridades. Este encuentro fue una oportunidad clave para promover el diálogo y la colaboración en la industria local.

Participación FOCUS GROUP TBJ

Integrantes del equipo participaron del FOCUS GROUP TBJ en la que se dió a conocer la empresa y se llevó adelante un intercambio de opiniones e ideas acerca de su producto “placas encastrables Bussle”.

En el marco de FADELRA participamos de los siguientes eventos:

Jornada de intercambio entre agencias, agencia de Rauch y acdicar intercambio de metodologías de trabajo

El jueves 27 de febrero se realizó en Rafaela una jornada de mentoría impulsada por FADELRA, con la participación de la Agencia de Desarrollo ACDICAR y la Agencia de Desarrollo de Rauch. Una delegación de Rauch, encabezada por su intendente y representantes institucionales, visitó Rafaela para conocer experiencias y estrategias para aplicar en su territorio. La actividad, coordinada por ACDICAR concluyó al día siguiente con un desayuno de trabajo para profundizar los principales temas y explorar futuras colaboraciones.

ACDICAR EN LA PRESENTACIÓN DE LA AGENCIA DE DESARROLLO DE RAUCH

El día viernes 1, la ciudad presentó oficialmente su Agencia de Desarrollo en el Salón Auditorium de la Cámara Comercial. Nos enorgullece acompañar el nacimiento de este espacio que potenciará el crecimiento y la colaboración entre el sector público y privado.

Daniel Frana, presidente de FADELRA y también Director Ejecutivo de ACDICAR, nos recuerda: “Las Agencias de Desarrollo son articuladores de proyectos, financiamiento y acompañamiento para que cada territorio avance de manera sostenible.”

5. Servicios a pymes y emprendedores

5.1 Servicios de líneas de financiamiento propias.

Línea activa para el desarrollo productivo.

Fecha: del 22/10/2024 al 17/12/2024

Créditos aprobados: 9

Monto total entregado: \$33.300.000

Destino del crédito:

- * Inversiones en activos fijos (bienes, equipos y software)
- * Servicios de terceros vinculados al proyecto
- * Servicios tecnológicos de industria 4.0.
- * Inversiones en capital de trabajo asociado directamente al proyecto
- * Refacciones edilicias asociadas directamente al proyecto de mejora competitiva.

5.2 Asistencia técnica y consultorías a pymes y emprendedores

CURSOS Y CAPACITACIONES EXTERNAS

Resumen de los cursos y capacitaciones externas realizadas:

Charla en la Maestría de la UTN

Se brindó una charla en el marco de la **Maestría de la UTN**, en la que se compartieron con los estudiantes los principales programas y proyectos que actualmente impulsa la Agencia para el Desarrollo.

La exposición permitió dar a conocer las líneas de acción en marcha, generar un espacio de intercambio con los alumnos y destacar la importancia del trabajo articulado entre la universidad, las instituciones y el entramado productivo local.

Ciclo de Charlas – Capacitación FADELRA sobre Formulación de Proyectos

En el marco del Ciclo de Charlas se dio una **Capacitación de Formulación de FADELRA**, se llevó adelante una capacitación destinada a las agencias que integran la red.

La formación estuvo orientada al **diseño, análisis y formulación de proyectos de inversión** para empresas e instituciones, y también incluyó la transferencia de una **metodología de asesoramiento financiero** aplicable a organizaciones en general.

En representación de la Agencia participaron **Daiana y Luciana**, compartiendo experiencias y herramientas que buscan fortalecer las capacidades de gestión y acompañamiento de las agencias de desarrollo de todo el país.

Capacitación COASMUDE – “Planificación Estratégica para Instituciones Deportivas”

La Agencia brindó una capacitación destinada a dirigentes y responsables de gestión de clubes deportivos de Rafaela, con el propósito de **profesionalizar la gestión**, promover una administración eficiente y fortalecer el crecimiento institucional. El encuentro abordó herramientas de **planificación estratégica**, fundamentales para impulsar la sustentabilidad, mejorar la organización interna y potenciar el vínculo de los clubes con socios, deportistas y actores clave de la comunidad.

Taller Innovación en las Pymes: Metodologías y Herramientas que generan resultados

Los días 14 y 15 de noviembre se realizó el taller “Innovación en las PYMES: Metodologías y herramientas que generan resultados”, a cargo del Ing. Federico Fillip. Con la participación de 17 personas, el encuentro práctico exploró herramientas clave para fomentar un ambiente innovador en las pymes y potenciar su competitividad. Los asistentes aprendieron a identificar oportunidades de mejora, impulsar la creatividad en sus equipos y adoptar procesos que favorecen la adaptación al cambio.

Talleres de formación y capacitación jerarquizados municipalidad ICEDEL

A lo largo de 2024 se desarrolló el ciclo “Nuevas Herramientas para el Liderazgo Sostenible”, destinado a personal jerárquico de la Municipalidad de Rafaela. La iniciativa fue impulsada por el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDEL) y la Asociación del Personal Jerarquizado (APJ), con organización y ejecución a cargo de ACDICAR, alcanzando a 45 participantes.



El programa, diseñado por Daiana Cardoso y Daniel Frana, buscó fortalecer habilidades de liderazgo para una gestión pública moderna y efectiva, a través de tres encuentros:

- **Módulo Inicial (18/10):** Contexto actual y desafíos de la gestión pública.
- **Módulo 1:** Herramientas y metodologías para la toma de decisiones, confianza y liderazgo.
- **Módulo 2:** Delegación efectiva, comunicación y PNL aplicada al liderazgo, con foco en autoliderazgo y gestión de equipos.

En 2025 la propuesta continuó con una nueva capacitación el 27 de junio, organizada nuevamente por ACDICAR, ICEDEL y APJ Rafaela, esta vez enfocada en herramientas de trabajo en equipo. La jornada, realizada en el Centro Recreativo Metropolitano, fue coordinada por Frana y Cardoso mediante un taller-debate sobre metodologías ágiles y colaborativas para equipos de alto impacto.

El encuentro reunió a más de 70 participantes, generando un espacio de reflexión, intercambio y aprendizaje colectivo.

En el marco de FADELRA realizamos y/o participamos de las siguientes actividades:

Asistencia y promoción de nuevas agencias y fortalecimiento de agencias existentes. Consolidando a las agencias de desarrollo como una herramienta valiosa para el desarrollo territorial.

- **Ciclo de capacitación para gerentes y técnicos de agencias de desarrollo, participación de personas del equipo. a cargo de Daiana Cardoso.**

El ciclo de capacitación de Fadelra permitió a los integrantes de ACDICAR participar de las mismas en calidad de docentes en alguna de las mismas. El intercambio de experiencias fue valioso y permite consolidar conocimientos entre entidades colegas.

- **Capacitación FADELRA gestión financiera de agencias. A cargo de Daniel Frana**

El director de ACDICAR desarrolló una charla virtual de capacitación en herramientas de financiamiento para agencias de desarrollo junto a su colega de la ADER San Jerónimo, Sergio Pedalino, recorriendo aspectos de la gestión financiera, indicadores y planificación financiera.

- **Charla Herramientas para el financiamiento del desarrollo territorial. FADELRA**

Desde ACDICAR y en el marco de las charlas de FADELRA, Luciana Cattaneo y Daiana Cardoso disertaron sobre aspectos del financiamiento para el desarrollo territorial.

- **Capacitación sobre Modelos de agencias de desarrollo. Desde ACDICAR para FADELRA y UTN San Rafael, Malargüe, Mendoza.**

Se llevó adelante una agenda institucional en Mendoza y San Luis.

En Mendoza, se reunió con autoridades del IDITS y se recorrió el centro tecnológico de ASINMET, junto al INTI y la Subsecretaría de Industria provincial, avanzando en un convenio para que los metalúrgicos locales accedan a servicios de manufactura aditiva y transformación digital del CenTec. También se coordinó, en representación de FADELRA, el Taller de conformación de la Agencia del Sur de Mendoza, integrada por Malargüe, San Rafael y General Alvear, donde se trabajó en la agenda estratégica y futura gobernanza hacia 2025.

- **Transparencia y Digitalización de datos para la administración pública,**

En San Luis, participó de la capacitación dictada en la Universidad de La Punta por el consultor internacional Sergio Pérez Rozzi junto a Daniel Frana, presentando el caso de CENTEC Rafaela como modelo de innovación y transformación digital.

5.3 Programa Bienestar Organizacional

Charla bienestar CIMR

El martes 17 de diciembre, la CIMR y la Agencia ACDICAR realizaron una jornada sobre Bienestar Organizacional, con la participación de 12 representantes de empresas metalmecánicas. El encuentro, desarrollado en el marco de la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación de Rafaela (CTel), surgió como respuesta a necesidades identificadas en el primer desayuno sectorial de la red. Se destacó el bienestar en las organizaciones como un factor clave para la competitividad, mientras ACDICAR presentó datos relevantes y proyectos innovadores vinculados a Bienestar y Empleo Ágil.

Jornada Sensibilización Bienestar Laboral con provincia Rafaela

El martes 20 de agosto, se realizó una jornada de sensibilización sobre Bienestar Laboral, organizada en conjunto con la Provincia de Santa Fe y la Oficina de Empleo de la Municipalidad de Rafaela. El evento, al que asistieron más de 50 referentes de empresas, sindicatos, universidades y público en general, tuvo como objetivo promover ambientes laborales saludables, aumentar la conciencia sobre el bienestar laboral y generar un espacio para explorar alternativas que mejoren la calidad de vida en el trabajo. Además, se presentaron los dispositivos disponibles para que las organizaciones puedan profundizar en este tema y avanzar en su implementación. La jornada contó con la presencia de autoridades clave, como el secretario de Empleo y Desarrollo Emprendedor de la Provincia, Hernán Franco.

Jornada Sensibilización Bienestar Laboral con provincia Expodema

El viernes 20 de septiembre, se llevó a cabo una jornada de sensibilización sobre Bienestar Laboral en el marco de Expodema, en la ciudad de Esperanza, con la participación de 10 representantes de empresas locales. Organizada por el Ministerio de

Trabajo y Seguridad Social de la Provincia de Santa Fe, la jornada tuvo como objetivo promover ambientes de trabajo saludables, aumentar la conciencia sobre el bienestar laboral y generar un espacio de reflexión sobre alternativas para mejorar la calidad de vida en el entorno laboral.

Talleres de Bienestar con empresa privada

El miércoles 29 de enero, finalizó el ciclo de capacitación en Bienestar Organizacional para una empresa local, con la participación de 35 personas. El ciclo constó de tres talleres basados en un diagnóstico realizado por ACDICAR. Los temas trabajados fueron:

- **Organización y Gestión del Cambio:** Enfocado en el liderazgo y la planificación de actividades en función del tiempo y las necesidades de los equipos.
- **Comunicación efectiva:** Estrategias para fomentar una comunicación clara, empática y fortalecer el trabajo en equipo.
- **Bienestar Organizacional:** Analizando el impacto del bienestar en el entorno laboral y trabajando sobre la inteligencia emocional para mejorar el ambiente y la productividad.

La capacitación subraya la importancia de invertir en el bienestar del equipo para el crecimiento empresarial.

Programa de consultoría Pyme 360

El programa **Pyme 360** está diseñado para realizar un análisis completo de la situación de tu empresa, proporcionando orientación, soporte y asistencia técnica en áreas clave para mejorar su competitividad y alcanzar sus objetivos.

Servicios del Programa

1. Diagnósticos Empresariales

- Análisis integral de la organización para entender su situación actual y detectar áreas de mejora.

2. Consultorías y Cursos a Medida

- A partir del diagnóstico, diseñamos consultorías o cursos adaptados a las necesidades específicas de tu empresa, basándonos en un plan de acción.

3. Gestión de Proyectos Personalizados

- Formulación y gestión de proyectos orientados a la innovación, mejora competitiva o financiamiento, completamente adaptados a las especificaciones de tu organización.

Resultados:

En el ejercicio en cuestión, hemos atendido a 13 empresas en Rafaela, ayudándoles a fortalecer su competitividad y a avanzar hacia sus objetivos.

5.4 Asesoramiento y vinculación líneas de financiamiento públicas de la provincia y Nación.**ANR Eventos**

Se formuló el proyecto ANR NASA EE CTI 2022-103 Y SALUD MENTAL ECTI 2024-020 por un monto de \$3.075.000.

Durante el mes de mayo se tramitó una solicitud de ANR ante la ASACTel para el evento "Hackea el Tiempo", organizado por la productora NC Producciones. El mismo contó con la participación de diferentes oradores invitados y de ACDICAR que presentó su informe "Generación Z" (segunda versión). Monto \$1.000.000

ANR INNOVACIÓN ECTI 2024-046 por un monto de \$1.680.000.

TECPRO 2024

Durante el mes de octubre se formuló un proyecto de rediseño, desarrollo y ensayo de un Equipo de Presión Negativa Controlada para el tratamiento de heridas complejas. El mismo fue presentado el 30 de octubre ante la respectiva convocatoria.

El Monto del ANR solicitado fue de 49.950.000

En enero de 2025 dicho proyecto fue aprobado por el monto total solicitado

Durante el primer semestre de 2025 se trabajó en la primera rendición, efectivizando pagos y elaborando los informes correspondientes.

Asimismo, durante el mes de noviembre se realizó la gestión de presentación y subsanación de un proyecto, cuyo objetivo es la innovación del proceso de comercialización a partir del desarrollo de una solución digital.

El Monto del ANR solicitado fue de 48.381.624

CRÉDITO FISCAL PARA CAPACITACIÓN 2024

El 28 de octubre se presentó un proyecto orientado a la formación de un mando gerencial a partir del desarrollo de la Maestría en Administración de Empresas dictada por UNRaf

El monto solicitado de reintegro fue 1.537.578

5.5 Manual de líneas financieras

El **Manual de Herramientas para la Competitividad PyME** ha evolucionado de un formato PDF estático a una **landing page interactiva**, donde los usuarios pueden acceder directamente a las distintas entidades que ofrecen **créditos, programas de empleo, capacitaciones y asistencias técnicas**, facilitando la conexión y el acceso a los recursos disponibles para potenciar la competitividad de las PyMEs.

LANDING PAGE

Esta herramienta digital centraliza y sistematiza información de programas de apoyo para mejorar la competitividad de pymes, emprendedores y organizaciones. Su propósito es simplificar el acceso a recursos clave, ofreciendo una gestión actualizada de programas, capacitaciones, financiamientos y otras herramientas útiles de organismos públicos y privados.

1. Líneas de Financiamiento



- **Cantidad:** 35 líneas de financiamiento

■ Distribución:

- Capital de trabajo: 5 líneas
- Inversión productiva: 12 líneas
- Ambiente y Sustentabilidad: 2 líneas
- Comercio Exterior: 3 líneas
- Capital de trabajo para el sector agropecuario: 5 líneas.
- Inversión para el sector agropecuario: 5 líneas.
- Leasing: 3 líneas
- **Entidades participantes:** Banco Santa Fe, Banco Nación, CFI, Banco Credicoop, Banco Patagonia, Banco HSBC, Banco COMAFI, Ministerio de Producción de Santa Fe, Banco Macro, ICBC.

2. Empleo

- **Cantidad de Programas:** 6 programas de empleo
- **Entidades Participantes:** Gobierno de Santa Fe y Oficina de Empleo de Rafaela

3. Cursos y Capacitaciones

- **Cantidad de Programas:** 6 programas de capacitación
- **Entidades Participantes:** UnRaf, UBA, INTI, INTA, INTI Lácteo

4. Programas Propios de ACDICAR

- **Cantidad de Programas:** 5 programas propios
- **Temáticas:** Bienestar Organizacional, Empleo Ágil, Pyme 360, Gestión de líneas de financiamiento, Servicios de formulación de proyectos y servicios de CenTec

6. Eje de Vinculación y Cooperación Internacional

- **Becas Garapen**

En el período transcurrido, estamos participando del programa de becas internacionales Global Training a partir del convenio con la entidad GARAPEN del País Vasco que nuclea agencias de dicha región que permite contar con una pasantía del profesional vasco Ander Calvillo desde febrero, y estará hasta noviembre del año 2025.

- **ACDICAR y el CENTEC Rafaela recibieron la visita de Iker Galparsoro, director de Goieki y secretario de Goierri Valley, y de Xabier Pérez, responsable de negocios del HUB 4.0 del País Vasco.** La misión internacional se realizó en el marco del convenio de cooperación entre FADELRA y GARAPEN, con el objetivo de fortalecer vínculos y promover el intercambio de experiencias.

- **Recibimos en la agencia a miembros de la delegación de Euskadi (Delegación del Gobierno Vasco en Argentina-Mercosur), Mariana Satostegui, Roberto Caride Romano y Sara Pagola.** La visita se realizó en el marco de los convenios vigentes entre la agencia de desarrollo e innovación de Rafaela ACDICAR, con la agencia de desarrollo de Goieki, y los acuerdos de FADELRA con la GARAPEN, y luego del programa de becas Global Training del Gobierno Vasco que aportó proyectos entre ambas regiones.

- **Seminario binacional Chile – Argentina, denominado: “Turismo, Gestión Sustentable y Asociativismo para el Desarrollo inter Municipal”**

En el marco de este importante encuentro, una delegación integrada por representantes de FADELRA y de ACDICAR, encabezada por su presidente Daniel Frana, participó activamente en Valdivia, Chile. El objetivo fue fortalecer el intercambio binacional en áreas clave como turismo, gestión ambiental y desarrollo sostenible.

Durante la jornada, ACDICAR presentó su trabajo junto con la red de agencias FADELRA, compartiendo experiencias y buenas prácticas

vinculadas al turismo responsable, la conservación del entorno y el fomento de estrategias de desarrollo sustentable

- **Firma Convenio Garapen-FADELRA**

El día 29 de octubre de 2024, “FADELRA” y “GARAPEN”, manifiestan la voluntad de realizar actividades conjuntas, mediante la suscripción de un Convenio de Cooperación Técnica.

El convenio tiene como objeto promover la colaboración entre ambas redes y sus agencias socias mediante acciones en: intercambio de modelos de gestión, retención de talento y nuevas generaciones empresariales, buenas prácticas ambientales e internacionalización. Podrán celebrarse acuerdos específicos para coordinar proyectos.

Su vigencia será de dos años, renovables automáticamente, y se regirá por principios de buena fe y cordialidad.

- **FORO GLOBAL Montevideo**

Del 26 al 28 de agosto, Daniel Frana, director ejecutivo de ACDICAR, participó en Montevideo de la cuarta edición del Foro Regional de Desarrollo Económico Local para América Latina y el Caribe, antesala del Foro Mundial que se realizó en Sevilla en 2025.

El encuentro buscó impulsar la colaboración multiactor en torno a la temática “Alianzas territoriales y desafíos en el modelo económico de desarrollo local”, con foco en nuevos modelos de desarrollo y en las alianzas en la triple transición (social, digital y ecológica).

En la clausura, con presencia de autoridades y referentes internacionales, ACDICAR recibió un premio por sus buenas prácticas en desarrollo territorial y ecosistema de innovación, junto a la Red Adelco de Colombia y el Comité Trinacional Barra de Quaraí - Monte Caseros - Bella Unión.



- **Participación en el VI Foro Mundial de Desarrollo Económico Local de Sevilla**

El VI Foro Mundial de Desarrollo Económico Local se celebró del 1 al 4 de abril de 2025 en Sevilla, España y contó con la participación de nuestro director ejecutivo, Daniel Frana. Este foro tuvo como objetivo principal promover el enfoque de desarrollo económico local, proporcionando un espacio de reflexión para fomentar estrategias adaptadas al contexto global actual, orientadas al desarrollo humano, solidario y sostenible.

Dentro del programa del foro, se destaca la sesión titulada "Modelos innovadores de agencias/instrumentos en distintas regiones para la articulación y cohesión del territorio". Esta sesión abordará cómo diversas organizaciones actúan facilitando la articulación entre diferentes actores y niveles de gobierno, y promoviendo modelos económicos más inclusivos y sostenibles.

ACDICAR presentó en dicho panel la experiencia de la implementación del Centro tecnológico CENTEC y la red de instituciones público privadas que participan y representan un modelo de innovación organizacional con resultados concretos y sostenibles.

Además, este evento permitió ampliar vínculos con organismos de fomento y crédito internacionales que brindan apoyos a los proyectos de desarrollo y permiten gestionar futuros proyectos para financiar iniciativas en Argentina y en nuestra región.



- **Jornadas técnicas de agencias de desarrollo y centros tecnológicos de Argentina y el País Vasco**

Los días 7, 8 y 9 de abril se desarrollaron las jornadas Técnicas de Agencias y Centros tecnológicos en el País Vasco organizada por la red de agencias GARAPEN y la Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM), que permitió que una delegación de agencias de Argentina y de otros países visiten las agencias de dicha región. Las actividades tuvieron como sedes las ciudades de Vitoria, San Sebastián y Bilbao, y contemplaron una agenda de trabajo para intercambio de experiencias en temas de tecnología, sustentabilidad e internacionalización de empresas.

- **Curso de Formulación de Proyectos para Financiamientos Europeos**

Del 25 al 29 de noviembre, Daiana Cardoso y Luciana Cattaneo, integrantes del equipo, participaron de una capacitación de 10 horas que abordó políticas y prioridades europeas, creación de redes de colaboración, instrumentos financieros de la UE y un laboratorio práctico enfocado en Erasmus+ para el diseño y gestión de proyectos.

7. Eje Desarrollo Territorial

7.1 Articulación para el desarrollo territorial y planificación estratégica territorial

Durante el ejercicio en cuestión no se desarrollaron procesos de planificación específicos, sino que se concretaron reuniones de consultas, visitas de funcionarios y revisión de programas vigentes. En lo local y provincial se sostuvieron acciones y en lo nacional se cancelaron los proyectos de manera abrupta lo que motivó nuevos diseños de acciones con las instituciones locales.

7.2 Apoyos y asistencias sectoriales e institucionales

Se fortalecieron las acciones de coordinación de actividades con comisiones sectoriales y cámaras del Centro Comercial e industrial de Rafaela y Región y la Sociedad Rural de Rafaela.

En general se trabajó en el Proyecto TECNOINDUSTRIAS primera y segunda edición y el financiamiento de línea activa para mejora competitiva 2024. Además, se trabajó en desarrollar actividades para las instituciones y vinculadas a las pymes para sostener los procesos en marcha y optimizar recursos en actividades asociadas.

7.3 Innovación y tecnología: Red de ciencia, tecnología e innovación de Rafaela

ACDICAR participa de la Red CTel que funciona desde hace seis años a partir del proceso de planificación Rafaela Productiva 2020 y sostiene un espacio dinámico de trabajo en temas de innovación y tecnología, se ha puesto énfasis en seguir trabajando en áreas prioritarias de las tecnologías disponibles en la ciudad y la región.

La Red CTEI la conforman las siguientes entidades: Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, la Agencia de Desarrollo ACDICAR, el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local, la Universidad Católica de Santiago del Estero, el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, la Universidad Tecnológica

Nacional – Facultad Regional Rafaela, el Instituto PRAXIS, la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, CONICET, el Instituto Tecnológico Rafaela, la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Nacional de Rafaela, el Instituto Nacional de Tecnología Industrial y la Municipalidad de Rafaela

En el período comprendido junto a la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación de Rafaela se realizaron dos desayunos:

1- Con empresas fabricantes de máquinas y equipos para la industria alimentaria.

Fecha: 6 de noviembre de 2024 - en instalaciones del CCIRR.

2- Con Industrias Alimenticias

Fecha: 3 de diciembre de 2024 - INTI

Con el objetivo de:

→ Identificar demandas y desafíos tecnológicos y de innovación de las empresas.

→ Relacionar las mismas con servicios y capacidades de las instituciones que conforman la RED.

7.4 Relaciones y vinculaciones regionales: Red PAAD Santa Fe.

La Red provincial de agencias y asociaciones para el desarrollo desplegó un trabajo colaborativo con el Ministerio de Producción de Santa Fe, en particular con encuentros técnicos y luego en la implementación de la ayuda económica financiera por la emergencia agropecuaria.

7.5. Participación en la Federación de agencias de la República Argentina FADELRA

FEDERACIÓN DE AGENCIAS DE DESARROLLO LOCAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Durante este período, la Agencia de Desarrollo ACDICAR dejó la presidencia de FADELRA y asumió la Secretaría, representada por su director ejecutivo, Daniel Frana.

RESEÑA INSTITUCIONAL

FADELRA es una asociación civil federal conformadas por las principales agencias de desarrollo de la República Argentina que para potenciar y fortalecer el trabajo de estas en sus territorios constituyendo una red de colaboración y articulación con los gobiernos y organizaciones nacionales e internacionales que trabajan en temas de desarrollo. Fue constituida en 2014 y aprobada jurídicamente en 2017 luego de tres años de trabajo institucional que insumieron reuniones de representantes de las agencias de desarrollo en diferentes ciudades del país, impulsando una visión compartida de consolidar un espacio institucional que permita el trabajo colaborativo , abierto y federal de las agencias de desarrollo en su misión de impulso del desarrollo territorial de cada una y en su conjunto conforman un entramado institucional que brinde fortaleza y sostenibilidad de políticas y herramientas.

Durante la pandemia la incipiente red institucional encontró la oportunidad de estrechar vinculaciones, explotar la virtualidad y aprender a gestionar de manera innovadora esta institución extendida y heterogénea, pero que congrega dirigentes, empresarios, técnicos y profesionales con similares concepciones del desarrollo territorial y que comulgan con la idea de trabajar en redes, de manera colaborativa y abierta. Nos une la convicción que trabajar en redes nos permite crecer en conocimientos, vincular y aumentar capacidades y en definitiva conseguir fortaleza para impulsar a las agencias como actores importantes del desarrollo territorial y nacional.

En este ejercicio FADELRA ha impulsado la articulación internacional con redes de Iberoamérica a partir de la participación como miembro activo en el Foro FIAPRODET junto a organizaciones de Colombia, Chile, Uruguay, El Salvador, República Dominicana, País Vasco y España.

El diálogo público privado, la articulación interinstitucional para colaborar en procesos de desarrollo humano y el impulso a los Objetivos de Desarrollo

Sustentable de las Naciones Unidas en las regiones de influencia de las agencias nos movilizan y orientan el trabajo de FADELRA.

COMISIÓN DIRECTIVA



Aldo Miguel Egestti
PRESIDENTE
 ADER Santa FE



Javier Basanta Chao
VICEPRESIDENCIA Primera Región Centro
 ADEC Córdoba



Anabel Lucero Irizarri
VICEPRESIDENCIA Segunda Región Patagonia
 Adenau Neuquén



Guillermo Arevalo
VICEPRESIDENCIA Tercera Región NEA
 ADE Formosa



Yolanda Miriam Carrizo
VICEPRESIDENCIA Cuarta Región pampeana
 Fundación para el Desarrollo Regional - Graf. Pico



Alejandro Del Pratto
VICEPRESIDENCIA Quinta
 ADE Bragado



Cesar Tobias
VICEPRESIDENCIA Sexta
 ADE Catamarca



Daniel Frana
Secretario
 ADERR Rosario



Antonio Demasi
Tesorero
 ADER Rosario



Ignacio Cance
Vocal 1
 Fundación para el desarrollo Bel Ville



Sergio Pedalino
Vocal 2
 Ader San Jerónimo



Monica Ortolani
Vocal 3
 Ader Junín



Liliana Jara
Vocal 4
 Acerca Chaco



Tommy Foog
Vocal 5
 CODEGU Gualaguaychú



Rene Suarez
Vocal 6
 ADE Rawson



Diego Dalponte
Vocal 7
 IDEB Tandil



Vocal 8
 ADER Rauch



Antonio Bearzotti
Sindico titular
 ADE Córdoba



María Elena Mazoud
Sindico Suplente
 ADE Formosa

Resultados y logros principales de la gestión de FADELRA ejercicio 2024-2025

En el undécimo año de existencia de FADELRA (2014-2025) y de acuerdo a lo planteado en el Plan estratégico 2020-2025 y atendiendo a las dificultades emergentes del escenario nacional poco favorables a concretar políticas públicas afines al desarrollo territorial, se pudo avanzar en:

Capacitaciones en gestión financiera de agencias, dictada por Daniel Frana y Formulación de Proyectos, dictada por Daiana Cardoso, Participación en el FORO GLOBAL en Montevideo, Participación del Foro de Sevilla, Firma Convenio Garapen-FADELRA, Jornada FADELRA en Rauch, Jornada de intercambio con diversas agencias con el fin de intercambiar metodologías de trabajo y la asamblea Extraordinaria de FADELRA, donde ACDICAR deja la presidencia y asume la secretaría.

8- Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela

Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela

Durante el ejercicio de referencia el Proyecto CENTEC transitó su noveno año de ejecución operativa y se ordenan las acciones a nivel institucional y comercial.

Gestión institucional CEN TEC

Este es el noveno año de actividad, y en cada memoria anual se destaca la importancia de la articulación entre las instituciones de CENTEC Rafaela y aquellas que colaboran de forma directa o indirecta, como el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, la Municipalidad de Rafaela, el Gobierno de la Provincia de Santa Fe y el gobierno nacional. Esta sinergia ha permitido alcanzar un alto nivel de desarrollo tecnológico, sobre el cual se pretende profundizar específicamente en este informe.

Socios CENTEC Rafaela

- **INTI**

Con INTI al estar vinculados netamente con lo operativo relacionado al laboratorio de manufactura aditiva, el vínculo con el equipo es muy fuerte.

- **UTN**

Años anteriores, se trabajó con dos becarios, que actualmente pasaron a ser parte del equipo operativo de la Agencia de Desarrollo / CENTEC.

- **ITEC**

La pata de ITEC se basó principalmente en la colaboración en espacio para dictado de capacitaciones, charlas y reuniones.

- **UNRaf**

Históricamente, UNRaf aportaba el coordinador del centro tecnológico. A partir de principios de 2024, debido a la coyuntura nacional económica, el mismo pasó a estar en dependencia de ACDICAR. Durante este periodo, se buscaron colaboraciones principalmente en ofrecimientos de servicios de UNRafTec hacia nosotros como consultores externos.

8.1 Vinculaciones institucionales nacionales



CENTEC Rafaela continuó participando activamente en la Red CENTEC, una red nacional creada para fortalecer la vinculación con las industrias y coordinar acciones conjuntas con otros centros tecnológicos, liderada por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MINCyT).

Si bien la red funcionó como un espacio de articulación y potenciación de las actividades de los centros de desarrollo y servicios tecnológicos de Argentina, desde el cambio de gobierno en 2023 a nivel nacional se vio diezmada debido a la ausencia de personal principalmente en la coordinación. Tal es así, que desde CENTEC Rafaela con diversos centros se tomó la decisión de formar una estructura de gobernanza que potencie el trabajo de los centros y siga con el fin al cual fue creada la misma. Para esto, se realizaron diversas reuniones a lo largo del periodo, y que actualmente sigue funcionando por movimiento principalmente de los centros, ya que a nivel nacional ha desaparecido hasta el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Respecto a la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación de Rafaela, CENTEC Rafaela ha participado activamente en sus reuniones mensuales. Esta red, creada hace varios años, tiene como objetivo consolidar la colaboración entre instituciones de ciencia, tecnología e investigación y otros actores sociales y gubernamentales. CENTEC Rafaela colabora en estas discusiones para promover la aplicación de actividades científico-tecnológicas y académicas a la identificación y solución de problemáticas sociales y territoriales, fomentando la incorporación de innovación en todos los sectores.

Además, CENTEC Rafaela ha participado activamente en otras redes y organizaciones, incluyendo:

- El Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, específicamente en la Comisión de Industria y en diversas cámaras, como la Cámara de la Industria de Manufactura Regional (CIMR).
- La Mesa de Oil & Gas de Santa Fe, donde se exploran oportunidades de innovación y tecnología en el sector energético.
- La red de Vinculadores Tecnológicos de Santa Fe, que facilita la conexión entre empresas y centros de conocimiento.
- La Federación Industrial de Santa Fe (FISFE), en colaboración con actores clave del sector industrial provincial.

Visita a ASINMET y CETEM en Mendoza

En diciembre de 2024 se concretaron visitas y reuniones en la ciudad de Mendoza, invitados y acompañados por la gerencia regional Región Centro y Cuyo, al Centro tecnológico CETEM dependiente de la Asociación de Metalúrgicos de Mendoza ASINMET. El director de ACDICAR, Daniel Frana junto al Ing. Juan Carlos Najul , gerente regional de INTI, se establecieron compromisos para llevar adelante un convenio de colaboración entre CENTEC y las entidades mendocinas. A tal efecto se dio continuidad a esto de manera virtual con avances que se concretarán en el futuro inmediato. A la fecha de cierre del ejercicio se está trabajando en un borrador de convenio y en una agenda de actividades.

8.2 Vinculaciones institucionales internacionales

Durante el presente ejercicio culminó el intercambio internacional con Maddi Del Campo, proveniente del País Vasco gracias al programa Global Training. En este mismo sentido, en el marco del convenio entre Garapen y FADELRA, y gracias a las gestiones conjuntas de ACDICAR y ADER Santa Fe se logró la llegada de dos becarios provenientes de dicho país en esta nueva edición del programa. Por su lado, Ander Calvillo se encuentra realizando sus prácticas en ACDICAR mientras que Alberto Martínez lo hará en ADER Santa Fe.

Este intercambio se enmarca en una iniciativa más amplia que busca fomentar la internacionalización, fortalecer la vinculación productiva y promover el desarrollo territorial acercando tecnología e impulsando programas estratégicos que potencien la innovación y el crecimiento en nuestra región.

Visita internacional: fortalecimiento de lazos con Goieki y Goierri Valley

El 15 de julio, representantes de Goieki y Goierri Valley (País Vasco) visitaron Rafaela en el marco del convenio FADELRA-GARAPEN y el intercambio con ACDICAR-CENTEC. La agenda incluyó recorridos por la empresa JIT, INTI-CENTEC, UNRaf y UTN, donde se presentaron proyectos y oportunidades de cooperación. Se mantuvieron reuniones con instituciones locales como el Centro Comercial de Rafaela, provinciales y el intendente, destacando el modelo de gestión vasco y fortaleciendo vínculos para futuras iniciativas de internacionalización y formación industrial.

CenTec Rafaela llevó su experiencia al mayor foro mundial de desarrollo económico local

En abril de 2025, CenTec Rafaela fue presentado en el LED World Forum, realizado en Sevilla del 1 al 4 de abril, como un caso destacado de cómo los modelos de gestión colaborativa impulsan el desarrollo territorial. En representación del entramado productivo, educativo y gubernamental de Rafaela, el director ejecutivo Daniel Frana compartió experiencias sobre la articulación entre el sector público, privado y académico para generar impactos concretos en los territorios. Durante el foro se presentó el desarrollo de CenTec, que pasó de ser un proyecto en riesgo a consolidarse como un espacio de referencia para la industria regional y nacional. CenTec brinda servicios tecnológicos de alto valor agregado, especialmente en manufactura aditiva (impresión 3D) con polímeros, resinas y metales, y uno de sus desarrollos, en colaboración con Epic Aerospace, fue lanzado al espacio a bordo de un cohete de SpaceX, posicionando a Rafaela como ciudad con capacidad tecnológica de escala internacional. La participación en este foro resalta el potencial de las capacidades locales y permite proyectar el trabajo del centro hacia redes globales y facilitar acceso a cooperación técnica y financiera.

Reuniones de vinculación con centros e instituciones internacionales

Risvalley - Colombia: Reunión virtual con RISVALLEY de Colombia. Se concretó una reunión luego de la visita presencial del director Juan Guillermo Alazar. Este centro tecnológico y de innovación ubicado en la ciudad de Pereira en Colombia opera sobre diversos grupos de empresas y se prevé intercambios en temas afines.

Proyecto SUMA - Montevideo

El proyecto SUMA es una iniciativa de la municipalidad de Montevideo, y a partir de una consulta se inició un proceso de colaboración en temas de diseño, que aplica a desarrollar piezas por manufactura aditiva para complementar herramientas para uso de personas con discapacidad o disfuncionalidades y que les permite incorporarse al mundo laboral. Se trabajó en colaboración con el equipo de diseño y se está analizando avanzar en un convenio para proyectos compartidos en la temática de la adaptación de equipos y herramientas para personas con disfuncionalidades.

8.3 Visitas institucionales

El centro ha realizado varias visitas a las instalaciones del laboratorio de diseño y manufactura aditiva, ya sea a empresas, universidades y escuelas. Las mismas se pueden visualizar en el Anexo - Informe INTI. Entre ellas, destacamos algunas que resultan interesantes desarrollar.

Senador nacional Marcelo Lewandosky

El senador nacional Marcelo Lewandowski visitó CenTec Rafaela el 18 de marzo para reconocer su papel en el desarrollo del propulsor del remolcador orbital Chimera GEO-1, lanzado el 27 de febrero de 2025. El sistema de propulsión, creado con manufactura aditiva, posiciona a CenTec como referente en tecnología aeroespacial. Al encuentro asistieron Victoria Capocetti y Luis Castellano. El reconocimiento destaca la colaboración público-privada y consolida a CenTec como actor estratégico en manufactura aditiva y transformación digital.

8.4 Líneas de financiamiento

Programa PRÓCER Tecnológico – “Ampliación de capacidades CENTEC”

A finales de 2021, se formuló el proyecto para la ampliación de capacidades de CENTEC Rafaela, dándole continuidad a los objetivos planteados en el proyecto presentado previamente en el programa Soluciona. En esta ocasión, los fondos provinieron del Banco Interamericano de Desarrollo, y se solicitaron varios

componentes junto a un sistema de vouchers, totalizando una inversión de aproximadamente USD 250.000.

En diciembre de ese año, se aprobó el proyecto en colaboración con la UNRaf y el ITEC, y se realizó una presentación conjunta con el Ministerio de Desarrollo Productivo.

Después de varias idas y vueltas en lo que respecta con lo administrativo, en este ejercicio se cerró la adquisición y se completó la adquisición del equipamiento en agosto del 2024, que incluye un escáner láser modelo Scan Hawk con su PC y software correspondiente, y una impresora 3D Makerbot que permite trabajar con materiales de polímero como Nylon, ABS y PETG, además de accesorios y extrusores.

Esta inversión, de USD 167.000 se llevó a cabo con el objetivo de ampliar las capacidades tecnológicas de CENTEC Rafaela. Gracias a esta tecnología de escaneo de piezas de alta precisión, que se suma al tomógrafo industrial disponible en el INTI, se podrá expandir la gama de servicios de ingeniería inversa para el desarrollo de piezas y soluciones mediante impresión 3D.

La nueva impresora también permitirá realizar manufactura aditiva con polímeros, utilizando una tecnología y materiales más económicos en comparación con las opciones actuales, y adecuada para producciones de alta complejidad. Esta incorporación facilitará la atención de pymes de diversos sectores.



8.5 Gestión técnica - comercial CENTEC

En el ámbito macroeconómico, se observó una caída en la actividad general, reflejada en una disminución de consultas de servicios tecnológicos. Sin embargo, el sector aeroespacial impulsó un nivel de facturación muy alto, compensando en parte esta tendencia.

Rotura de EOS M290

A finales de febrero de 2025, se produjo la rotura del cabezal del escáner, lo que resultó en la inactividad de la máquina desde ese momento y una disminución significativa en la facturación del centro.

Para efectuar la reparación, se implementaron diversas estrategias con socios y clientes con el fin de cubrir el costo que implica la asistencia de especialistas alemanes y la importación de repuestos.

Hasta el día del cierre del periodo, la máquina sigue inactiva, intentando gestionar el despacho de los repuestos, como así también la visita de los técnicos alemanes.

Para avanzar hacia la sostenibilidad, se llevaron a cabo diversas acciones orientadas a ofrecer servicios tecnológicos no solo en nuestra región, sino también a nivel nacional e internacional.

El CenTec Rafaela, potenciando la innovación y la transformación digital en las empresas

En los últimos años, el Centro Tecnológico de Manufactura e Industria Digital (CenTec Rafaela) se consolidó como un socio estratégico para empresas de alto desarrollo tecnológico, brindando servicios a sectores tan exigentes como el aeroespacial, nuclear y oil & gas, entre otros. Solo en este período se concretaron más de 50 servicios especializados, acumulando experiencia de vanguardia que hoy se transfiere al entramado productivo local, impulsando la innovación y ampliando sus horizontes tecnológicos.

A través de su Laboratorio de Transformación Digital, el Centro acompañó a empresas de la región con cerca de 50 diagnósticos y hojas de ruta orientadas a fortalecer su madurez digital e incorporar tecnologías de Industria 4.0.

Programas Tecnoindustrias - ex Tecnopymes

En este marco, se llevaron adelante programas estratégicos como el Programa Tecnoindustria, iniciativa impulsada por el Ministerio de Desarrollo Productivo, que tuvo dos ediciones en los últimos años orientadas a cubrir honorarios profesionales por servicios de asistencia técnica, así como gastos administrativos vinculados a su ejecución.

Programa Tecnoindustria – I Edición

Durante la primera edición, desarrollada a mediados de 2024, se aprobaron y ejecutaron 15 proyectos en temáticas de transformación digital, planificación estratégica y manufactura aditiva.

Las empresas participantes y sus respectivas temáticas fueron:

Cartonnia: IA - Chatbot

Lattina SRL: Digitalización de datos de producción

Aglietto Ing.: ERP - Odoo

Don Pica: IA - Chatbot

Valkyria Servicios S.R.L: Plataformas de fuerza, asesoramiento en diseño y materiales alternativos

TTI: Asistencia en desarrollo de nuevo producto (material y herramental)

Motorparts: Identificación de oportunidades de mejora en la cadena de valor y sistematización del registro de datos

Amipack: IA - Chatbot

Granger: Transformación digital

Landi: Plan de mejora para digitalizar procesos

Nabla Ingeniería: Mejora de procesos y distribución de planta

Grana: Selección de ERP

Panadería Balcarce: Marketing digital y rediseño de marca

Unitec: Selección de software

Scandolo Nicolás: Plan de transformación digital

Programa Tecnoindustria - II Edición

En marzo de 2025 se puso en marcha la segunda edición del programa, que alcanzó a 13 empresas:

Collino: Escaneo 3D de FIAT 600 customizado

Cospor: Planificación estratégica - digital

Tecnowatt: Asesoramiento y búsqueda de CRM

Sodecar: Charlas de sensibilización en transformación digital para gerentes y mandos medios

Danivan: Transformación digital

Broast: IA - Chatbot

Panif San Rafael: Odoo - Costos

Mainero - Inox Itatí: Marketing estratégico

Rosa Schanz: Planificación estratégica - digital

Poleas RP: Implementación de IA a procesos productivos

Metalúrgica Soltermann: Implementación de IA a procesos productivos

JIT Industrial S.A: Diagnóstico energético

Hernán Scarafia: Mejora de procesos

Devoluciones de empresas que recibieron asistencia técnica

JLC Servicios y Montajes Industriales “Fue un gusto conocer parte del equipo de trabajo que nos asesoró para que las pymes sigan funcionando”

Panadería Danivan “La experiencia que tuvimos con ACDICAR fue extremadamente positiva, ya que nos ayudó a resolver problemas y dudas que teníamos hace tiempo. Como empresa recomendamos la propuesta, ya que brinda herramientas muy útiles para avanzar no solo dentro del área digital y organizacional sino también en el estudio del mercado para una inserción con las nuevas tendencias”

Cospor “El trabajo realizado nos aportó no solo una herramienta concreta, sino también una metodología clara que vamos a seguir utilizando para la definición de proyectos dentro de la empresa. Un punto especialmente valioso fue el proceso de definición de nuestra misión, visión y valores. Nos permitió alinear criterios, clarificar nuestra identidad como organización y establecer una base sólida para la toma de decisiones estratégicas a futuro.

Ricauch: “Queremos hacerles llegar nuestro más sincero agradecimiento por el valioso acompañamiento brindado a Ricauch en el proceso de evaluación y relevamiento a clientes, en el marco de nuestra certificación ISO 9001. Su trabajo no solo fue técnicamente impecable, sino también profundamente humano.

Nos sentimos escuchados, comprendidos y guiados con una cercanía que marcó la diferencia. Agradecemos especialmente el enfoque sensible, respetuoso y profesional con el que abordaron cada instancia del proceso.

Para nosotros, trabajar con ACDICAR no solo fue una decisión acertada, sino también un orgullo. Ser parte de una red que promueve la mejora continua, el desarrollo regional y la calidad con mayúsculas, nos inspira a seguir creciendo.”

Curso de Inteligencia Artificial para pymes metalúrgicas

Se realizó una capacitación en inteligencia artificial, desde la teoría hasta casos de aplicación en específicos a 4 empresas de Rafaela, en el marco del programa Tecnoindustrias II edición y posterior.

Internacionalización - Exportación de servicios

De cara al futuro, el Centro se encuentra en un proceso de internacionalización de sus servicios, con la visión de asesorar a empresas en otros países, transferir tecnología y, lo más importante, fomentar el intercambio de conocimientos. En este sentido, se han realizado vínculos con Chile, Italia, España y el País Vasco, entre otros. Esta actualización constante del capital humano permite seguir brindando servicios de excelencia, potenciando a las industrias locales.

En el mes de septiembre **se llevó a cabo la primera exportación** de servicios de CenTec en asistencia técnica en manufactura avanzada para 5 empresas de la región del Biobío, Chile.

La misma se realizó a través del Centro para la industria 4.0 de Concepción con la cual CenTec Rafaela ha establecido sólidos vínculos que permitirán seguir trabajando en conjunto en el futuro.

Esta es la primera exportación de servicios del CenTec, que fue ejecutada a través del Programa Habilitantes en Manufactura Avanzada, PTEC-HAMA, del Centro para la Industria 4.0. Este programa tiene como objetivo crear una plataforma de colaboración que permita la validación, escalamiento y comercialización de soluciones tecnológicas que aborden el desafío de avanzar desde la manufactura tradicional a una manufactura avanzada, gracias al uso intensivo de tecnologías habilitantes y nuevos modelos de negocios que impactarán positivamente en la productividad y calidad de los productos y servicios.

En esta primera etapa, se realizaron visitas y relevamientos a las distintas empresas, abarcando temas como el diseño de moldes y matrices mediante manufactura aditiva, así como procesos de transformación digital, áreas en las que CenTec posee amplia experiencia y una sólida trayectoria brindando soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades del sector.

En la segunda etapa, el trabajo continuó de manera remota, permitiendo el seguimiento y apoyo a las empresas de forma virtual. Posteriormente, un representante del CenTec visitó las instalaciones para brindar asistencia técnica especializada, complementando así el trabajo realizado.

Tecnología desarrollada en Rafaela por CenTec ya opera en el espacio

En febrero de 2025, CenTec Rafaela, ha alcanzado un logro trascendental al ser parte de una misión espacial internacional. Las piezas fabricadas en sus instalaciones, utilizando tecnología de vanguardia, fueron enviadas al espacio de forma exitosa como parte de un proyecto colaborativo con Epic Aerospace, una compañía especializada en el desarrollo de tecnología espacial. Este acontecimiento no solo marcó un hito para la ciudad de Rafaela, sino que también subrayó el creciente impacto de la ingeniería local en la exploración espacial. El lanzamiento, que se llevó a cabo desde el Centro Espacial Kennedy a bordo de un cohete Falcon 9 de SpaceX, representa un paso importante para Argentina en el ámbito aeroespacial.

Las piezas producidas por CenTec Rafaela mediante manufactura aditiva, y que son parte del CHIMERA GEO 1, formaron parte de la misión IM-2 desarrollada por la compañía Intuitive Machines. La misma consistió en el lanzamiento del lander lunar Athena, cuyo objetivo es posicionar satélites sin motores ni combustibles en sus órbitas exactas.

El CHIMERA GEO 1, un remolcador orbital desarrollado por EPIC Aerospace, incorpora un sistema de propulsión fabricado por el equipo de CENTEC Rafaela. La manufactura aditiva desempeñó un rol crucial en la creación de componentes altamente especializados para este sistema, lo que permitió optimizar los diseños y garantizar la precisión que exige este tipo de aplicaciones extremas. Este avance subraya la relevancia de la colaboración entre la experiencia de EPIC Aerospace en

tecnología de propulsión y el conocimiento de CENTEC Rafaela en manufactura avanzada y transformación digital.

Este hito no sólo marca un avance significativo para la industria nacional, sino que también es motivo de orgullo para Rafaela y la región, al destacar la colaboración exitosa entre CENTEC Rafaela, EPIC Aerospace y la articulación público-privada. Esta alianza ha sido altamente fructífera y demuestra el potencial de nuestra región para participar en proyectos de gran escala a nivel internacional, posicionándonos, no solamente como un referente en tecnología e innovación en la industria aeroespacial, sino también para transferir tecnología a las pymes de la región.

☰
EL LITORAL
☀️ 18.6°

—
REGIONALES
—

Desarrollo local en órbita

Innovación rafaquina en el espacio: "Buscamos que nuestra industria aproveche al máximo esta tecnología"

El centro tecnológico de Rafaela (CenTec) fabricó piezas en impresión 3D de metal que hoy se encuentran en órbita, en colaboración con la empresa Epic Aerospace.



El cohete Falcon 9 de SpaceX llevando a bordo el remolcador orbital CHIMERA GEO 1, con sistema de propulsión fabricado en Rafaela.

VíaPaís
☰

Ciudad a ciudad, Argentina en red

VÍA RAFAELA

Tecnología desarrollada en Rafaela llegó al espacio

Fue el pasado 26 de enero, a partir de la cooperación entre el CENTEC y EPIC Aerospace, marcando un hito para la industria local.

Adrian Gerbaudo

2 de marzo de 2025, - 18:57



Jueves 6.3.2025 6:18





El remolcador visto ya en el espacio luego de su viaje en el cohete Falcon 9 (EPIC AEROSPACE)

Según describió Montero, **CHIMERA GEO 1, es un remolcador orbital que incorpora un sistema de propulsión fabricado por el equipo de CENTEC Rafaela.** La manufactura aditiva desempeñó un rol crucial en la creación de componentes altamente especializados para este sistema, lo que permitió optimizar los diseños y garantizar la precisión que exige este tipo de aplicaciones extremas.

Charla DI:EX

Fecha: 17/10/2024

Lugar: Centro Metropolitano Rafaela

Se realizó la ponencia de la charla en el evento de diseño industrial. Se presentó a más de 100 personas las capacidades del CENTEC Rafaela y la importancia del diseño como driver para llevar a cabo procesos innovadores.

Reunión red de centros tecnológicos de Argentina (ex Red CENTEC)

Se han realizado reuniones virtuales con centros colegas integrantes de la red nacional de CENTEC, que ante la situación de la eliminación del ministerio de ciencia y tecnología de la nación, mantuvieron activo el espacio de comunicación y de intercambios que brindaba dicha red. Ante la necesidad de continuar estos vínculos se conformó un ámbito informal de centros tecnológicos con formato de foro, que se decidió denominar Foro argentino de centros tecnológicos FARCET con la participación de 5 centros del país como integrantes iniciales y se espera se sumen otros en los próximos meses.

9- Resumen del balance de resultados del Ejercicio 2024-2025

Detalle de Ingresos y gastos significativos Ejercicio 2024-2025

Durante el ejercicio de referencia se produjeron los siguientes ingresos y gastos significativos expresados en moneda ajustada por inflación.

Total Ingresos ordinarios	\$238.881.955
Aporte Municipalidad de Rafaela	\$ 129.388.715
Ingresos para fines específicos	\$ 10.272.951
Servicios técnicos y capacitaciones	\$ 47.726.962
Servicios de impresión 3D	\$ 37.880.718
Cuotas asociados	\$ 12.053.029
Subsidio Provincia de Santa Fe	\$ -
Recupero de gastos	\$ 985.691
Otros ingresos	\$ 573.888

Total Gastos ordinarios	- \$271.830.383
--------------------------------	------------------------

Gastos gestión administrativa operativa	- \$271.830.383
Amortizaciones de bienes de uso	- \$26.807.832

<ul style="list-style-type: none"> Resultado por tenencia y financieros (incluye RECPAM) 	\$ -14.426.310
---	----------------

El resultado del ejercicio arroja un déficit de \$74.182.571 que se encuentra compuesto por amortizaciones del equipamiento del CENTEC y por la tenencia de fondos expuestos a la inflación y un déficit de ejecución de programas y actividades no monetizables. Esto obedece principalmente a la rotura de la impresora de metales en febrero de 2025, lo que motivó que se frenará la facturación de los servicios comprometidos. *Esto fundamenta la caída de los ingresos por impresión de más del 64 % respecto al ejercicio anterior y con un valor cercano a los 60 millones de pesos de ingresos netos que explican el déficit del ejercicio.*

Análisis de valor agregado de las actividades. Balance Social

Detalle de Variaciones significativas en Activos y Pasivos

Los ingresos más significativos, adicionales al aporte municipal establecido por la ordenanza Municipal Nro 4714, resultaron los servicios técnicos y capacitaciones los servicios de capacitación y disminuyeron los ingresos por servicios de impresión 3D motivados por la rotura del equipo principal.

Es de notar que la agencia cuenta con un equipamiento de alto valor que fue adquirido con aportes no retornables de programas estatales públicos y el objetivo de este está aplicado a transferencia tecnológica al sector productivo y sin fines de lucro, que en esta ocasión se incorpora como pasivo al patrimonio y no como ingreso del ejercicio para no desvirtuar en su proceso de amortizaciones en los ejercicios futuros.

Detalle de donaciones, subsidios y su correspondiente destino

Subsidios Municipalidad de Rafaela según Ordenanza Nro 4714, por un total de \$129.388.715 que fue aplicado a gastos de funcionamiento de la agencia.

10- Balance de Valor Agregado de ACDICAR ejercicio 2024-2025

Balance social

Las empresas y organizaciones informan a través de los Estados Contables Tradicionales, sobre su situación económica, financiera y patrimonial. Sin embargo, estos estados resultan insuficientes, teniendo en cuenta que una gran cantidad de las acciones y actividades realizadas por las mismas no generan ingresos monetarios y no son registradas en los sistemas contables. En la contabilidad solo se reflejan las consecuencias de los hechos y acciones del entorno que afectan el patrimonio del ente. Debería informarse también sobre las consecuencias de las acciones de la organización en los socios, empresas, emprendedores y trabajadores, etc., así como en la sociedad globalmente considerada.

Para establecer una valoración cualitativa se puede analizar la memoria que cuenta con información descriptiva de los programas y proyectos e incorpora algunos datos cuantitativos de cantidad de acciones, empresas alcanzadas, personas participantes, encuestas de satisfacción, tasas de apalancamiento y otros indicadores que permiten evaluar los resultados de la gestión.

Desde la perspectiva económica la contabilidad formal se rige por estrictas normativas y procedimientos que no permiten evaluar el resultado económico global de la organización y del valor creado para sus grupos de interés, ya que la gratuidad de los servicios brindados y los subsidios incluidos en otros hacen que estos valores queden fuera del análisis cuantitativo y monetario. Por este motivo desde ACDICAR se establece realizar mediciones específicas sobre las actividades principales:

- Asistencias técnicas a empresas y organizaciones gratuitas o subsidiadas
- Financiamiento con fondos propios con tasas de interés subsidiadas
- Gestiones de aportes no reembolsables ANR propios

Su cálculo se realiza tomando en cuenta el valor de mercado y/o valores de referencia de tasas de interés.

BALANCE SOCIAL EJERCICIO 2024-2025

INTERESES NO COBRADOS POR CRÉDITOS OTORGADOS	\$ 15.411.800
71 Creditos propios con tasas del 50% de la tasa vigente del BNA Y CREDITOS A TASA CERO	
VALOR MONETARIO DE CAPACITACIONES REALIZADAS NO FACTURADAS	\$ 5.946.000
Capacitaciones realizadas en el ejercicio a valor de mercado no cobradas /subsidiadas 31 capacitaciones para 53 empresas con 620 personas capacitadas.	
ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS A PYMES NO FACTURADAS	\$ 41.051.588
Valor de mercado de asistencias concretadas en 56 pymes y emprendedores. Descontados los aportes recibidos de programas.	
GESTION DE FORMULACION PROYECTOS APORTES NO REEMBOLSABLES PROPIOS	\$ 15.134.554
Valor de mercado de la formulacion, presentacion y gestion de ANR a terceros con % subsidiado y para proyectos propios - Por millones de pesos para equipamiento CENTEC (8% del monto del proyecto)	
TOTAL VALOR BENEFICIOS TRANSFERIDOS NO MONETIZADOS	\$ 77.543.942
RESULTADO BALANCE CONTABLE EJERCICIO 2024-2025	-\$ 74.182.571,00
RESULTADO PROYECTADO INCLUYENDO INGRESOS BALANCE SOCIAL PARA EL EJERCICIO 2024-2025	\$ 3.361.371,00

Este resultado expresa el valor del trabajo realizado en el que existen elementos intangibles y otros que aun tangibles no se monetizan y son utilizados en beneficio de empresas e instituciones con impacto sobre su competitividad y productividad.

11- Proyecto de actividades futuras de ACDICAR

Las actividades proyectadas para el próximo ejercicio están incluidas en el Plan Operativo Anual 2025 y 2026, y se encuentran alineadas en los siguientes ejes de trabajo.

Las actividades salientes de la Agencia para el próximo ejercicio lo constituyen:

- ✓ Continuar el proceso de posicionamiento de los servicios del del CEN TEC Rafaela a nivel nacional e internacional, fortaleciendo nuestras redes de trabajo dentro del país y la vinculación generada hasta el momento con Chile y el País Vasco
- ✓ Comenzar la articulación y gestión de una agenda estratégica de la ciudad, desarrollada en conjunto al municipio y al Centro Comercial e industrial
- ✓ Desarrollar los servicios y asistencias a pymes y emprendedores: Las mismas están integradas por capacitaciones, asistencias técnicas, visita a empresas, facilitación de talleres, coordinación y formulación de proyectos, ejecutando programas en marcha y futuros proyectos a presentar.
- ✓ Implementar programas de financiamiento a micro y pequeñas empresas y emprendedores

Como objetivos de mejora del ejercicio 2024-2025 se establecieron las siguientes metas:

1. Fortalecer el ecosistema productivo y de emprendedores de Rafaela y la región
2. Consolidar la asistencia técnica a pymes en procesos de innovación y sustentabilidad ambiental. En particular la vinculación de las empresas con las nuevas tecnologías, en particular con la industria 4.0
3. Fortalecer el entramado territorial de desarrollo apoyando procesos de planificación y prospectiva territorial.

4. Seguir trabajando en acciones internacionales con el objetivo de fortalecer el posicionamiento institucional tanto de Acdicar como de Centec en el exterior de nuestro país.

A continuación, se establecen los ejes y áreas de trabajo proyectadas:

Eje Institucional

- Gestión de relaciones institucionales. Fortalecer las redes de cooperación en la que participa la agencia a nivel regional, nacional e internacional.
- Gestión administrativa y financiera. Sostener una administración confiable y transparente, y asegurar procesos de calidad.
- Gestión de comunicaciones y difusión. Posicionar a la agencia en la valoración pública de la sociedad en general y de la comunidad productiva en particular.

Eje de Desarrollo territorial

- Trabajar en un proceso de diálogo y articulación necesaria para la planificación de la ciudad. Incorporar prospectiva territorial y la innovación en todos sus aspectos.
- Apoyo a la Red de innovación local: sostener y fortalecer la actuación de la red y de los proyectos que se establezcan en la misma.
- Apoyo a desarrollos sectoriales productivos: en particular orientados a la economía del conocimiento, emprendimientos sustentables, economía circular, y nuevos desarrollos de industria 4.0.
- Continuar trabajando en acciones de acompañamiento a las organizaciones en temas de cambio generacional y bienestar organizacional

Eje emprendedores y pymes

- Asistencia técnica y capacitación a pymes en general. Desarrollo de actividades y programas que generen impacto dentro de las organizaciones.
- Gestión de financiamiento para la innovación y sustentabilidad ambiental. Tanto con líneas propias como de terceros.

- Incubación de emprendedores: continuar con el apoyo a emprendedores tecnológicos
- Desarrollo de industria 4.0
- Servicios para la formulación de proyectos, desarrollo de capacitaciones para la formación de formuladores
- Servicios de formulación a partir de una red de profesionales locales
- Diseño y ejecución de nuevos programas de financiamiento para pymes y emprendedores

Eje Centro Tecnológico CEN TEC

- Gestión del Proyecto Centro Tecnológico: impulsar la oferta de servicios disponibles en la región, en argentina y en el Latinoamérica en diseño y transformación digital con alta especialización en manufactura aditiva. Sostener vinculación con centros tecnológicos del País vasco y de Latinoamérica.
- Impulsar el desarrollo, Investigación y asistencia aplicada a manufactura aditiva a partir de acuerdos con INTI, UNRAF y UTN. Fortalecer los vínculos con otras entidades (ITEC, Red CTEI y centros de Argentina).