

# Memoria institucional 2022-2023

Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Agencia  
Rafaela – ACDICAR-

RESUMEN DEL EJERCICIO JULIO 2022– JUNIO 2023

# ACDICAR

AGENCIA DE DESARROLLO DE RAFAELA

## **Contenido**

**1- Reseña histórica, presentación, misión, visión y alcance.**

**2- Comisión Directiva y Equipo ejecutivo**

**3- Resumen destacado de las actividades y logros del ejercicio.**

**4- Eje Institucional**

**4.1 Gobernanza, planificación y dirección ejecutiva**

**4.2 Gestión financiera y apalancamiento.**

**4.3 Convenios y relaciones institucionales**

**4.4 Actividades institucionales**

**5- Servicios a pymes y emprendedores**

**5.1 Servicios de líneas de financiamiento propias.**

**5.2 Asistencia técnica y consultorías pymes y emprendedores**

**5.3 Asesoramiento y vinculación líneas de financiamiento públicas de la provincia y Nación.**

**5.4 Manual de líneas financieras**

**6- Eje Desarrollo Territorial**

**6.1 Articulación para el desarrollo territorial y planificación estratégica territorial**

**6.2 Apoyos y asistencias sectoriales e institucionales**

**6.3 Innovación y tecnología: Red de ciencia, tecnología e innovación de Rafaela**

**6.4 Relaciones y vinculaciones regionales: Red PAAD Santa Fe.**

**6.5. Participación en la Federación de agencias de la República Argentina FADELRA**

**7- Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela**

**7.1 Acciones institucionales**

**7.2 Informes de producción y servicios**

**7.3 Actividades de promoción y comercialización de servicios**

**7.4 Proyectos e inversiones.**

**8- Resumen del balance de resultados del Ejercicio 2022-2023**

**9- Balance Social de ACDICAR : Informe a partir de las actividades de ACDICAR.**

**9- Anexos con informes específicos de Programas y proyectos.**

## 1. Reseña Histórica

La Asociación Civil para el Desarrollo y la Innovación Competitiva Agencia Rafaela (ACDICAR) es una entidad sin fines de lucro creada en marzo de 2006 en la ciudad de Rafaela, provincia de Santa Fe. Sus socios fundadores son la Municipalidad de Rafaela, el Centro Comercial e industrial de Rafaela y la Región, el Ministerio de Producción de Santa Fe, Ciencia y Tecnología de Santa Fe y la Sociedad Rural de Rafaela. Además, cuenta con socios adherentes donde se incluyen a las instituciones educativas, del sector científico-tecnológico y sindicales de Rafaela y la región.

La agencia de desarrollo e innovación ACDICAR cuenta con 16 años de existencia cumpliendo los objetivos fundacionales a través de sus acciones institucionales y operativas junto al conjunto de entidades asociadas y vinculadas en las diversas áreas de competencia.

En sus inicios Acdicar desarrolló el Programa Competitividad Territorial BID-FOMIN financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID/FOMIN). El Programa se desarrolló en las localidades de Rafaela, Ceres, Sunchales, Esperanza, Gálvez y San Jorge y ha articulado una importante red de instituciones públicas y privadas del territorio.

En el año 2014 se origina un proceso de reestructuración de la Agencia, en el que a partir del diálogo y la articulación público privada se acuerda un nuevo rol de la agencia para facilitar procesos de desarrollo territorial dotándola de un nuevo equipo técnico, nuevas competencias de gestión y responsabilidades. En diciembre del año 2015 se promulgó la ordenanza Nro 4714 que estableció un aporte del 0,8% del DREI por parte de la Municipalidad de Rafaela que permite desde entonces contar con recursos regulares para funcionamiento.

En 2016 se puso en marcha el Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela dedicado a prototipado rápido por manufactura digital y mecatrónica, a partir de un proyecto presentado al Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación de la Nación, y que actualmente funciona brindando servicios de manufactura digital en instalaciones del INTI.

En el ejercicio de referencia la asociación civil ACDICAR ha impulsado sus dos áreas de actuación siendo las mismas: la **Agencia de desarrollo e innovación** y el **Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela**. Desde la agencia ACDICAR se alborada el desarrollo socioproductivo a partir de la asistencia técnica y financiera orientada a mejora de competitividad de micro y pequeñas empresas y ha consolidado su rol de entidad articuladora en el entramado institucional de Rafaela y la región. Así mismo es miembro fundador y activo en la federación de agencias de la República Argentina FADELRA y en la Red de Agencias y asociaciones para el desarrollo de Santa Fe RePAAD.

Desde el Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela se aborda la transferencia tecnológica industrial sobre diseño digital, manufactura aditiva e industria 4.0 en general. En particular se brindan servicios de prototipado y producción de piezas de manufactura aditiva de metales. Este centro funciona articulado con el INTI, UTN, UNRAF e ITEC Rafaela. También es integrante de la Red Nacional de centros Tecnológicos CEN TEC impulsado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

## Conformación de asociados institucionales

## SOCIOS ACTIVOS

- Municipalidad de Rafaela
- Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región
- Sociedad Rural de Rafaela
- Ministerio de la Producción de Santa Fe

## SOCIOS ADHERENTES

- Concejo Municipal de Rafaela
- Instituto Nacional de Tecnología Industrial
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
- Consejo Universitario de Rafaela
- Instituto de Capacitación y -Estudios para el Desarrollo Local
- Confederación General del Trabajo de Rafaela.
- Universidad Nacional de Rafaela.
- Universidad Tecnológica Nacional FR Rafaela
- Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales
- Universidad Católica de Santiago del Estero
- Instituto ITEC Rafaela
- Instituto Sup. Profesorado JVG.
- Sindicato de Empleados y Obreros Municipales SEOM

## MISIÓN

*Establecer un espacio institucional de concertación pública y privada que impulse el crecimiento de la región, fortaleciendo la productividad y competitividad de las empresas, en especial de las pymes y del sector público mediante la ejecución de programas provenientes de entidades bancarias de desarrollo, y de organismos internacionales, nacionales, provinciales y municipales y cualquier otro tipo de plan, programa o proyecto diagramado por organizaciones no gubernamentales que tiendan al desarrollo económico y social.*

## VISIÓN

*ACDICAR se constituye como una de las principales herramientas institucionales público privada de articulación de la agenda de desarrollo local, brindando facilitación a los procesos de planificación territorial, promoviendo la innovación y el emprendedorismo, colaborando con las políticas sectoriales y colaborando en la red de servicios tecnológicos y de asistencia técnica a empresas y emprendedores.*

## ALCANCE DE ACDICAR

*Implementar de forma articulada junto al sistema institucional territorial, estrategias de transformación hacia los nuevos paradigmas de desarrollo sustentable; promoviendo la innovación y la competitividad territorial, consolidando herramientas de financiamiento y gestión de recursos orientados al desarrollo; facilitando procesos de reflexión y planificación territorial; brindando apoyo a emprendedores y pymes con financiamiento, asistencia técnica y servicios tecnológicos.*

## 2 . COMISIÓN DIRECTIVA 2022-2023 y EQUIPO EJECUTIVO

## Comisión Directiva 2022-2023



**Benjamín Albrecht**

Presidente

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN.



**Diego Peiretti**

Vicepresidente

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



**Gustavo Pieroni**

Secretario

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



**Ezequiel García**

Tesorero

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN



**Fabricio Medina**

Vocal Titular

GOBIERNO DE LA PCIA DE SANTA FE



**Cecilia Gallardo**

Vocal Titular

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



**Martin Marlatto**

Vocal Titular

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN.



**Mauricio Menardi**

Vocal Titular

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA.



**Andres Williner**

Vocal Titular

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN.



**Pedro Rostagno**

Vocal Titular

SOCIEDAD RURAL DE RAFAELA



**Oscar Fernández**

Vocal Suplente

GOBIERNO DE LA PCIA DE SANTA FE



**Roberto Rodriguez**

Vocal Suplente

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN



**Claudio Prola**

Vocal Suplente

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN



**María Paz Caruso**

Vocal Suplente

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA



**Samuel Delbón**

Revisor de cuenta titular

MUNICIPALIDAD DE RAFAELA.



**Gabriel Gentinetta**

Revisor de cuentas suplente.

CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE RAFAELA Y LA REGIÓN

### Equipo ejecutivo ACDICAR



Daniel Frana  
DIRECTOR EJECUTIVO  
dfrana@agencia.org.ar



Daiana Cardoso  
GERENCIA  
dcardoso@agencia.org.ar



Carolina Suárez  
RESPONSABLE ADMINISTRACIÓN  
info@agencia.org.ar



Karen Meyer  
AUXILIAR DE ADMINISTRACION  
mkaren@agencia.org.ar



Emanuel Viotto  
RESPONSABLE CALIDAD  
info@agencia.org.ar



Alejandro Frias  
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO TURISMO  
afrias@agencia.org.ar



Perrig Joaquín  
ASISTENCIA EMPRENDEDORES Y  
CAPACITACION  
jperrig@agencia.org.ar



Donnet Marianela  
ASISTENCIA A PYME  
mdonnet@agencia.org.ar



Costamagna Brenda  
ASISTENCIA A PYME  
consulta@agencia.org.ar



Turco Lautaro  
COORDINADOR TÉCNICO CENTEC  
centec-rafaela@agencia.org.ar



Nicola Gianella  
ASISTENCIA TÉCNICA CENTEC  
centec-rafaela@agencia.org.ar



Cattáneo Luciana  
ASISTENCIA PYMES  
lcattaneo@agencia.org.ar

### 3. Resumen destacado

El período comprendido entre julio de 2022 y junio de 2023 ha permitido consolidar a ACDICAR como *entidad especializada en la gestión y articulación de programas y proyectos*, a partir de los cuales se desarrollaron diversos programas de asistencia a pymes de la región en mejora de competitividad y transformación digital de manera conjunta con institucionales públicos nacionales y provinciales de asistencia técnica y financiamiento de pymes de diversos sectores.

Como programas principales se destacan la ejecución de Capacitación estratégica FONDEP de SEPYME y el financiamiento para la emergencia agropecuaria con préstamos a tasa cero implementada por el Gobierno provincial y nacional para el sector agropecuario afectado por la sequía. Así mismo se trabajó en temas

específicos como asistencia a pymes en desarrollo de estrategias tecnológicas a través del Programa TECNOPYMES y en la temática de emprendedores junto al CCIRR y la Municipalidad de Rafaela.

El Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela consolidó su posicionamiento en el tema manufactura aditiva y diseño digital, en particular la correspondiente a metales por fusión de polvo, a la vez que mantuvo servicios y producción de servicios de manufactura aditiva a empresas de todo el país. En el sector aeroespacial ha logrado participar en la mesa nacional de manufactura aditiva y se encuentra en desarrollo un proyecto interinstitucional para avanzar en la conformación de un consorcio de entidades y empresas para elaborar prototipos y piezas para la industria aeroespacial y satelital argentina.

En todos estos temas se trabajó en forma articulada con el conjunto de entidades de la región y se presenta un resumen destacado a continuación:

- ❑ **Atención y asistencia técnica y asesoramiento a emprendedores, micro y pymes** de la ciudad y la región a través del Proyecto FONDEP Capacitación estratégica de la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Emprendedores del Ministerio de Economía de la Nación, con una inversión de 14 millones de pesos en consultoría y asistencia. Específicamente se atendieron 60 empresas con proyectos de mejora de procesos. Además se concretaron más de 200 asistencias de asesoramiento en visitas y consultas.
- ❑ **Asistencia Financiera local aplicada a necesidades y desarrollo territorial**  
Durante el ejercicio se ha sostenido y fortalecido el rol de la agencia en la asistencia financiera no bancaria aplicada a asistencia a pymes y emprendedores con necesidades específicas, para atender iniciativas que permitan potenciar ejes de desarrollo e innovación como resultan la transformación digital, el impacto ambiental y social, servicios tecnológicos.  
En particular se implementó el Programa de emergencia agropecuaria por la sequía que afecta a la producción agropecuaria de la provincia. En este programa ACDICAR entregó más de 55 millones de pesos en ayudas económicas aportadas desde los gobiernos provincial y nacional.  
De 2016 al 2023 la cartera de créditos ha crecido de 16 a más de 230 empresas atendidas y el fondo prestable supera los 70 millones de pesos.
- ❑ **Trabajo articulado en conjunto a la Red de Ciencia Tecnología e Innovación como espacio de articulación de programa y proyectos de desarrollo tecnológico e innovación:** La agencia y el CEN TEC son integrantes fundadores de la Red CTel (Red de ciencia tecnología e innovación) conformada por las instituciones científico tecnológicas de Rafaela. Durante el ejercicio se firmó un acuerdo con la Municipalidad de Rafaela para financiar la coordinación y se sumó un profesional para desarrollar dicha función.
- ❑ **Gestión sostenida de las relaciones y vinculaciones institucionales:**  
ACDICAR mantiene su participación en la Federación de Agencias de Desarrollo de la República Argentina FADELRA ocupando la presidencia desde el mes de julio de 2020 hasta junio de 2022 y a partir de la asamblea de 2022 se renovó el mandato hasta julio de 2024. Desde la federación participó activamente en diversos foros y se concretó en septiembre el primer encuentro internacional en Santa Fe junto al Gobierno de Santa Fe, la red provincial de Agencias y asociaciones y el apoyo del Consejo Federal de Inversiones.  
También la agencia participa activamente de la Red de agencias y asociaciones para el desarrollo de la Provincia de Santa Fe, RePAAD.
- ❑ **Posicionamiento del Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela:**

Durante el ejercicio los servicios se han incrementado en un 50%, en lo referido a asistencias técnicas, servicios de impresión y de diseño digital.

Se ha iniciado el proceso de implementación del sistema de calidad para CENTEC y se espera certificar la Norma ISO 9001 2015 antes de fin de 2023.

Se trabaja en las redes provinciales y nacionales de centros tecnológicos, en particular en la Red Nacional de CEN TEC impulsada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación que permite posicionar el centro en el entramado tecnológico nacional, participando de encuentros, charlas y capacitaciones que impactan en las demandas de servicios y asistencias.

Se trabaja en la concreción del Proyecto PROCER tecnológico con inversiones cercanas a los 240 mil dólares que permitirá ampliar equipamiento de manufactura aditiva.

❑ **Gestión de apalancamiento de fondos para empresas e instituciones del territorio**

Durante el ejercicio de referencia, y manteniendo la tendencia de los últimos años, se ha trabajado en la gestión de financiamiento a través de líneas nacionales y provinciales brindando apoyo y asistencia en la búsqueda, orientación y formulación de proyectos. En particular en este ejercicio se superaron los 233 millones de pesos de fondos apalancados hacia empresas para proyectos específicos y programas de asistencia y capacitación. La tasa de apalancamiento del ejercicio (Fondos apalancados/Aportes locales) nos marca un rendimiento de 10 veces respecto a los aportes locales aplicados al gasto de funcionamiento de la agencia durante el ejercicio de referencia.

## 4. Eje Gestión institucional

### 4.1 Gobernanza y gestión ejecutiva

La comisión directiva de la agencia ACDICAR pudo cumplir con el proceso de conducción institucional funcionando de manera normal. El equipo operativo a cargo del director ejecutivo permitió cumplir con el POA (Plan operativo anual) y el presupuesto y flujo de fondos oportunamente previstos en el mismo.

#### 4.1.1 Planificación estratégica ACDICAR para desarrollo competitividad territorial

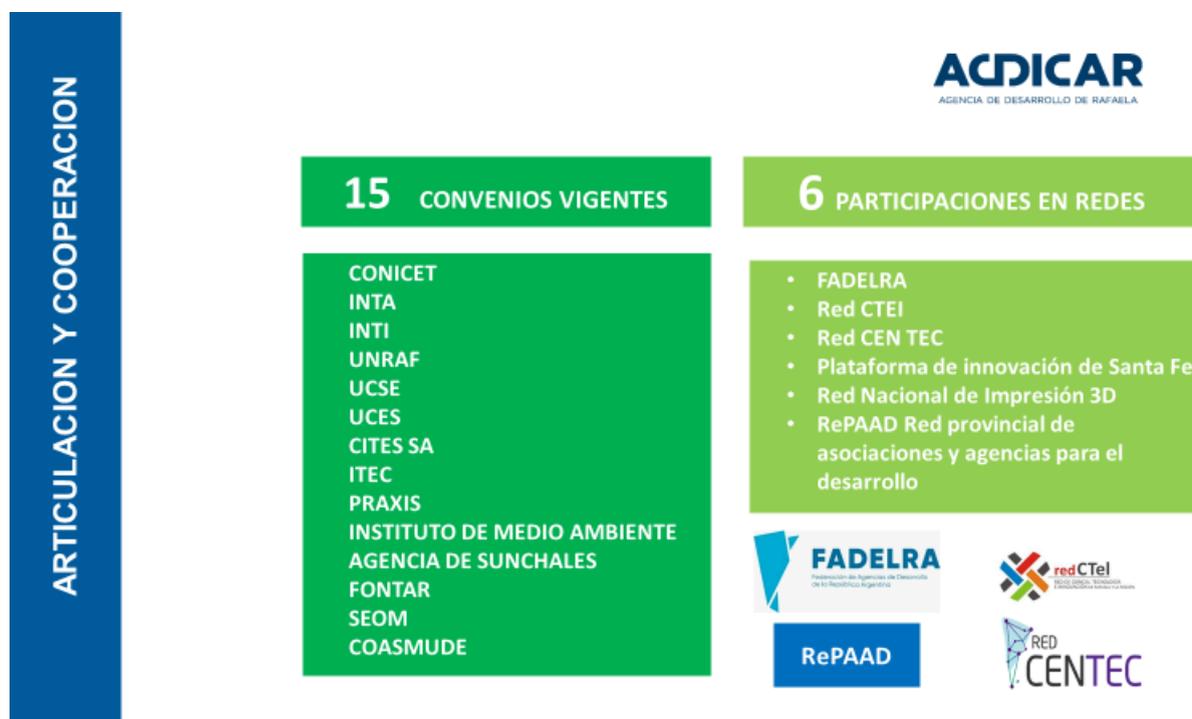
En el año 2022-2023 se enfocaron los lineamientos del Plan Estratégico atendiendo a aspectos de coyuntura y a partir de lo realizado sobre las cadenas de valor del territorio y de la región en el marco de la Red de Agencias y asociaciones para el desarrollo de la provincia de Santa Fe y el Plan Estratégico Institucional 2022-25 que se revisa anualmente. En particular se incorporaron temas como la emergencia agropecuaria y las demandas específicas de las instituciones socias.

### 4.2 Gestión de articulación con las entidades y organizaciones de la ciudad y la región

A lo largo del ejercicio se mantuvieron acciones coordinadas con las instituciones socias adherentes y con otras con las que se sostienen convenios de colaboración en los ejes de trabajo.

#### 4.2.1 Convenios firmados y en ejecución

A partir de los convenios oportunamente firmados ACDICAR mantiene diversas actividades con las entidades y organismos con los que mantiene convenios vigentes. El siguiente es el cuadro de convenios y de redes en la que se participa:



#### 4.2.2 Actividades de participación en la Federación Argentina de Agencias de Desarrollo FADELRA.

La Federación de Agencias de Desarrollo de la República Argentina, FADEL RA, es un espacio federal de articulación interinstitucional conformado por Agencias de Desarrollo de Argentina en el que la Agencia ACDICAR ha sido miembro fundador y actualmente ocupa la presidencia por el periodo 2022-2024.

La Federación de Agencia de Desarrollo Local de la República Argentina (FADELRA) fue formada en el mes de Marzo del 2014, por representantes de Agencias de Desarrollo de Argentina que se reunieron en la sede de la Agencia de Desarrollo de la Región Rosario (ADERR) con el objetivo de dar origen a la misma, instrumento que permitirá lograr la articulación entre todas las ADELs de Argentina, creando un espacio institucional de concertación pública y privada.

El fin de este espacio es incentivar el desarrollo económico, ambiental y social, a nivel regional, sectorial y nacional; a partir de la mejora de la competitividad sistémica de cada uno de los territorios, el perfeccionamiento de las prácticas empresariales mejorando la competitividad de las empresas, su eficiencia colectiva, y la gestión de políticas públicas, con equidad de género, social y de sustentabilidad ambiental.

Las actividades dentro de FADELRA se presentan en el eje de Desarrollo Territorial entendiendo que dichas actividades tienen fines específicos que aportan a la vinculación territorial y al desarrollo de capacidades de actuación territorial de la agencia.

La principal actividad fue la concreción del Primer encuentro Internacional de Agencias y asociaciones para el desarrollo territorial realizado los días 21 y 22 de septiembre de 2022 en Santa Fe

#### 4.2.3 Participación en la Red Provincial de Agencias y asociaciones para el desarrollo Local

A partir de la convocatoria del Ministerio de Producción de Santa Fe se puso en marcha la Red provincial de Agencias y asociaciones para el desarrollo con el propósito de articular acciones a lo largo de la provincia con dichas entidades.

En el caso de ACDICAR se ha adherido al Decreto Nro 254 del 31-03-2021 y forma parte de dicha red. En ese marco se continuó trabajando con encuentros y con la implementación de las ayudas financieras para la emergencia agropecuaria e iniciar la ejecución de los planes estratégicos de las ADRs.

### 4.3 Informe de gestión de recursos financieros (1 de julio 2023- 30 de junio 2023)

#### CUADRO INDICADORES DE APALANCAMIENTO FINANCIERO Y DE RECURSOS 2022-2023

Los indicadores de apalancamiento financieros representan la relación entre el flujo de ingreso de recursos financieros al sistema territorial ya sea como créditos o como aportes no reembolsables gestionados por la agencia y su relación con los gastos operativos generales de la agencia para funcionar, y en particular la relación con el aporte local a cargo de la Municipalidad de Rafaela a través de la ordenanza que establece el aporte del 0,8% del DREI.

Proyectos de fortalecimientos Sepyme (Fadelra, Acdicar y Municipalidad , Itec)	\$ 57.814.148
Proyecto crédito fiscal ACDICAR – Basso SA	\$ 9.500.000
Proyectos ANR dinámicos	\$ 5.000.000
ANR Eventos Santa Fe	\$ 1.600.000
Proyectos Pac Mipyme - SEPYME	\$ 12.000.000

Proyectos Tecno pymes – Ministerio de Producción de Santa Fe	\$ 22.000.000
Proyectos Innovar Santa Fe – Ministerio de Producción de Santa Fe	\$ 38.000.000
Proyecto PEICA INTI - Ministerio de Producción de Santa Fe	\$ 1.490.000
Proyecto VICITEP - Ministerio de Producción de Santa Fe	\$ 480.000
Fondos Rotatorios Emergencia Agropecuaria- Ministerio de Producción de Santa Fe	\$ 36.352.000
<b>TOTAL FONDOS GESTIONADOS DE APORTES NO REEMBOLSABLES</b>	<b>\$ 184.236.148</b>

Proyecto CFI (créditos)	\$ 30.000.000
<b>TOTAL FONDOS GESTIONADOS DE CRÉDITOS BLANDOS</b>	<b>\$ 30.000.000</b>

<b>Total fondos Gestionados para ACDICAR y para empresas y otras organizaciones en ejercicio 2022-2023</b>	<b>\$ 214.236.148</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

Fondo DREI Ordenanza municipal del ejercicio	\$ 20.543.340
TASA DE APALANCAMIENTO DE FONDOS (GESTIONADOS/APORTES LOCALES)	<b>10,43</b>

#### 4.4 Actividades institucionales

##### INFORME COMUNICACIÓN

Durante el ejercicio 2022 -2023 se realizaron acciones vinculadas a la difusión, promoción, mantenimiento y vinculación con diferentes medios e instituciones de actividades que se realizaron desde ACDICAR como a su vez de aquellas en las que la asociación tuvo participación.

Algunos números:

- 18 newsletters enviados a la base de datos que incluye empresas, organismos públicos, municipios y comunas, emprendedores y medios masivos de comunicación
- 44 noticias publicadas en la web institucional que también fueran compartidas con medios masivos locales y regionales
- Actualización permanente de información en la página oficial como a su vez de maquetación, diseño y programación

Se dio inicio al proceso de certificación ISO 9001 – 2015 para el Centro Tecnológico Rafaela (CenTec). Se prevé que en octubre del 2023 se pueda certificar por el Instituto IRAM.

El proceso de certificación en ISO 9001 – 2015, pone al CenTec a la vanguardia de los Centros Tecnológicos, estableciendo parámetros de calidad con el fin de cumplir con el requisito de los clientes. Ayuda también a la organización a ser más eficiente en sus procesos, optimizar sus recursos y establecer una línea de trabajo en pos de la mejora continua.

Participación en el encuentro de Región Centro de género



**Mujeres y Juventudes**  
construyendo democracias igualitarias  
en clave regional

#### ACREDITACIONES



8 a 20 hs.



Ministerio de la Mujer -  
Entre Ríos 680,  
B° Centro, Córdoba.



Charla sobre :

***Estrategias regionales para financiar la mejora de productividad del sector agropecuario a través de la innovación y la actualización tecnológica.***

Fecha: 23/02/2023 - Horario: 19,30 – Duración: 1,5 horas- Lugar: SRR

Organizadores: Sociedad Rural de Rafaela, ACDICAR, Secretaría de Ciencia y Tecnología

Objetivos de la actividad

*Presentar el ecosistema de ciencia, tecnología e innovación regional y las herramientas de financiamiento disponibles para acceder a proyectos de innovación y mejora tecnológica para el sector agropecuario*

Dirigido a: socios de la Sociedad Rural de Rafaela y productores de la zona. Profesionales del sector agropecuario.

**Participación en el evento Innovando en red, organizado por el Ministerio de Economía y el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, coordinado por la Secretaría de Industria y Desarrollo productivo y la Subsecretaría de Desarrollo Emprendedor**



Ministerio de Economía

Ministerio de Ciencia  
Tecnología e Innovación



## Participación 37° JOSEII

### Feria de empresas

Participaron 14 empresas de Rafaela, Sunchales y Esperanza, como Rafaela Alimentos SA , Lito Gonella SA, Etma SA, VMC SA , Quiero Trabajo Ya, Malhe SA, Las Taperitas SA, BHY, Soltermann, entre otras.

Asistieron alrededor de 120 estudiantes de Ingeniería Industrial, Licenciatura en Organización Industrial, Ingeniería Electromecánica.

Por la tarde se realizaron charlas y talleres derivados de los siguientes pilares: Salud Mental, Sustentabilidad, Inteligencia Empresarial, entre otros.



### Capacitaciones Internas:

Se realizaron diferentes capacitaciones a nivel interno para los colaboradores de ACDICAR. Las mismas consistieron en diferentes temáticas a saber:

- Google Drive - 11 de Enero 2023
- DiamoERP 11, 12 y 13 de Enero 2023
- DiamoERP - Carga oportunidad y cliente 18 de Mayo de 2023
- DiamoERP - Carga proyecto y tarea 22 de Mayo de 2023

## 5. Servicios a Pymes y emprendedores

### Atención y asesoramiento financiero

#### Consultas de asesoramiento y asistencia técnica

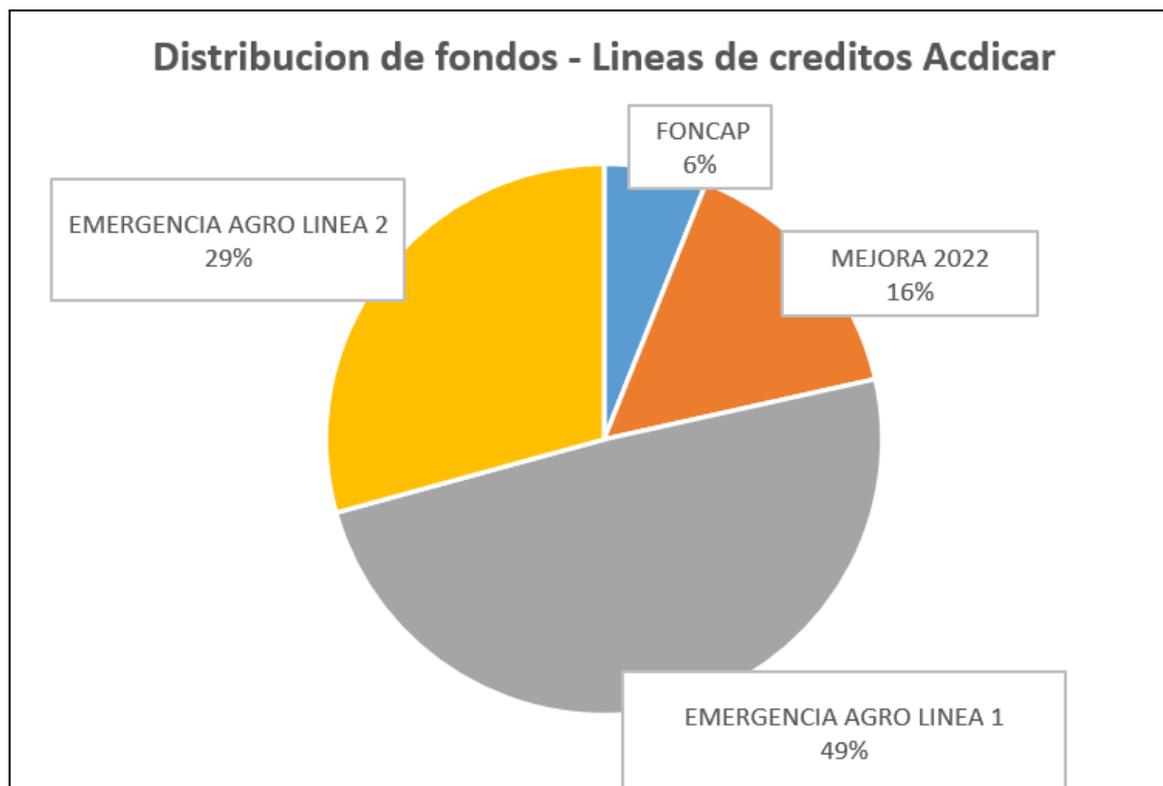
Desde la agencia recibimos más de 80 consultas sobre líneas de financiamiento y programas de asistencia pertenecientes a ministerios y demás organismos públicos. El equipo de Acdicar luego de recibir la consulta coordina una reunión para dar asistencia personalizada y detalles del programa o línea solicitada por la empresa y colaborar en el armado de los primeros requisitos para presentarlo. En caso de requerirse se asiste en la posterior formulación del Proyecto de inversión.

Además, se realizaron más de 30 reuniones de asesoramiento en líneas de financiamiento y aportes no reembolsables con distintas empresas y emprendimientos de Rafaela y la zona.

### 5.1 Gestión de Programas de apoyo financiero

#### Líneas de crédito propias, detalle de créditos entregados en el ejercicio 2022-2023

<b>GESTIÓN DE PROGRAMAS DE APOYO FINANCIERO</b>		
<b>LINEAS DE CREDITOS</b>	<b>CANTIDAD DE EMPRESAS</b>	<b>MONTOS</b>
FONCAP	8	\$ 2.430.000,00
MEJORA 2022	15	\$ 6.300.000,00
EMERGENCIA AGRO LINEA 1	50	\$ 20.000.000,00
EMERGENCIA AGRO LINEA 2	17	\$ 11.900.000,00
<b>TOTALES</b>	<b>90</b>	<b>\$ 40.630.000,00</b>



### Descripción de las líneas operativas

#### Línea de créditos Mejora Competitiva

Línea de financiamiento para empresas pymes, micro pymes y organizaciones del ecosistema productivo de Rafaela y la región que cuenten con proyectos de mejoras competitivas y que incluyan aspectos estratégicos tales como:

- Proyectos sustentables, mejoras ambientales
- Eficiencia energética y energías renovables
- Transformación digital y tecnologías industria 4.0
- Mejoras de procesos productivos y calidad
- Canales digitales de comercialización y plataformas digitales
- Capacitaciones vinculadas a género y nuevos perfiles laborales
- Mejoras de seguridad e higiene laboral
- Entre otros

#### Línea de créditos Emergencia Agropecuaria 1 y 2

La agencia recibió aportes no reembolsables de la Provincia de Santa Fe para la creación de un fondo rotatorio que tuvo lugar en el marco del Decreto 1786/23, mediante la cual se dispuso la entrega de asistencias financieras a Agencias y Asociaciones para el Desarrollo Regional, orientadas al acompañamiento de productores agropecuarios cuyas actividades y producciones que continúan sufriendo los efectos de la prolongada sequía que afecta a todo el territorio santafesino.

Estos créditos fueron a tasa 0% de interés y con un periodo de devolución de 12 meses

#### Línea de créditos FONCAP

Línea de créditos para emprendedores y mipymes de Rafaela y la región destinada a proyectos de mejora.

Se financia inversiones en activos fijos y capital de trabajo y mejoras que ayuden a aumentar las capacidades. Durante ese ejercicio esta línea fue finalizada con fondos propios y se procedió a cancelar el préstamo inicial de FONDEP , y gestionar un nuevo tramo por 8 millones. Esta gestión se encuentra pendiente al cierre del ejercicio actual.

### **Administración programa Tecnopymes**

**El Programa Tecnopymes es impulsado por la Secretaría de Industrias del Ministerio de Producción de Santa Fe y consta en aportes no reembolsables para financiar proyectos de asistencia tecnológica a pymes industriales desde los centros tecnológicos de la provincia de Santa Fe. Estos aportes son administrados por las agencias de desarrollo que a su vez hacen de vinculadores y formuladores hacia las empresas.**

### **Tecnopymes 2 (2022)**

En la versión 2 del programa Tecnopymes se administraron \$12.600.000 para el financiamiento de 38 servicios tecnológicos a empresas brindados por los centros tecnológicos CenTec, Unraf, Inti y UTN. Este aporte corresponde al iniciado en el ejercicio anterior.

### **Tecnopymes 3 (2023)**

A fin del ejercicio se gestionaron y aprobaron los proyectos del Tecnopymes 3 , correspondiente al año 2023. En este caso el monto del ANR para ACDICAR es de 22 millones y permitirá asistir a 44 proyectos para los 5 centros tecnológicos de la región.

## **5.2 Servicios de consultoría y asistencia técnica a pymes y emprendedores**

### **5.2.1 Programa de Capacitación y asistencia pymes FONDEP - Proyectos de capacitación estratégicos de impacto sectorial y/o regional para mipymes e instituciones intermedias de apoyo mipyme**

Luego de la gran experiencia con el Programa PROCER, las empresas beneficiarias plantearon su necesidad de continuar con este tipo de asistencias y la importancia que tenían las mismas para su crecimiento y competitividad. Es por eso que desde la Agencia y en conjunto con la Municipalidad de Rafaela se realizó la formulación hacia el programa FONDEP proveniente del Ministerio de Economía por lo cual resultó aprobada en Modalidad 2 por el monto total de \$14.000.000 que fue destinado a:

- 65% capacitación y asistencia técnica
- 10% Equipamiento informático y software.
- 5% en Diseño de contenido audiovisual y gráfico.
- 15% Honorarios de tutoría para investigación y producción de la investigación
- 5% para gastos varios de certificaciones, viáticos, materiales didácticos e insumos, coordinación, etc.

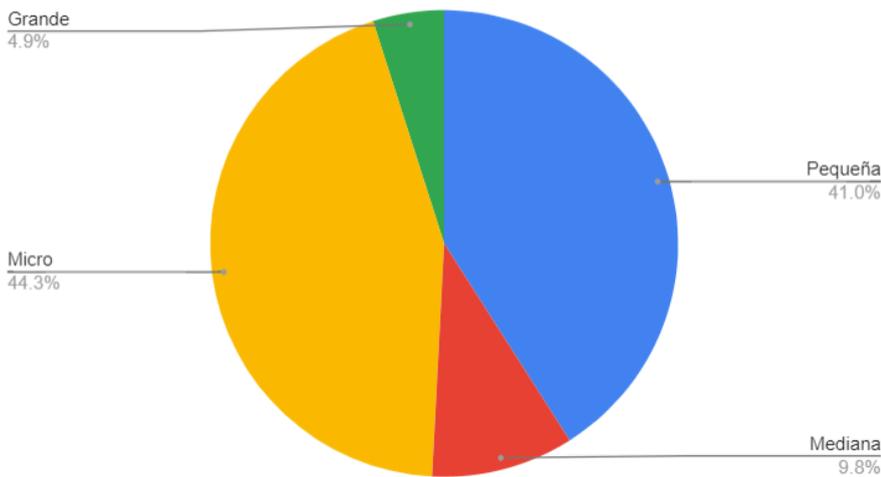
Este programa inicialmente, fue pensado para 40 empresas de Rafaela y la región, pero ante la necesidad de las mismas ACDICAR amplió el cupo para que todas las interesadas puedan participar del mismo resultando ser beneficiarias 61 empresas en total con participación activa. Ellas son:

Heladería Monroig, Grupo INBIO SA, Unitec SA, El tallercito de costura, Criscon SA, Craket SAS, Inelpa Transformadores SA, Plásticos y Agropartes, Medifar SRL, BabyFar, Corralón Don Pica, Mascoteros, Implac SA, El Rusti SA, Marengo SA, Aristeo SA, Rafaela Block SA, Laboratorio Mega SA, Nusar SA, Dapack SA, Cartonnía, NGD Diseño, C&F Ingeniería y Servicios, Grupo BPG SA, Mauro Musumeci Muebles, Metalúrgica Silva, Mel Bag Rafaela, Jit Lubricación, Oetsira SA, Aglietto Ingeniería SRL, C-FORCE SA, RR Escapes, Tecnowatt Ingeniería,

Arreadores PIC RAF, Señuelos RA SAS, MDS aberturas, Marinozzi Sistemas de Seguridad, Muraro Piedras, Plan B Revestimientos, Cospor SRL, A Y G Delfino, Sucoplas SAS, Compostela, Debasto Sandro Alejandro, María Cristina Carnes, Carpas Miguelito SA, Ortopedia Tessio, Panadería Balcarce, Distribuidora Nutrijardin, Cortinas Sunout, Heladería Via vai SRL, Akku Energy SAS, Cortassa SA, Dupla SA, Panificadora San Rafael, GRUNLAB, Copos de gomaespuma Rafaela, ALFA VET SA, Panadería Danivan y Lácteos Belén.

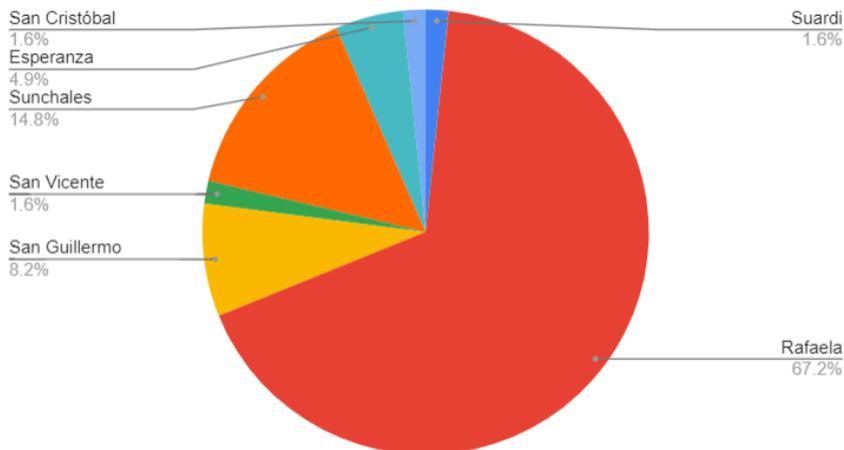
Tamaño de las pymes participantes:

### Clasificación de Pymes



Localidades:

### Empresas por Localidad



Equipo técnico: 26 Consultores - 8 Tutores - 1 Coordinador - 3 Equipo Técnico Acdicar.

Se brindaron + 10 capacitaciones en los siguientes ejes: Rentabilidad y Equilibrio Financiero, Proactividad en ventas, Comercio Exterior, Software, Eficiencia Energética, Teoría de las Restricciones y Capital Humano.

Asistencia técnica:

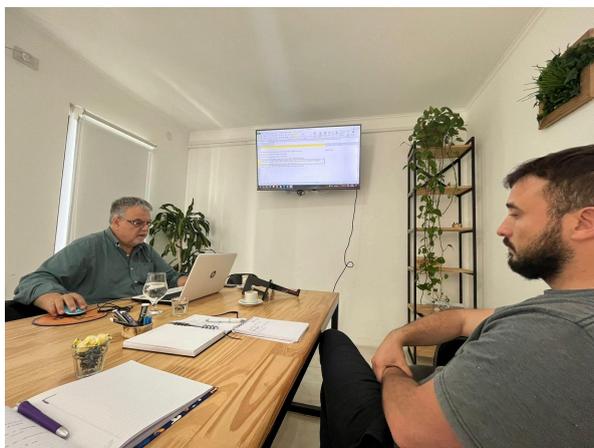
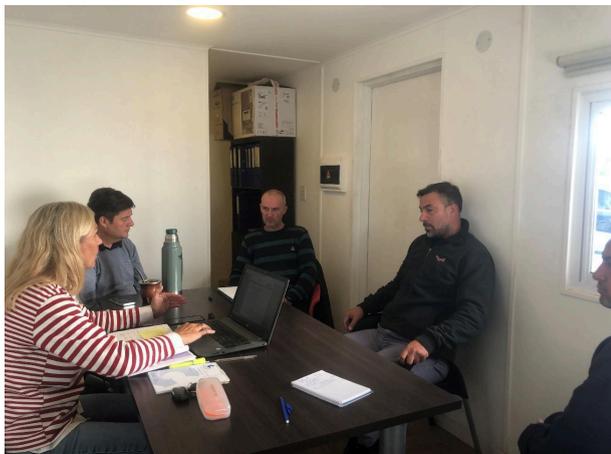
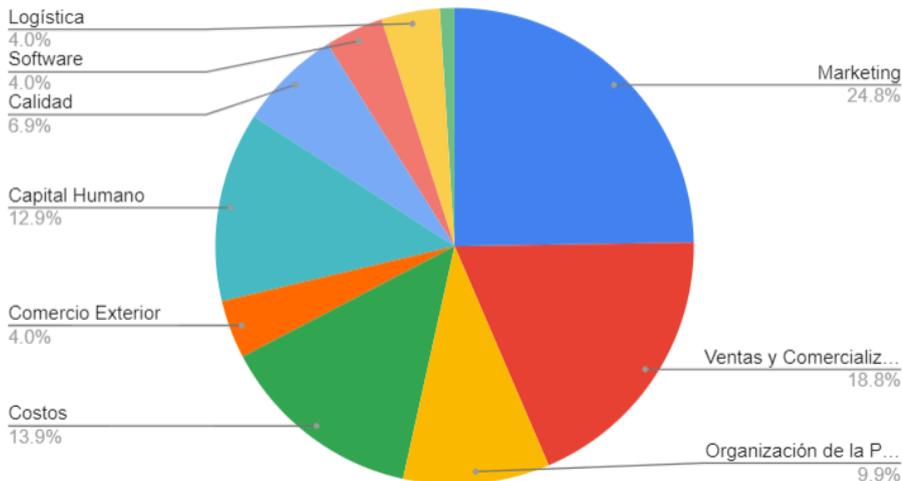
Proyectos de mejora: +120 arrojando un promedio de dos por empresa.

+ 1.250 horas de consultoría específica.

Ejes temáticos: Gestión Financiera y Costos, Transformación Digital e Industria 4.0 (Software), Organización de la Producción, Logística, Calidad, Capital Humano, Marketing, Ventas y Comercialización, Comercio Exterior.

Distribución de requerimientos de los mismos:

### Asistencia Técnica





## 5.3 Programas de capacitación a pymes e instituciones

### 5.3.1 Dictado de la diplomatura: FACILITACIÓN DE PROCESOS DE MEJORA CONTINUA

#### Aplicado a la competitividad de las organizaciones

Debido al éxito que resultó el curso de facilitadores brindado en el mes de marzo/abril 2022, se avanzó en el armado de la diplomatura en Facilitación de procesos de mejora continua junto a la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Rafaela.

Realizamos una evaluación del curso ya dictado de Facilitadores con el objetivo de mejorar su contenido y potenciarlo, agregamos 11 temas, sumado a un trabajo integrador final en el diseño de la diplomatura.

La diplomatura tuvo como objetivo formar profesionales con habilidades y capacidades para facilitar procesos de mejoras de competitividad de pymes y organizaciones a partir de un enfoque sistémico y metodológico que contemple las dinámicas y relaciones que intervienen en la competitividad sustentable de las mismas.

Para esto, contó con 15 módulos sumado a un trabajo integrador final y tuvo una carga horaria de 86hs totales.

Los temas que se dictaron fueron:

- I. Cadenas de Valor

- II. Enfoque de la competitividad
- III. Teoría de restricciones
- IV. Planeación financiera
- V. Sustentabilidad
- VI. Transformación Digital
- VII. Gestión de equipos
- VIII. Análisis Jurídico de las organizaciones,
- IX. Metodología de diagnósticos,
- X. Herramientas para la creación de un plan de acción,
- XI. Metodologías Ágiles,
- XII. Comunicación Efectiva
- XIII. el rol de facilitador en el territorio.

Los docentes que participaron en la diplomatura son:

- Carlo Ferraro,
- Silvana Beccarini,
- Alexis Trakhman,
- Gisela Daniele,
- Omar Gasparotti,
- Raquel Fraustchi,
- Graciela Vanin,
- Luciano Parola,
- Luis Medina,
- Anibal Sofietti,
- Samuel Delbon,
- Pablo Costamagna
- Equipo de ACDICAR (Daiana Cardoso, Daniel Frana y Joaquin Perrig).

Como resultado, se recibieron 24 personas, quienes respondieron todos los formularios, aprobaron en trabajo integrador final y recibieron su diploma. En su mayoría, jóvenes profesionales y estudiantes avanzados, de las localidades de Rafaela, pero al ser virtual tuvimos la posibilidad de capacitar a personas de Mar del Plata, Ceres, San Guillermo, Olavarría, Avellaneda, Tandil, Santa Fe, entre otras.

Evaluación de la actividad (respuestas más importantes):



### Comentarios de los alumnos/as:

- Excelente
- Comunicación: Muy bien / Recordatorios: Muy bien/ Aula Virtual: Muy Bien / Espacio de dictado: Muy Bien/ Cronograma / Muy bien
- Excelente
- Organización excelente y todos muy predispuesto a satisfacer nuestras necesidades y tener la oportunidad de realizar el curso fuera de horario que se dictaban las clases me parece muy acertado
- Muy buena la atención de los coordinadores, rápida respuestas
- Sinceramente muy conforme con todo lo dictado y lo prometido, muy enriquecedor y muy llevadero, tanto la modalidad de cursado, los cuestionarios y sus respectivas clases grabadas, ¡excelente todo!
- La comunicación fue excelente y lo mismo que el seguimiento que tuvieron ! Muy satisfecha por la organización y respeto del cronograma
- Excelente modalidad, atención y seguimiento
- Muy bueno, el grupo de WhatsApp facilitó mucho las cosas
- Todo excelente. Lo puede hacer de manera asincrónica 🙌🙌
- En general fue muy bueno particularmente se me hacía imposible estar en las clases así que como después podía ver las clases grabadas fue de mucha ayuda
- Muy buena. Muy buena comunicación y predisposición de parte del equipo coordinador
- Estuvo muy buena! resaltó la predisposición y la claridad de los docentes.
- Estuvo todo muy bien organizado, prolijo, se solucionaron los problemas en el momento. Se aprovechó mucho la virtualidad. Los plazos que dieron fueron perfectos, el contenido maravilloso y muy completo y variado. Te deja con ganas de más. El aula virtual es impecable!

➤ INICIO 30 DE AGOSTO | **100% Virtual**

## DIPLOMATURA EN FACILITACIÓN DE PROCESOS DE MEJORA CONTINUA

A partir de un **enfoque sistémico y metodológico que contempla las dinámicas y relaciones** que intervienen en la competitividad sustentable de las organizaciones.

**Cierre de inscripciones**  
VIERNES 26 DE AGOSTO

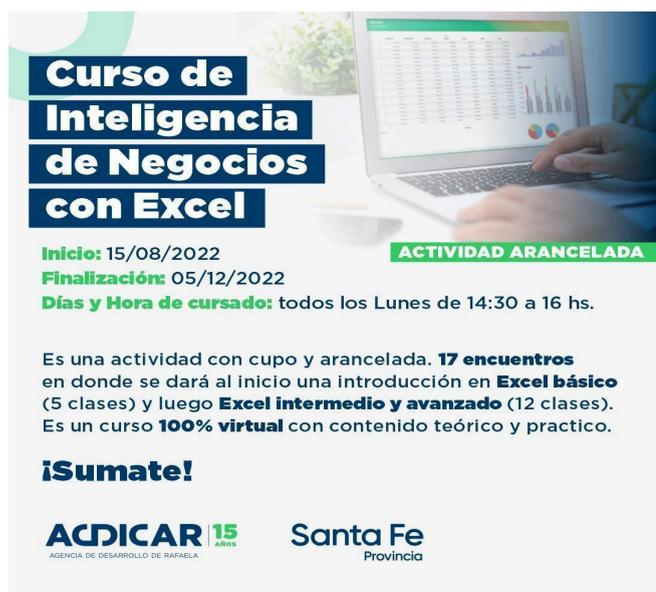
Destinado a **profesionales y estudiantes avanzados afines, consultores y público general.**

**ACDICAR**  
AGENCIA DE DESARROLLO DE RAFAELA

**UTN** 50  
RAFAELA

INFO: dcardoso@agencia.org.ar | 3492 57-5599

### 5.3.2 CURSO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS MEDIANTE EL USO DE EXCEL



**Curso de Inteligencia de Negocios con Excel**

**Inicio:** 15/08/2022  
**Finalización:** 05/12/2022  
**Días y Hora de cursado:** todos los Lunes de 14:30 a 16 hs.

**ACTIVIDAD ARANCELADA**

Es una actividad con cupo y arancelada. **17 encuentros** en donde se dará al inicio una introducción en **Excel básico** (5 clases) y luego **Excel intermedio y avanzado** (12 clases). Es un curso **100% virtual** con contenido teórico y práctico.

**¡Sumate!**

**ACDICAR** 15 años  
AGENCIA DE DESARROLLO DE RAFAELA

**Santa Fe**  
Provincia

Como actividad de capacitación para el 2022 se diseñó un curso tutorizado tomando como referencia la temática Nociones de Inteligencia de negocios mediante el uso de Excel. El curso que consta de 17 clases( 5 clases nivel básico y 12 clases nivel avanzado) desde Agosto a Diciembre, posee objetivos puntuales, y ellos son:

1. Generar capacidades endógenas en los estudiantes avanzados y profesionales free lance para la formulación de proyectos de inversión y poder trabajar de manera vinculada junto a ACDICAR en las convocatorias vigentes
2. Sensibilizar al público objetivo en el tema de Inteligencia de negocios
3. Fomentar la competitividad en empresas y emprendedores locales y regionales
4. Promover el intercambio de conocimientos sobre temáticas tecnológicas e innovadoras y estimular el desarrollo de profesionales que impulsen procesos de innovación en el interior de las organizaciones mediante el uso de las herramientas brindadas en el curso.

Actualmente se encuentran realizando el curso unas 60 personas: emprendedores, estudiantes, empresas y personal del equipo de Acdicar.

## Capacitación: Motivación Ninja

El viernes 2 de junio a las 16:00, en el SUM del CCIRR, se realizó la charla Motivación Ninja.

La disertación estuvo a cargo de Gustavo Giorgi, director de Human Touch, psicólogo especialista en empresas, escritor y agile coach; quien abordó temáticas vinculadas a la caducidad del sistema palo / zanahoria desarrollando también cómo funciona el sistema ninja, a través de los ejes de la autonomía, el dominio y el propósito.

La actividad gratuita contó con la participación de 61 empresarios y emprendedores locales como a su vez de público interesado en la temática.

CHARLA ABIERTA

## Motivación Ninja

La muerte del sistema Palo / Zanahoria  
El nervio de la motivación Ninja:

**1 Autonomía:** Tiempo, Tarea y Técnica.  
**2 Dominio:** Habilidades personales y Desafío  
**3 Propósito:** Metas y Políticas

A cargo de **Gustavo Giorgis**  
Psicólogo especialista en empresas  
Escritor - Agile Coach  
Director de Human Touch



**2** de junio    16 hs    Sum CCIRR - Necochea 84

**ACDICAR**    Ciudad de Rafaela GOBIERNO MUNICIPAL





## 5.4 FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ANR

### ANR DINÁMICOS:

Acompañamos y asesoramos a 2 emprendedores a formular el proyecto para la línea ANR DINÁMICOS de Nación, de los cuales, uno era de la ciudad de Sunchales y otro de Esperanza. Solamente uno de los proyectos fue aprobado por el monto de \$4.000.000. Por situaciones externas se atrasó la bajada del crédito. Todavía estamos a la espera de que el solicitante presente unos papeles para el seguro de caución.

El proyecto aprobado fue de Gilberto Robledo, de la ciudad de Esperanza, al cual se le ayudó a formular el proyecto y potenciarlo. También estuvimos ayudándoles en las subsanaciones para completar la aprobación. La cantidad de horas que le dedicamos fue aproximadamente 10 hs en total.

El proyecto de Gilberto Robledo consiste en generar una resina similar al barniz pero hecha con pellets de telgopor. El ya tiene un emprendimiento llamado "La Roca", donde se lo está incubando en la ciudad de Esperanza, el cual recicla el telgopor, lo muele y vende el pellets de telgopor a empresas constructoras. Con el proyecto del ANR DINÁMICOS, buscaremos agregarle un paso más y con la compra de equipos más la intervención química generar que ese pellets de telgopor se convierta en una resina para recubrir superficies.

### **PAC Emprendedores Perspectiva de Genero:**

Con este PAC nos encontramos con las rendiciones de los dos emprendimiento que asistimos, de las cuales, eran 2 mujeres y fueron aprobados los dos por un monto de \$1.500.000.

Las dos mujeres eran Ana Alassia y Melani Torreano, las cuales asistimos a formular el proyecto, y potenciando. También estuvimos ayudándoles en las subsanaciones para completar la aprobación. La cantidad de horas que le dedicamos fue aproximadamente 16 hs en total.

El proyecto de Melani Torreano consistia en comprar maquinarias e insumo para su emprendimiento que tiene en marcha denominado "MelBag", el cual, se dedica a la fabricación de bolsas big bag.

El proyecto de Ana Alassia consiste en poner en marcha una carpintería con su pareja, donde también, sea un lugar para brindar capacitaciones a personas trans, no binarias y demás del colectivo LGBTIQ.

### **CFI - Consejo Federal de Inversiones**

Se gestionaron y formulario 2 proyectos, fueron aprobados cada uno por \$30.000.000

luego de la fecha de cierre del ejercicio se presentaron 3 más, también aprobados .

### **Asistencia a Emprendedores;**

Se acercaron cerca de 20 emprendedores buscando ayuda técnica a los cuales brindamos asistencia técnica

En su mayoría buscaban asistencia técnica para tener un diagnóstico sobre sus emprendimientos. Cada asistencia consistió en reuniones de 1hs/1,5 hs, donde analizamos su modelo de negocios y sus costos.

En el año 2023, ya pusimos en marcha junto al CCIRR la red de Emprendedores donde pudimos canalizar los emprendedores en dicho espacio para que puedan generar redes de contención y potenciar sus emprendimientos. Sin embargo seguimos contando con el espacio dentro de la agencia, en el cual, se brinda asistencia técnica.

### **Empleo Ágil**

Empleo Ágil es un proyecto que analiza la comprensión profunda de los cambiantes paradigmas del mundo laboral. Su enfoque se dirige hacia la interpretación de las preferencias de la generación Z, una generación que redefine constantemente las reglas del juego en el ámbito profesional.

Este proyecto no solo aspira a comprender las tendencias emergentes, sino que también se embarca en la tarea de analizar y abordar la situación actual de las pequeñas y medianas empresas (pymes). Reconociendo los desafíos únicos que enfrentan estas empresas, Empleo Ágil se establece como un eje de innovación, ofreciendo soluciones adaptadas a sus necesidades específicas.

En un mundo donde la rapidez y la flexibilidad son moneda corriente, Empleo Ágil se posiciona como un catalizador del cambio, destinado a desentrañar las complejidades del entorno laboral contemporáneo. A través de una perspectiva proactiva y una comprensión arraigada de las dinámicas laborales actuales, este proyecto se erige como un aliado estratégico tanto para la generación Z como para las pymes, forjando un puente hacia un futuro laboral más dinámico y eficiente."

El mismo se articula desde la agencia en conjunto con las instituciones locales vinculadas a la temática. Entre ellas las universidades presentes en nuestra ciudad, la Comisión de Políticas Laborales del CCIRR y la Secretaría de Producción, Empleo e innovación del municipio.

En una primera etapa, se definieron las herramientas metodológicas para abordar la problemática. Se diseñaron dos modelos de encuestas, una para estudiantes y otra para empresas. A través de la mismas, se tuvo como objetivo realizar un estudio de la situación de ambos públicos, analizando su problemática, demandas y desafíos del mundo laboral, además de generar una base de información objetiva desde la cual sensibilizar y diseñar acciones que den soporte a las pequeñas y medianas empresas para mejorar la experiencia laboral.

En la segunda etapa, a partir del mes de julio de 2023, se llevará a cabo la sociabilización de los resultados del estudio realizado en las encuestas y la realización de un taller destinado a universitarios y pymes, donde, para validar esta información y generar una visión compartida. Con ese material daremos inicio a la próxima instancia que consistirá en el armado de una agenda de actividades para el año 2024, compartida y diseñada en conjunto a las instituciones que forman parte del proyecto y que tenga como insumo los resultados del estudio de encuestas y del taller.

## **Bienestar Organizacional**

El Proyecto Bienestar Organizacional se configura como una iniciativa innovadora y orientada al cambio, fusionando la experiencia psicológica con la visión estratégica de los altos mandos en el entorno de las pequeñas y medianas empresas (pymes). Este proyecto se sumerge en el tejido relacional y las dinámicas internas de las organizaciones, reconociendo la importancia crucial de abordar cuestiones vinculares y de estrés que puedan afectar la alta dirección.

En colaboración estrecha con psicólogas especializadas, el Proyecto Bienestar Organizacional busca no solo identificar, sino también abordar y transformar los desafíos emocionales y relacionales que puedan estar obstaculizando el rendimiento óptimo de los líderes empresariales. Al reconocer la interconexión entre el bienestar individual y el éxito organizacional, este proyecto se convierte en un catalizador para mejorar la salud mental y emocional en el ámbito laboral.

Además de su enfoque específico en el bienestar de la alta dirección, el proyecto tiene una visión integral al aspirar a potenciar otras áreas de consultoría relacionadas con las pymes en general. Al amalgamar la experiencia psicológica con la perspicacia estratégica, este proyecto no solo aborda desafíos inmediatos, sino que también busca fortalecer la resiliencia y la eficiencia operativa a largo plazo de las empresas.

Hasta la fecha, hemos iniciado colaboraciones estratégicas con tres organizaciones, utilizando sus estructuras como laboratorios de prueba para perfeccionar nuestra consultoría. Estas asociaciones nos permiten realizar pruebas exhaustivas, ajustar en tiempo real y perfeccionar la experiencia para ofrecer un servicio de calidad superior. Nuestro objetivo es lanzar este servicio de consultoría completamente desarrollado y optimizado para las pequeñas y medianas empresas de la región en el año 2024.

## **Red de emprendedores**

El CCIRR Rafaela, ACDICAR y Rafaela Emprende presentaron un nuevo programa que pondrán en marcha de forma conjunta: la Red de Emprendedores 2023.

Se trata de un espacio pensado para el desarrollo y consolidación de habilidades productivas, personales y sociales de emprendedores y sus emprendimientos. En este sentido, se buscará apoyar a los participantes para potenciar sus negocios a través de un proceso continuo de aprendizaje e intercambios.

Así, en el transcurso del año, se realizaron diversas actividades, en cuatro ejes de trabajo:

- ✓ Visitas técnicas a empresas y charlas motivacionales.
- ✓ Encuentros con la comunidad emprendedora: talleres de networking, rondas de negocios y mentorías.
- ✓ Talleres de formación en áreas del conocimiento claves para la gestión empresarial, en línea con las demandas de los participantes.
- ✓ Vinculación estratégica con el ecosistema institucional de la ciudad, con visitas a INTI, CenTeC, ITEC y UNRAF Tec.

Cabe destacar que cada emprendedor pudo elegir a cuáles de estas instancias sumarse, según sus intereses y necesidades.

En total fueron 11 encuentros durante el 2023 en los cuales incluyó charlas, talleres, networking y visitas técnicas a empresas.

## **Rafaela Emprende**

**Participación en el programa Rafaela emprende a través del asesoramiento financiero y gestión de líneas para los emprendedores del programa y servicio de formulación de proyectos y líneas propias.**

### **Manual de líneas**

El manual de líneas es una herramienta digital donde se proporciona información detallada sobre líneas de financiamiento y aportes no reembolsables que se encuentran vigentes en los distintos ministerios, bancos y entidades externas, además de las líneas internas de la agencia.

Desde la agencia trabajamos en la sistematización de la información de todas las líneas y programas y se actualiza de manera mensual

Hay alrededor de 42 líneas de financiamiento y programas que se encuadran dentro de los ejes de inversión productiva, capital de trabajo, innovación y desarrollo, exportación, innovación y desarrollo y asistencia técnica y proyectos estratégicos. Esta herramienta se encuentra disponible en nuestra página web, se envía por newsletter y por medios digitales.



Durante el presente año se hizo un cambio de imagen del manual de líneas.

Formato anterior

**PYMES Y EMPRENDEDORES**

**FINANCIAMIENTO PARA  
PYMES DIRIGIDAS Y/O  
CONFORMADAS  
POR MUJERES**

**BANCO BICE**

**DESTINATARIOS**

PyMEs que cuenten con el 51% de acciones en manos de una mujer, o con un mínimo del 25%, o tengan al menos una mujer en su Directorio o en su alta gerencia.

**QUÉ FINANCIA**

Proyectos de inversión y adquisición de bienes de capital muebles, registrables o no.

**REQUISITOS**

- Certificado MiPyME vigente
- Capital accionario tenga un porcentaje representativo de mujeres, o que estén en gerencias o áreas de decisión.

**CARACTERÍSTICAS**

Monto máximo: Hasta el cien por ciento (100%) del monto total de cada proyecto excluido el IVA con un monto mínimo de \$200.000 y un máximo de crédito a otorgar a una empresa o grupo económico \$240 millones o su equivalente en dólares.

Plazo Máximo: Hasta 84 meses.

Período de gracia: Hasta 24 meses.

Tasa: En Pesos: Variable. Badlar Privada + 600pb con un tope del 36% para los primeros 24 meses. Luego Badlar Privada + 600pb.

En Dólares:- Hasta 5 años: fija 7%, De 5 a 7 años: fija 7,5%, De 7 a 15 años: fija 8%

Sistema de Amortización: Francés o Alemán

Garantía: A satisfacción de BICE.

Comisión: Pesos: Sin comisión; Dólares: 0,5%

**MÁS INFORMACIÓN**

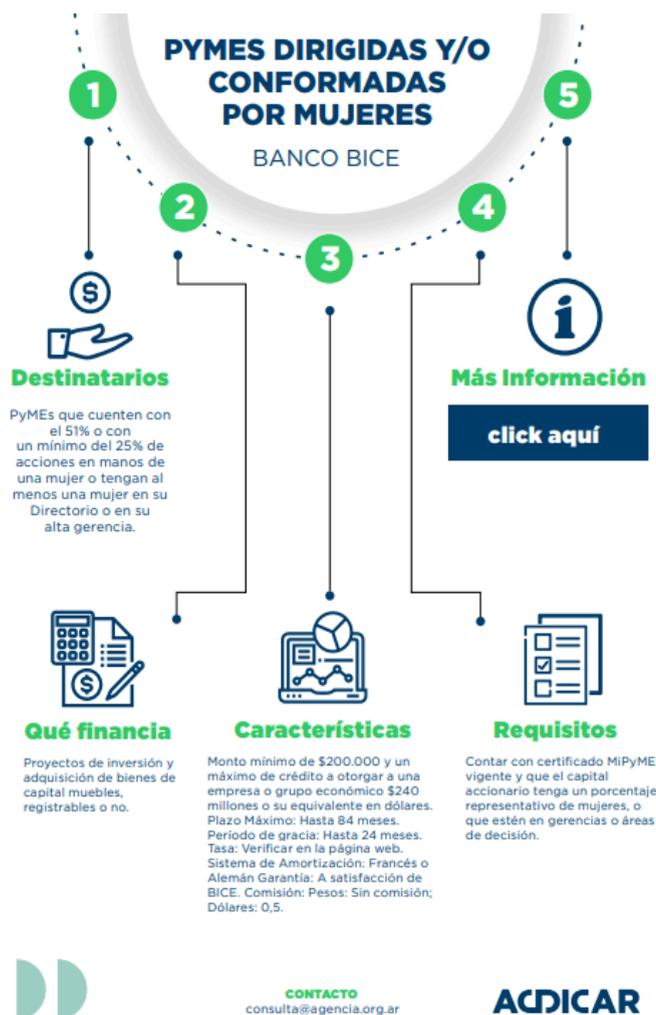
<https://www.bice.com.ar/productos/mujeres-que-lideran/>



**VOLVER  
AL ÍNDICE**

**CONTACTO**  
consulta@agencia.org.ar

**ACDICAR**



## 6. Desarrollo Territorial

### 6.1 Planificación estratégica y articulación territorial.

### 6.2 Apoyo a desarrollos sectoriales

#### Apoyo al CCIRR con gestión de crédito fiscal para las obras de remodelación de instalaciones

Se acompañó al CCIRR en la gestión de Crédito Fiscal del Ministerio de Desarrollo Productivo de la Nación para la remodelación de las salas de reuniones y del SUM.

#### Apoyo y colaboración en formulación de proyectos y apoyo técnico para proyectos diversos con ITEC Rafaela

##### Taller de Procesos de Calidad Para la Escuela municipal de oficios

**Club de ciencias.** La agencia actuó como institución de vinculación en el proyecto de Club de Ciencia para ITEC Rafaela en el marco del programa llevado adelante por la Secretaría de Ciencia y Tecnología de la provincia.

## **Coordinación de actividades con comisiones sectoriales y cámaras del Centro Comercial e industrial de Rafaela y Región**

Durante el ejercicio se han desarrollado actividades compartidas y reuniones periódicas con la Comisión de industrias de Rafaela y la región, con la CACEX, Comisión de Comercio para informar y coordinar acciones con el sector industrial, comercial y de servicios. En ese sentido la agenda de temas incluye temas estratégicos como financiamiento para mejora competitiva, líneas de créditos disponibles, desarrollo de programas de asistencia y capacitación PROCER y FONDEP, y actividades del CEN TEC Rafaela.

### **Proyecto Seda**

“Mujeres de la Seda” se planteó como objetivo transitar la ruta de la seda, comenzando por la fase de la obtención del hilo de seda y la elaboración de productos como madejas de hilo de seda de filamento continuo, torcido y descruado y madejas de hilo de seda shappe. Con el beneficio del fondo recibido se ha cumplido con la compra de maquinarias, herramientas y compra de capullos, obteniendo así la materia prima para luego diseñar y comercializar bienes de especialidad y de alto valor agregado. Buscando autonomía y desarrollo económico de la mujer en situación de desempleo, vulnerabilidad, estimulando la conciencia y expresión emprendedora de las mujeres, promoviendo la reactivación de fuerzas y capacidades colectivas.

Se continuó con la ejecución del proyecto y acompañamiento técnico desde ACDICAR con capacitaciones como planificación estratégica, definición de roles dentro del equipo, y por último, en gestión, definición y optimización de costos para los productos que realizan las tejedoras.

Detalle de compras realizadas a través de ACDICAR: 2 Devanadoras. - Ferretería: trincheta, sacabocados y reglas. - Rueda a pedal. - Instrumentación de laboratorio, de higiene y seguridad: balanza, contenedores herméticos, espumaderas. - 2 Armarios con llave para guardado de elementos. - Bols y cacerolas. - Rueda eléctrica. - Plancha a vapor. - Vellón y agujas. - Cuero. - Anafes eléctricos. - Joyería de metal. - Telas y fibras naturales. - 25kg de capullos para producción.

### **Conclusiones**

RESHAM “Mujeres de la Seda” fue elegido como nombre para poner en marcha el emprendimiento que este grupo de mujeres tejedoras y artesanas se propusieron con el objetivo de incorporar la fibra de seda a sus diseños, poniendo en valor las técnicas de tejidos manuales y otros oficios heredados por nuestros antepasados para conservar y transmitir valores culturales, generando trabajo genuino a partir de estos saberes.

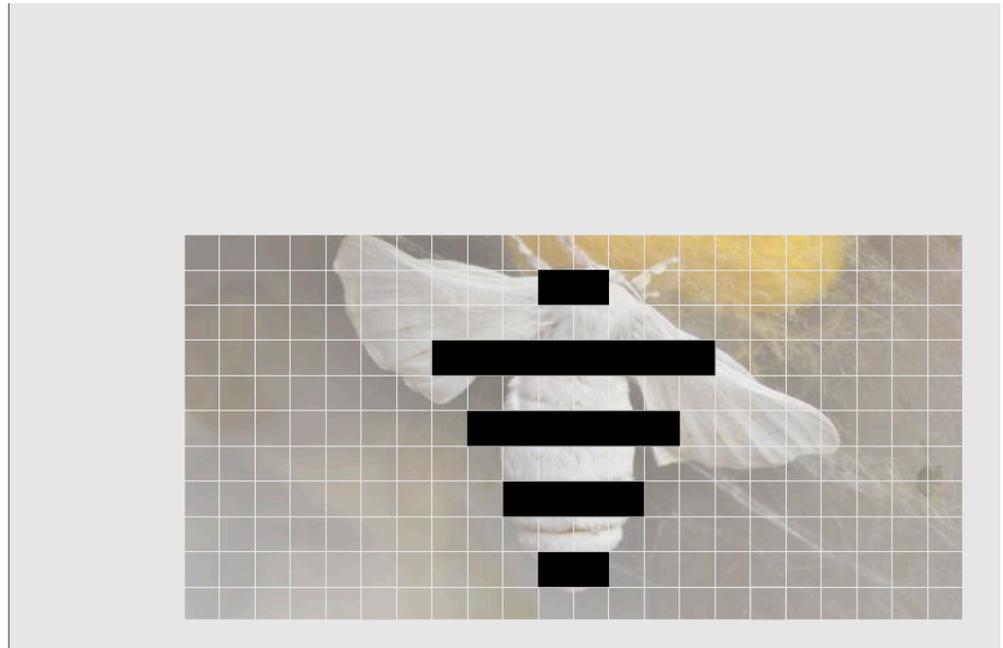
Si bien en esta primera etapa se concentra en la instancia de la obtención del hilo continuo de seda y lana shappe, diseño y generación de productos finales y desarrollo comercial, el grupo aspira en una segunda etapa a concentrar toda la cadena de producción de la seda desde la forestación de la planta de Morera, la cría de gusanos Bombyx Morix, y la obtención de los capullos de seda. Logrando así el desarrollo completo de la cadena productiva, industrial y comercial del producto. Obteniendo la materia prima para luego diseñar y comercializar bienes de especialidad y de alto valor agregado. Buscando así la Autonomía y Desarrollo Económico de la Mujer en situación de desempleo y vulnerabilidad, estimulando la conciencia y expresión emprendedora de las mujeres, promoviendo la reactivación de fuerzas y capacidades colectivas.

...



## Marca gráfica

Proceso  
de diseño



...





### **Programa ANR para el Financiamiento de Proyectos de Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales para el apoyo a MiPyMEs**

En el marco de la “Línea de ANR para el Financiamiento de Proyectos de Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales para el apoyo a MiPyMEs”, de la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa, se presentaron cuatro proyectos en diferentes modalidades.

- ACDICAR junto a la MUNICIPALIDAD DE RAFAELA presentó el proyecto denominado "Fortalecimiento de competitividad y transformación digital PyME", dentro de la Modalidad 3: Consorcios para el fortalecimiento de capacidades institucionales de apoyo a MiPyMEs. El objetivo principal del mismo es fortalecer la competitividad de las empresas de Rafaela y la región a través de la implementación de un proceso de transformación digital integral que aborde todos sus procesos productivos, estratégicos y decisionales. El monto de ANR solicitado es \$29.919.913,45  
Las actividades de asistencia técnica planificadas en el proyecto se centran en los siguientes ejes temáticos:
  - Gestión Financiera
  - Calidad
  - Servicios digitales e industria 4.0
  - Comunicación
  - Comercio exterior
  - Marketing
  - Organización de la producción

- Ecoinnovación y gestión ambiental
- Género

Además se plantea la compra de equipamiento tecnológico de mecatrónica para la captura y procesamiento de datos, análisis y simulación de procesos, sensores y software de análisis y simulación.

Inversiones a realizar:

Actividades de asistencia técnica: \$14.624.000

Honorarios de consultoría para diseño de contenidos de capacitación: \$3.500.000

Catering: \$219.360

Material didáctico: \$150.000

Diseño de contenidos audiovisuales y gráficos: \$547.536

Mobiliario y equipamiento informático: \$2.000.000

Equipamiento tecnológico de simulación y laboratorio: \$9.799.252,28

Coordinación proyecto: \$820.000

- ACDICAR y las Agencias San Jerónimo y Junín presentaron un proyecto denominado "Fortalecimiento de capacidades Agencias de desarrollo en innovación y triple impacto". El mismo se presentó dentro de la modalidad 1: Diseño, creación y/o fortalecimiento de centros de servicios para el desarrollo MiPyME. El monto de ANR solicitado asciende a \$3.840.000.

El objetivo de este proyecto es fortalecer las capacidades de las Agencias involucradas a través de una transferencia de buenas prácticas, implementando una agenda de capacitación, asistencia técnica e intercambio de experiencias basados en el trabajo en red. Esta experiencia está pensada como modelo piloto para ser replicada en procesos de mentorías de agencias de desarrollo e innovación, Las actividades de capacitación planteadas son las siguientes:

- El nuevo rol de la Agencia de Desarrollo
- Planeamiento Estratégico de las Agencias
- Comunicación institucional
- Gobernanza de la agencia en un marco de gestión colaborativa y asociativismo
- Planificación Financiera de las Agencias de Desarrollo
- Gestión y Formulación de Proyectos
- Liderazgo, gestión de personas y equipos
- Sistemas de calidad en las Agencias de Desarrollo

- La FEDERACIÓN DE AGENCIAS DE DESARROLLO LOCAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA presentó un proyecto denominado "Red de vinculadores de agencias de desarrollo y servicios pymes", dentro de la modalidad 1: Diseño, creación y/o fortalecimiento de centros de servicios para el desarrollo MiPyME. Dicho proyecto está orientado a la creación de una red de vinculación institucional de ADTs , a partir de la puesta en marcha de vinculadores institucionales pymes con base en las agencias de desarrollo de la Federación, que faciliten los procesos de asistencia y promoción de Mipymes, potenciando los equipos técnicos a través de la capacitación, intercambio de experiencias y servicios, conjuntamente con la difusión coordinada de las herramientas de apoyo disponibles a nivel provincial y nacional.

El monto de ANR solicitado es \$7.714.000 y las acciones de formación a llevar a cabo son las siguientes:

- Escuela de Gerentes
- Formación de vinculadores pymes

- Mentorías
- Formulación de proyectos
  
- Finalmente, se presentó un proyecto en la modalidad 2: Fortalecimiento de capacidades institucionales de apoyo a MiPyMEs que tiene como institución beneficiaria a la FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO RAFAELA. El mismo se denomina "Promoción de la Robótica Industrial para favorecer la innovación en el sector productivo local y consolidar la industria 4.0" y su objetivo principal es vincular a las empresas y emprendedores con el mundo de la robótica para que puedan dar su primer paso hacia la industria 4.0.  
Las capacitaciones a realizar en el marco de dicho proyecto son:
  - Introducción a la operación del robot industrial
  - Diseñador y productor de prototipos metalmecánicos
  - Fundamentos de programación
  - Arduino
  - Operador de equipo de soldadura por proceso MIG MAGEl monto del ANR solicitado es de \$14.624.400,15 y una parte del mismo se destinará a la compra de equipamiento tecnológico de simulación y laboratorio para la realización de las capacitaciones. Específicamente se plantea llevar a cabo la automatización de celda automática para robot Kuka y programación del mismo

Articulación con la Cámara de Industriales Metalúrgicos del CCIRR para el seguimiento, gestión y rendición de algunos proyectos presentados en el marco del Programa Crédito Fiscal para Capacitación Pyme y en la Línea de ANR para Proyectos Estratégicos de Capacitación Pyme.

## 6.3 Innovación y Tecnología

### 6.3.1. Red de Ciencia tecnología e innovación

ACDICAR participa de la Red CTel que funciona desde hace cuatro años a partir del proceso de planificación Rafaela Productiva 2020 y sostiene un espacio dinámico de trabajo en temas de innovación y tecnología, se ha puesto énfasis en seguir trabajando en cuatro áreas prioritarias, como lo son: Vinculación Tecnológica, Rafaela investiga, Prospectiva territorial e Industria 4.0.

La Red CTEI la conforman las siguientes entidades: Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, la Agencia de Desarrollo ACDICAR, el Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local, la Universidad Católica de Santiago del Estero, el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región, la Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Regional Rafaela, el Instituto PRAXIS, la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, CONICET, el Instituto Tecnológico Rafaela, la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Nacional de Rafaela, el Instituto Nacional de Tecnología Industrial y la Municipalidad de Rafaela

- Incorporación de un facilitador profesional para acompañar el proceso de planificación e implementación de una agenda de trabajo colectivo.
- Firma de un convenio de trabajo colaborativo entre la Municipalidad y ACDICAR para dotar de recursos humanos y económicos a la Red.
- Fortalecimiento Comunicacional: ○ Desarrollo de una página web propia + ○ Elaboración de un video institucional.
- Participación en la elaboración del Plan Provincial de CTI 2030
- Charla sobre Redes de Articulación. A cargo de Javier Marsiglia (UNSJ) y Praxis.

- Charla sobre Estrategia de Abordaje Territorial de la Industria 4.0. A cargo de Miren Estensoro (Orkestra - País Vasco) y Praxis.
- Charla sobre Ecosistema para Emprendimientos Digitales. A cargo de Hugo Kantis, Prodem y CIPPEC.
- Curso de Facilitadores de procesos de mejora continua. A cargo de ACDICAR. 23 participantes.
- Curso de Formulación de Proyectos. A cargo de ACDICAR. 30 participantes.
- Curso de Formación en Formulación y Gestión de Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación. A cargo de GestInnova y financiado por la Sec CTI de la Provincia. 25 participantes.
- Financiamiento estratégico para la compra de equipamiento tecnológico a través de fondos del Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación:
  - PROCER Tecnológico a ITEC = u\$s 60.000
  - PROCER Tecnológico a CENTEC= u\$s 60.000
  - PROCER Tecnológico a UNRaf Tec= u\$s 60.000
  - Proyecto Red CENTEC para abastecer a la industria aeroespacial = u\$s 1.000.000
  - Proyecto edificio INCUVA-INTA = u\$s 2.000.000
  - Edificio de Ciencia y Tecnología UNRaf = u\$s 3.000.000
- Conformación del Nodo Centro Oeste de la Red Territorial de CTI.
- Relevamiento de Servicios y Equipamientos Tecnológicos 2023

### 6.3.2 Red provincial de Ciencia y tecnología

#### Participación en charlas y conferencias sobre Desarrollo territorial

La agencia tuvo participación en seminarios, cursos y charlas diversas sobre temas de desarrollo local, funcionamiento de agencias de desarrollo, emprendedorismo, financiamiento y planificación estratégica.

### 6.3.3 Actividades en la Federación de agencias FADELRA

La agencia ACDICAR como miembro fundador de la Federación de Agencias de desarrollo de la República Argentina estuvo a cargo de la presidencia de la comisión directiva en la persona de su director ejecutivo, Sr Daniel Frana. Durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

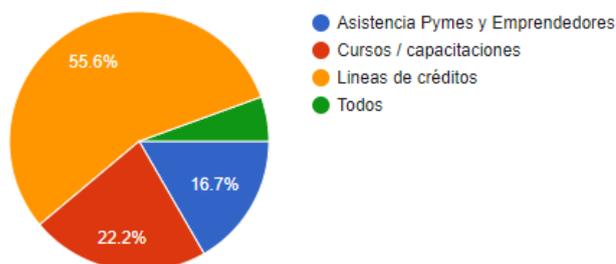
- ✓ Asamblea ordinaria de FADELRA : cumpliendo lo establecido en el estatuto de la federación se llevó a cabo la asamblea ordinaria de la entidad el día de manera virtual y estableciendo la aprobación de la memoria y balance respectivo.
- ✓ Reuniones ordinarias de Comisión directiva de FADELRA . y en dicha función se desarrollaron las reuniones de comisión directiva en forma virtual cumpliendo las formalidades del estatuto que fue reformado para habilitar dichas reuniones.
- ✓ Primer Encuentro internacional de agencias de desarrollo en Santa Fe realizado los días 22 y 23 de septiembre de 2022. Participaron agencias de Colombia, Chile, Uruguay y Perú con el fin de establecer una red latinoamericana.

### Encuesta de satisfacción de las actividades de ACDICAR

Con el propósito de establecer criterios de satisfacción de los beneficiarios de ACDICAR y mejorar la calidad de los servicios, se ha iniciado un proceso de medición de satisfacción que se comenzó a ejecutar en el final del ejercicio. Se muestran los primeros resultados. Esta encuesta se aplicó al Proyecto de Capacidades estratégicas.

### INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ACDICAR

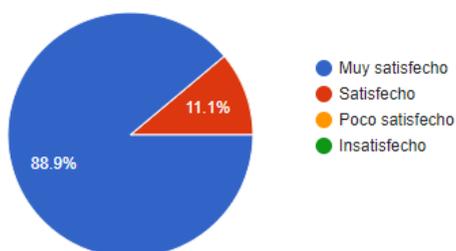
Tema por el cual acudió a nosotros?



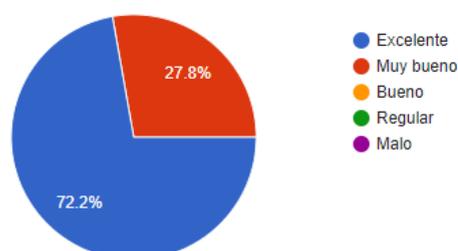
Pudo resolver sus dudas e inquietudes?



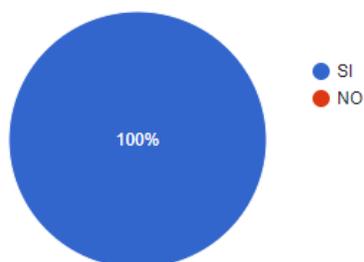
¿Cuán satisfecho está con el asesoramiento / servicio brindado ante su consulta?



¿Cómo evalúa el trato y la agilidad de respuesta de nuestros colaboradores?



Recomendaría ACDICAR a otras personas / Empresas



Sugerencias:

Participación en exposiciones. Muy buenas las propuestas de capacitación y acompañamiento a emprendedores, aunque todavía no pudimos participar

muy buenos servicios

Realice un curso de Excel. Estuvo interesante. A lo mejor haría un poco más dinámicas las clases. ¡Pero todo es excelente!

Brindar información actual sobre los servicios brindados por la agencia

¡Siempre dispuestos a ayudarme, gracias por todo!

Fue un año de muchas capacitaciones y trabajos en equipo, realmente conforme y muy contenta con los resultados obtenidos. ¡Sigamos así!

EXCELENTE LA ATENCION Y ASESORAMIENTO, TANTO POR WS COMO PRESENCIAL

La línea de crédito debería ser superior

La atención fue perfecta y ágil

Me gustaría seguir trabajando con esa línea de crédito

Seguir acompañando a las pymes

Seguir con el mismo espíritu de atención a las Pymes

Seguir adelante con las actividades y tratar de mantenerse a la vanguardia de los temas que interesan a nuevos emprendedores



**CENTRO TECNOLÓGICO DE MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL**

## **Memoria 2022 - 2023**



### **Gestión institucional CEN TEC**

Participación en la Redes

Mesa de manufactura aditiva

Difusión de servicios Tecnológicos

Charlas de difusión de Industrias 4.0

Cursos de difusión dictados

Actividades de Difusión

EXPOTRÓNICA

Jornadas de actualización Industrial

Expo Parques Industriales

Jornadas simultáneas de estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras Afines

Otras acciones institucionales

Universidad de Buenos Aires

UNRaf Tec

Visitas institucionales

Actualización y firma de convenio con INTI

Fortalecimiento relación con EOS

Certificación del sistema de gestión de calidad

Líneas de financiamiento

Programa PRÓCER Tecnológico – “Ampliación de capacidades CENTEC”

Fortalecimiento de capacidades institucionales

### **Gestión comercial CENTEC**

Plan de comercialización

Programa Tecnopymes 2022

Clientes del periodo

Casos de aplicación interesantes

EPIC Aerospace

### **Conclusiones**

## Centro Tecnológico CEN TEC Rafaela

Durante el ejercicio de referencia el Proyecto CENTEC transitó su sexto año de ejecución y se ordenan las acciones a nivel institucional y comercial.

### Gestión institucional CEN TEC

Es para destacar y ya una constante en cada memoria anual, la articulación de las instituciones pertenecientes a CENTEC Rafaela (ACDICAR, INTI, UNRaf, ITEC y UTN) como también de las satélites o pertenecientes de manera indirecta como el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la región, la Municipalidad de Rafaela, el Gobierno de la Provincia de Santa Fe como también del gobierno nacional. Es de destacar esta sinergia que hacen que el CENTEC esté brindando servicios de alta complejidad a industrias del país transfiriendo tecnología a las mismas.

Durante este último año, se encaminaron una serie de acciones relacionadas con las verticales de las Industrias 4.0. Se hizo un fuerte foco en el centro como vinculator tecnológico y se empezó a poner foco en una industria especializada en el diseño y la innovación como la del sector aeroespacial.

### Participación en la Redes



Se continuó participando activamente de la Red CENTEC, una red creada con el fin de tener más llegada a las industrias y coordinar acciones en conjunto con otros centros tecnológicos y liderada por el MINCYT

La Red CEN-TEC es un espacio de articulación y potenciación de las actividades realizadas por los centros de desarrollo y servicios tecnológicos de Argentina.

Esta iniciativa constituye una plataforma integral que procura encontrar complementación entre las actividades de los centros, fortalecer su vinculación y transferencia tecnológica. También impulsa una mayor llegada de los servicios ofrecidos por los centros para mejorar la productividad y eficiencia de los sectores productivos y regiones a los que abastecen.

En este marco, es que se realizan distintas reuniones generalmente mensuales, comentando líneas de trabajo, de financiamiento, talleres de capacitación y puestas en común del día a día de cada institución. Esta red es de gran ayuda y se ha participado activamente (y se espera seguir participando) activamente.



**Centros de Desarrollo Tecnológico**



- 1 LATEANDES (Salta)**  
Trazas de fisión y datación de muestras de rocas para exploración de hidrocarburos y ensayos para investigación. Determinación de modelos de deformación mediante software Andina 3D.
- 2 Centro Federal Olivícola (Aimogasta, La Rioja)**  
Ensayos en aceite de oliva y aceitunas en conserva. Análisis de materia grasa. Panel de cata.
- 3 Centro Tecnológico SMT-CIECCA (Córdoba)**  
Ingeniería para la fabricación, inspección y testeo de productos. Armado y soldado de placas eléctricas con tecnología SMD y THT.
- 4 Centro Tecnológico Mayor De Arteaga (Córdoba)**  
Mecanizado, fabricación digital e impresión 3D industrial, medición, control dimensional, diseño, desarrollo y prototipado para la industria metalmeccánica y metalúrgica.
- 5 Centro Tecnológico de Manufactura e Industria Digital CEN-TEC Rafaela (Santa Fe)**  
Manufactura aditiva (impresión 3D) en polímeros de ingeniería y metales, mecatrónica y ensayos eléctricos.
- 6 CITES (Santa Fe)**  
Servicios tecnológicos con acceso a laboratorios de biotecnología, prototipado rápido, ingeniería 3D y optoelectrónica.
- 7 El Trébol (El Trébol, Santa Fe)**  
Ensayo y simulación de parámetros de funcionamiento y diseño de equipamiento para la cadena láctea.
- 8 CIDETER (Las Parejas, Santa Fe)**  
Diseño, impresión 3D e ingeniería inversa de partes y piezas. Simulaciones por elementos finitos. Control de calidad en pintura y soldadura. Análisis de fallas. Generación de especificaciones técnicas de materiales y certificaciones de seguridad vehicular de semirremolques especiales.
- 9 CETEM (Florencia Varela, Buenos Aires)**  
Ensayos de compatibilidad electromagnética, procesos de conformado, estampado y simulación por elementos y volúmenes finitos.
- 10 REPROSEMYX (Corrientes y Buenos Aires)**  
Servicio de fertilización in vitro a campo y línea de investigación de sexado de semen bovino.
- 11 Centro de Servicios Industriales de ADIMIRA (CABA y Mar del Plata, Buenos Aires)**  
Impresión 3D, metrología digital, automatización Industrial LowCost, desarrollo de prototipos y preseries, soluciones en sistemas embebidos, y robótica.
- 12 CENT-TEC Tierra del Fuego**  
Calibración y metrología de instrumentos. Desarrollo de software y ensayos de seguridad eléctrica.
- 13 Centro de Servicios de Tecnología Nuclear y Energías Alternativas (Hurlingham, Buenos Aires)**  
Ingeniería inversa aplicada a la fabricación de prototipos. Ingeniería del procedimiento de soldadura. Asistencia técnica en fabricación. Vigilancia tecnológica e inteligencia estratégica del sector nuclear. Capacitación de soldadores clase nuclear.

Con respecto a la Red de Ciencia Tecnología e Innovación de Rafaela, se ha participado de las reuniones mensuales. Esta red, nació hace ya unos años con el objetivo de consolidar la articulación del trabajo de las instituciones de ciencia y tecnología e investigación, con el resto de los actores sociales y el Estado.

CENTEC Rafaela participa de estas discusiones en busca de impulsar que las actividades científico-tecnológicas y académicas se vinculen con la identificación y resolución de los problemas sociales y territoriales, generando e incorporando innovación en todos los sectores.

Además, se participó activamente de distintas redes que se mencionan a continuación:

- Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región. Comisión de Industria y diversas cámaras: ejemplo CIMR
- Mesa de Oil & Gas de Santa Fe
- Vinculadores tecnológicos de Santa Fe
- FISFE

## Mesa de manufactura aditiva

A partir de diciembre de 2022 fuimos invitados a participar de la Mesa Nacional de Manufactura Aditiva, una iniciativa de promoción de Tecnologías de Industrias 4.0 realizada por el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.



Fueron conversaciones de carácter presencial y virtual con distintos representantes de la CNEA, la CONAE, el INTI, YPF Tecnología, la Fábrica Argentina de Aviones (FADEA), la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ADIMRA), VENG, INVAP, IMPSA, INTECIN - Facultad de Ingeniería UBA, la UNSAM - Empresa Testa Brava, entre otros. Con el objetivo de encontrar un programa que permita articular a los distintos actores antes mencionados en pos de la utilización de este tipo de tecnologías.

A partir de estas diversas conversaciones es que se acordó la creación de un programa de fomento llamado "Programa Interinstitucional de Manufacturas Aditivas" que se detalla más adelante.

<https://www.argentina.gob.ar/noticias/se-anuncio-la-creacion-de-un-programa-para-fomentar-la-impresion-3d>

## Difusión de servicios Tecnológicos

### Charlas de difusión de Industrias 4.0

- **Charla Innovación Urbana**

Fecha: 10/08/2022

Localidad: Virtual

Participación en el foro de innovación urbana organizado por la Agencia Nacional de I+D+i, del Ministerio de Ciencias y Tecnología de la Nación. .

- **Charla UTD - Manufactura aditiva**

Fecha: 31/08/2022

Lugar: Campus UNRaf

En colaboración con UNRaf Tec es que se llevó a cabo una charla de sensibilización y de casos de aplicación de la Manufactura Aditiva como driver de Innovación. La misma se dictó con el D.I Javier Nocete

- **Charla Manufactura aditiva**

Fecha: 29/09//2022

Lugar: Federación Industrial de Rosario

Se presentaron las capacidades de CENTEC Rafaela y se capacitó en Impresión 3D

### Cursos de difusión dictados

En el marco del Proyecto 0034/2021 del FONDEP, donde ACDICAR fue beneficiaria, es que se plantea el desarrollo de dos cursos, detallados a continuación.

- **Curso Productividad 4.0**

Fecha: abril - mayo 2023

Lugar: ITEC

En colaboración con INTI se llevó a cabo un curso sobre digitalización y productividad en industrias para realizar el primer paso de Industrias 4.0

- **Curso Diseño 4.0**

Fecha: septiembre 2023

Lugar: SUM CCIRR

En colaboración con el Lab DI de UNRaf TEC, la realización de un curso para pymes para que incorporen los conceptos de Diseño 4.0. El curso pretende realizar asistencia técnica posterior al mismo y esto será atendido por el LAB DI

## Actividades de Difusión

### EXPOTRÓNICA

A principios de septiembre de 2022 participamos de Expotrónica, la feria electrónica más importante del país que se realiza en la ciudad de Córdoba.

La participación fue en un stand compartido en conjunto con la RED CENTEC que nucleaba a todos los centros tecnológicos de la misma.



Además de las jornadas de exposición, también se realizó la primer reunión presencial de la Red CENTEC, contando con la participación de todos sus CT en las instalaciones del Centro Tecnológico de Arteaga de la ciudad de Córdoba

### Jornadas de actualización Industrial

En noviembre de 2022 se realizaron las primeras Jornadas de Actualización Industrial. Una actividad organizada en conjunto con INTI. La actividad se realizó en el CCIRR y participaron alrededor de 70 personas.

El primer día se dedicó a la Tomografía Industrial con los siguientes disertantes y títulos de charla:

Expositores	Título de la charla	EMPRESA/INSTITUCIÓN
Autoridades	Presentación y Apertura del Encuentro	UTN-INTI-ACDICAR
Matías E.Peralta/ Gastón Airaldo	Tecnología de tomografía computarizada industrial de RX	INTI
Norberto Nigro	La tomografía computada como herramienta para generar modelos para la Mecánica Computacional.	CIMEC
Carina Gallo	Microtomografía aplicada al análisis de calidad de semillas.	INTA OLIVEROS
Ines Tiscornia	Estudio y caracterización de estructuras catalíticas a partir del microanálisis con tomografía computarizada	INCAPE
Diego Fernandino	Estudio de los parámetros de compacidad y esfericidad en fundición nodular mediante tomografía computarizada.	INTEMA - UTN - INTI
Eduardo Palacios	Uso de tomografías en tapas plásticas para bebidas	BERICAP ARGENTINA
Daniel Martinez Kraemer	Análisis de pieza inyectada en aluminio mediante tomografía computarizada	ENTEC-INTI

Con respecto al segundo día, se trató específicamente de manufactura aditiva y los expositores fueron los siguientes:

Expositores	Título de la charla	EMPRESA/INSTITUCIÓN
Autoridades	Presentación y Apertura del Encuentro	
Adrian Dunky - Lautaro Turco	Capacidades de diseño y MA en metales	INTI/CenTEC
Luciano D'aloisio	El proceso de diseño en el sector médico	Raomed
Victoria Giraudo	Manufactura aditiva en el sector odontológico	Labdi
Enzo Ficarra	Desarrollo con manufactura aditiva híbrida	Veng
Detlef Scholz - Aldo Di Federico	Avances y tendencias en Manufactura Aditiva a nivel mundial	EOS - AMS
Pedro Lerman	Determinación de receta de nuevo material	Mahle
Renato Stefani	Manufactura aditiva para creación de herramientas	Guhring
Favio Urquía - Juan Bruno - Sebastián Giordana	Aumento de productividad a través de mejora en la refrigeración de matrices de plástico.	MABE - Alladio
Leonardo Nicolás Tufaro	Caracterización Microestructural y Mecánica de Acero Maraging C300 obtenido mediante Manufactura Aditiva	INTI - Soldadura
Juan Carlos Serra	Valvulas para automovil huecas mediante manufactura aditiva	Basso S.A.
Hector Panchu	Diseño médico de implantes tumorales	Additive
Yamil Bongiani - Andres Biscia	Manufactura de rotor para Turbina Radial de Turbomáquina	Smart E





## Expo Parques Industriales

23, 24 y 25 de Agosto participó de la Exposición de Parques industriales Nacional e Internacional que reunió a los distintos agrupamientos industriales del país y del exterior. Participamos en conjunto con la Red CENTEC en un stand compartido con los distintos centros tecnológicos del país.

## Jornadas simultáneas de estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras Afines



En junio de 2023 se participó con stand propio entre ACDICAR y CENTEC contando a los estudiantes los servicios brindados motivando el interés por la tecnología

## Otras acciones institucionales

### Universidad de Buenos Aires

Colaboración en diversos temas relacionados a la caracterización de materiales, se está trabajando para firmar un convenio para trabajos en conjunto, específicamente con la Facultad de Ingeniería.

### UNRaf Tec

Se han realizado diversas reuniones de vinculación para acercar las capacidades de ambos centros. A partir de esto, han salido varios proyectos en conjunto con el Laboratorio de Diseño Industrial y el Laboratorio de Transformación Digital. Específicamente se han realizado planes de transformación digital para diversas industrias.

## Visitas institucionales

Con el objetivo de difundir los servicios tecnológicos brindados, es que se han recibido numerosas visitas en las instalaciones de INTI y ACDICAR. Esto nos permite visualizarnos, contar cómo trabajamos y encontrar nuevas líneas en conjunto.

Algunas de las visitas de este periodo se detallan a continuación:



- Fernando Peirano - Agencia de I+D
- Miren Estensoro - País Vasco
- Fernando Vargas, Gonzalo Dalmaso - BID

...

- Raomed - Luciano D'aloisio
- David Cortez - PILA UNRaf
- Testa Brava - Erwin Beccari y Roberto Yasielsky
- VENG - Gerardo Moriconi y Leandro Abba
- Pistones Persan - Milagros Fernandez
- Astillero Río Santiago
- Metalfor y Bertotto - Boglione
- Appo

## Actualización y firma de convenio con INTI



El 10 de mayo de 2022 se realizó la firma de actualización del convenio entre ACDICAR y INTI en pos del funcionamiento del CENTEC Rafaela.

El mismo se firmó en las instalaciones del CCIRR y contó con la presencia de autoridades de INTI como su presidenta, Sandra Mayol y de ACDICAR.

## Fortalecimiento relación con EOS

Reuniones de manera periódica con el Partner Manager - Detlef Scholz intentando potenciar la vinculación. También participa de AMS mediante Aldo di Federico.

## Certificación del sistema de gestión de calidad

Se llevó a cabo el proceso de certificación ISO 9001:2015 para el Centro Tecnológico Rafaela (CenTec), donde fueron necesarios ordenar perfiles de puesto, procedimientos, instructivos, registros internos y demás con el objetivo de la estandarización, la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes. Este proceso involucró a toda la organización y fue llevado a cabo por el Lic. Emanuel Viotto Romano

Hasta el mes de junio 2023 se llevó a cabo solamente la primera etapa correspondiente a la auditoría interna y posteriormente se programaron las auditorías externas.

- 1) Auditoría Interna – Andrea Rodríguez INTI (INTI). Dicha auditoría estuvo dividida en diferentes jornadas
- 2) Auditoría Externa Fase I – IRAM Ing. Roberto Calderoni
- 3) Auditoría Externa Fase II y certificación – IRAM Ing. Roberto Calderoni



IRAM certifica que:

**CENTEC- CENTRO TECNOLOGICO RAFAELA DE ACDICAR**

Necocheas 84 - (2300) - Rafaela - Pcia. de Santa Fe - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

**IRAM - ISO 9001:2015**

Cuyo alcance es:

Prestación de servicios tecnológicos, gestión de la producción de piezas en metal y polímeros mediante manufactura aditiva (3D).

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN >>

Certificado de Registro N.º:	9000-19909
Vigencia Desde:	24/10/2023
Hasta:	24/10/2026
Emisión:	03/11/2023



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PO 096.

*Diego Camino*  
Diego Camino  
Gerente Área de CSG  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)



*Gustavo Pontonero*  
Gustavo Pontonero  
Gerente División SG&CCPP  
Certificación IRAM  
(Firmado digitalmente)

Miembro de:



IRAM | Instituto Argentino de Normalización y Certificación  
Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | [certificacion@iram.org.ar](mailto:certificacion@iram.org.ar) | [www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)

00421.000



Building trust together.

# Certificate

IRAM has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## CENTEC- CENTRO TECNOLOGICO RAFAELA DE ACDICAR

Neocochas 84 - (2300) - Rafaela - Pcia. de Santa Fe - República Argentina

has implemented and maintains a/an

### Quality Management System

for the following scope:

Provision of technological services, metal and polymer parts production management through additive manufacturing (3D).

which fulfils the requirements of the following standard:

**ISO 9001:2015**

Issued on: **24/10/2023**

Expires on: **24/10/2026**

Registration Number: **AR - QS - 15609**

  
**Alex Stoichitoli**  
President of IQNET

  
**Gustavo Pontoriero**  
Certification Division Manager



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members:**  
AFNOR Spain, AFNOR Certification France, AFPCR Portugal, CQC Cyprus, CISO Italy, CQC China, CQM China, CQS Czech Republic, Cro Cert, DQS Holding GmbH Germany, EAGLE Certification Group USA, FCAM Brazil, FONDONORMA Venezuela, ICDNTEC Colombia, ICS Bosnia and Herzegovina, Inspecta Sertifiointi Oy Finland, INTECO Costa Rica, IRAM Argentina, JQA Japan, KFG Korea, LSGA Uruguay, MIRTEC Greece, MSZT Hungary, Nemko AS Norway, NSAI Ireland, NYCE-SIQE Mexico, PCBC Poland, Quality Austria Austria, SE Israel, SIQ Slovenia, SIRIM QAS International Malaysia, SGS Switzerland, SRAC Romania, TSE Turkey, YUGG Serbia

\*The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

El proceso de certificación en ISO 9001 – 2015, pone al CenTec a la vanguardia de los Centros Tecnológicos, estableciendo parámetros de calidad con el fin de cumplir con el requisito de los clientes. Ayuda también a la organización a ser más eficiente en sus procesos, optimizar sus recursos y establecer una línea de trabajo en pos de la mejora continua.

## Líneas de financiamiento

### Programa PROCER Tecnológico – “Ampliación de capacidades CENTEC”

Durante fines del año 2021 se formuló el proyecto de ampliación de capacidades de CENTEC Rafaela, dándole continuidad a lo solicitado durante el proyecto presentado en el programa Solucionara. En este caso, los fondos son del Banco Interamericano de Desarrollo y se solicitaron los siguientes componentes sumado a un sistema de vouchers que en total suman alrededor de USD 250.000.

En diciembre se dio la aprobación en conjunto con la UNRaf y ITEC, donde se realizó la presentación en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Productivo.

- Escáner láser - Zeiss
- Impresora 3D - Makerbot
- Licencia material Inconel para EOS 290
- 2 Computadora técnica alta prestación
- 2 notebooks
- Polvo de acero martensítico MS1
- Polvo de inconel 718
- Polvo de acero inoxidable
- Material modelo para Stratasys 450mc -
- Material soporte para Stratasys 450 mc -
- Material modelo y soporte para Makerbot

Actualmente, estamos a la espera de la firma de los contratos de la licitación para hacernos de los equipos, especialmente del escáner láser y la impresora 3D - Makerbot

### Fortalecimiento de capacidades institucionales

En el marco del Programa de fortalecimiento de las capacidades institucionales para el apoyo a MiPyMEs es que se presentó un proyecto el cual está dividido en dos etapas, la primera de darle continuidad al programa de asistencia técnica enmarcada primero en una línea de PROCER y luego del FONDEP de ACDICAR.

Y la segunda parte, pertinente a CENTEC Rafaela, donde se han solicitado diversos sistemas y componentes para equipar al laboratorio de mecatrónica y transformación digital del mismo.

Este programa incluye la compra de:

1. 2 notebook de altas prestaciones
2. 1 PC para simulación de laboratorio
3. 1 KIT de equipamiento tecnológico de mecatrónica para captura y procesamiento de datos, análisis y softwares de análisis y simulación.

El monto presentado ronda los \$10.299.252 y se prevé comprar a principios de 2024.

## Gestión comercial CENTEC

### Plan de comercialización

En marzo de 2023 se comenzó a buscar una alternativa a las formas en la que comercializamos nuestros servicios. Tal es así, que contratamos a una consultora comercial para que lleve a cabo distintos barridos por distintos medios para lograr tener mayor presencia en las industrias de nuestro país.

Esto realmente ha dado buenos resultados, debido a que fuerza a las empresas a prestar atención a las capacidades disponibles y permite pensar en procesos de mejora e innovación para aprovechar la tecnología.

El nombre de la consultora es NP Comercial y realizan barridos en base a perspectivas indicadas por nuestro gerente. Se prevé llegar a alrededor de 400 contactos en el 2023 para lograr convertir al menos el 5% de los mismos.

### Programa Tecnopymes 2022

Dando continuidad al programa Tecnopymes 2021 se lanzó la versión Tecnopymes 2022. Este programa es impulsado por el Ministerio de producción, ciencia y tecnología de Santa Fe. En esta ocasión, los proyectos presentados para trabajar durante el segundo semestre de 2022 son:

1. LIPOMIZE: DISEÑO Y FABRICACIÓN DE INYECTORES PARA MEZCLA MEDIANTE IMPRESIÓN 3D
2. WESKAN: Análisis de factibilidad de manufactura de camisas de cilindros para competición impresión 3D
3. AGUAS SAN CARLOS: Concepto para diseño y desarrollo de sistema de llenado en línea para sifones de soda retornables automático.
4. DEISA: DESARROLLO DE MODELO DE SENSORIZADO PARA PRENSAS ENFARDADORAS DE ALTA DENSIDAD
5. FELPA: Mejora en la eficiencia de los procesos productivos y aplicación de nuevas tecnologías en la fabricación de modelos de fundición
6. CANNFEEL: Diseño conceptual de un controlador automático para cultivos de cannabis de plataforma hogareña e industrial
7. INELPA: ASESORAMIENTO, BÚSQUEDA y SELECCIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN (ERP)
8. DUPLA: Diseño y construcción de una nueva articulación rotulada con aporte de manufactura aditiva metálica y polimérica. Incluye diseño y construcción parcial de la matriz de inyección.
9. HILGERT: Diseño y prototipado de extremo universal para catre

### Clientes del periodo

Presupuestos por equipo de manufactura:

DLMS\_EOS: 36

FDM\_Fortus: 18

SLA\_FormLabs: 41

Otra: 5

### Clientes convertidos en el período

- MAHLE ARGENTINA S A
- NRS SA
- BICI PERETTI

- MAHLE ARGENTINA S A
- ETMA SA
- SOCIEDAD MÉDICA
- MEDICALTEC SA
- INVAP SOCIEDAD DEL ESTADO
- LEAF
- LIA AEROSPACE SA
- SOCIEDAD MÉDICA
- AGROINDUSTRIA Y SERVICIOS G Y G SRL
- DUPLA
- ETMA
- BERTOTTO BOGLIONE S.A
- FELPA SRL
- VENG
- METALÚRGICA BEIFFA

## Casos de aplicación interesantes

### EPIC Aerospace

En 2021 se hizo el primer contacto con la empresa EPIC Aerospace, en aquel momento se realizaron un par de idas y vueltas para luego finalizar en una cotización que no fue aprobada.

En 2023 se retoma la relación debido a las acciones del departamento comercial, donde renuevan el interés de la empresa y se vuelven a evaluar necesidades.

Tal es así, que las necesidades en este momento, son muchísimas más factibles y con un grado de urgencia realmente considerable. Luego de muchas reuniones se acuerda la venta de una gran cantidad de piezas de propulsión, a cambio de la compra anticipada de material, debido que CENTEC Rafaela no tenía como capital de trabajo.

En esto empezaron las gestiones y a mediados de noviembre de 2023 se recibe el material con el cual se empiezan a imprimir los primeros componentes de motor.

## Conclusiones

Sin lugar a dudas, el segundo semestre de 2022 y todo el 2023 nos tuvo con una gran cantidad de acciones institucionales y comerciales. Principalmente enfocadas a la difusión y posicionamiento del CENTEC Rafaela como un Centro Tecnológico con capacidades únicas en la región y hasta en latinoamerica.

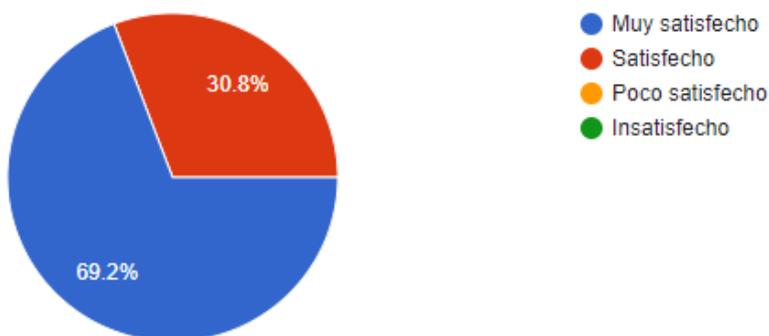
Muchas de las acciones comenzadas en el periodo de esta memoria se concretan en el segundo semestre de 2023.

Las jornadas de Actualización Industrial han posicionado a nivel nacional a nuestro centro como el único a nivel país con este tipo de tecnología (PBF) y en condiciones de interactuar con todos los actores relacionados a manufactura aditiva, desde instituciones tecnológicas, empresas privadas y hasta proveedores de insumos.

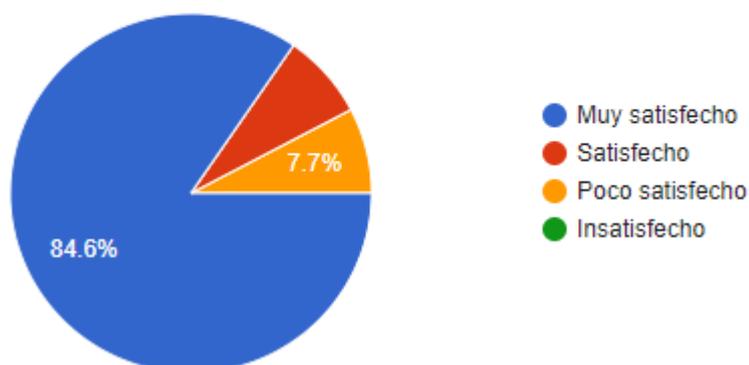
Como actividades a futuro, entendemos que debemos seguir en ese posicionamiento, sumado a interactuar con centros de carácter internacional, para seguir en el camino de la transferencia tecnológica de última generación, y así, potenciar nuestro entramado industrial regional.

## INFORME ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CENTEC

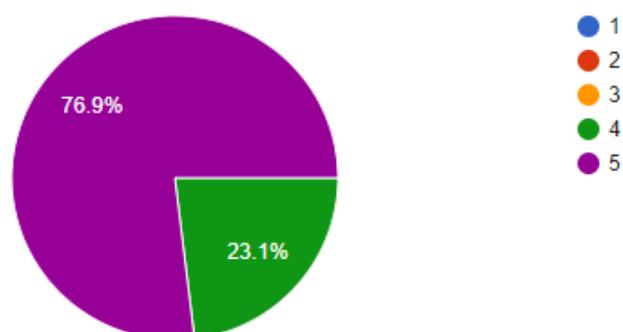
¿Cuán satisfecho está con el asesoramiento / servicio brindado ante su consulta?



### ¿Cómo calificaría el tiempo de entrega del servicio?



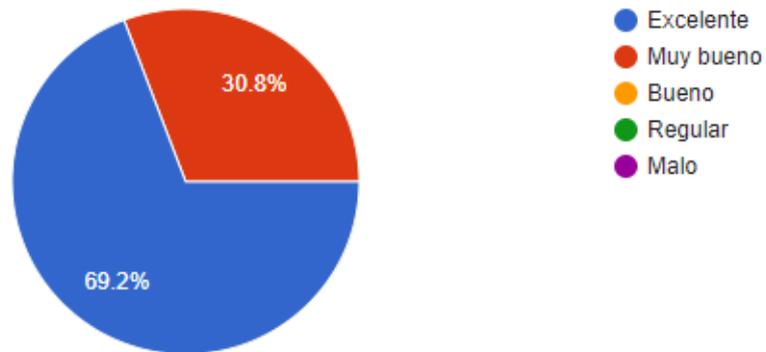
En la escala de 1 a 5, hemos logrado cumplir sus necesidades y expectativas? (1 la valoración mas baja y 5 la mas alta).



#### Sugerencias:

- Desde la comunicación hasta el producto recibido estamos totalmente conformes
- Sigamos así
- Me parece que para los empresarios chico sería importante, aunque reciben mucha información, no estaría de más una visita personal anual. Por lo menos hasta que incorporen el hábito de contactarse con ACDICAR.
- centro mecanizado - poder elaborar micro-piezas mecanizadas
- mayor comunicación de los servicios, diferenciar más el INTI del CenTec
- mayor comunicación de servicios
- mejorar la parte comercial en el área de presupuestos - mucha demora
- Agilizar la forma de presupuestar - mucha demora de respuesta. Falta de información o comunicación de los servicios- materiales.
- Se valora mucho toda la gestión dinámica del equipo técnico y del equipo administrativo, para que se pueda ofrecer un servicio muy ágil. Muy conforme con los tiempos de respuesta.

¿Cómo evalúa el trato y la agilidad de respuesta de nuestros colaboradores?



## 8- Resumen del balance de resultados del Ejercicio 2022-2023

### Detalle de Ingresos y gastos significativos Ejercicio 2022-2023

Durante el ejercicio de referencia se produjeron los siguientes ingresos y gastos significativos expresados en moneda ajustada por inflación.

• Total Ingresos ordinarios	\$ 36.981.607
Aporte Municipalidad de Rafaela	\$ 20.543.340
Servicios técnicos y capacitaciones	\$ 7.488.768
Servicios de impresión 3D	\$ 2.938.661
Cuotas asociados	\$ 5.718.718
Otros ingresos	\$ 292.121
• Gastos ordinarios	
Gastos gestión administrativa operativa	\$ -37.670.912
Amortizaciones	\$ -32.361.742
• Resultado por tenencia y financieros (incluye RECPAM)	\$ 1.373.754
• Otros ingresos	\$ 316.80

El resultado del ejercicio arroja un déficit de \$31.360.488 que se encuentra compuesto por amortizaciones del equipamiento del CENTEC y por la tenencia de fondos expuestos a la inflación. Como puede observarse los ingresos ordinarios y los gastos de gestión están en equilibrio, lo que permite funcionar a la asociación normalmente cumpliendo sus objetivos y planes operativos.

### **Detalle de Variaciones significativas en Activos y Pasivos**

Los ingresos más significativos, adicionales al aporte municipal establecido por la ordenanza Municipal Nro 4714, resultaron los servicios de asistencia técnica que subieron un 547%, las cuotas de asociados en un 75%, se mantuvieron ingresos por impresión en 3D.

El resultado del balance se encuentra modificado por la amortización del equipamiento tecnológico con \$32.361.742 que supera el total de déficit, por lo que se deduce que el resultado operativo es un superávit de \$1,001.254.

Es de notar que la agencia cuenta con un equipamiento de alto valor que fue adquirido con aportes no retornables de programas estatales públicos y el objetivo del mismo está aplicado a transferencia tecnológica al sector productivo y sin fines de lucro. En este ejercicio y en los proyectos en marcha se prevé un reequipamiento de equipos por un valor de 1 millón de dólares aproximadamente.

### **Detalle de donaciones, subsidios y su correspondiente destino**

Subsidios Municipalidad de Rafaela según Ordenanza Nro 4714, por un total de \$ 20.543.340 que fue aplicado a gastos de funcionamiento de la agencia.

### **Monto de cuotas de asociados**

Indicado en los EECC

**9- Balance Social de ACDICAR ejercicio 2022-2023**

Las empresas y organizaciones informan a través de los Estados Contables Tradicionales, sobre su situación económica, financiera y patrimonial. Sin embargo, estos estados resultan insuficientes, teniendo en cuenta que una gran cantidad de las acciones y actividades realizadas por las mismas no generan ingresos monetarios y no son registradas en los sistemas contables. En la contabilidad solo se reflejan las consecuencias de los hechos y acciones del entorno que afectan el patrimonio del ente. Debería informarse también sobre las consecuencias de las acciones de la organización en los socios, empresas y emprendedores y trabajadores, etc., así como en la sociedad globalmente considerada.

Para establecer una valoración cualitativa se puede analizar la memoria que cuenta con información descriptiva de los programas y proyectos e incorpora algunos datos cuantitativos de cantidad de acciones, empresas alcanzadas, personas participantes, encuestas de satisfacción, tasas de apalancamiento y otros indicadores que permiten evaluar los resultados de la gestión.

Desde la perspectiva económica la contabilidad formal se rige por estrictas normativas y procedimientos que no permiten evaluar el resultado económico global de la organización y del valor creado para sus grupos de interés, ya que la gratuidad de los servicios brindados y los subsidios incluidos en otros hacen que estos valores queden fuera del análisis cuantitativo y monetario. Por este motivo desde ACDICAR se establece realizar tres mediciones específicas sobre las actividades principales: i) capacitaciones realizadas medidas a valor de mercado, ii) asistencias y consultorías realizadas a valor de mercado y iii) Intereses financieros no cobrados en los créditos y ayudas financieras ejecutadas.

**BALANCE SOCIAL**

Valor creado o beneficios transferidos a pymes e instituciones del territorio

INTERESES NO COBRADOS POR CREDITOS OTORGADOS 90 créditos otorgados por \$ 40,630.000	\$ 29.340.950
VALOR MONETARIO DE CAPACITACIONES REALIZADAS NO FACTURADAS Capacitaciones realizadas en el ejercicio a valor de mercado	\$ 3.626.500
ASISTENCIAS TECNICAS REALIZADAS A PYMES NO FACTURADAS Valor de mercado de asistencias concretadas en 140 pymes y emprendedores. Incluye FONDEP	\$ 2.973.500
<b>TOTAL VALOR BENEFICIOS TRANSFERIDOS NO MONETIZADOS</b>	<b>\$ 36.366.450</b>
RESULTADO BALANCE CONTABLE EJERCICIO 2022-2023	-\$ 31.360.486
<b>RESULTADO PROYECTADO INCLUYENDO INGRESOS BALANCE SOCIAL PARA EL EJERCICIO 2022-2023</b>	<b>\$ 5.005.964</b>

## **Proyecto de actividades futuras de ACDICAR**

Las actividades proyectadas para el próximo ejercicio están incluidas en el Plan Operativo Anual 2023 y 2024, y se encuentran alineadas en los siguientes ejes de trabajo.

Las actividades salientes de la Agencia para el próximo ejercicio lo constituyen:

- ✓ Consolidar los servicios de la red del CEN TEC Rafaela a partir de Proyectos PROCER Tecnológico y el Programa Interinstitucional de manufactura aditiva del MINCYT
- ✓ Coordinar planificaciones y espacios de prospectiva hacia la Rafaela 2031 en que la ciudad cumplirá 150 años.
- ✓ Desarrollar los servicios y asistencias a pymes y emprendedores: Las mismas están integradas por capacitaciones, asistencias técnicas, visita a empresas, facilitación de talleres, coordinación y formulación de proyectos, ejecutando programas en marcha y futuros proyectos a presentar.
- ✓ Implementar programas de financiamiento a micro y pequeñas empresas y emprendedores

Como objetivos de mejora del ejercicio 2023-2024 se establecieron las siguientes metas:

1. Fortalecer el ecosistema productivo y de emprendedores de Rafaela y la región
2. Consolidar la asistencia técnica a pymes en procesos de innovación y sustentabilidad ambiental. En particular la vinculación de las empresas con las nuevas tecnologías, en particular con la industria 4.0
3. Fortalecer el entramado territorial de desarrollo apoyando procesos de planificación y prospectiva territorial.

A continuación, se establecen los ejes y áreas de trabajo proyectadas:

### **Eje Institucional**

- Gestión de relaciones institucionales. Fortalecer las redes de cooperación en la que participa la agencia en diferentes niveles.
- Gestión administrativa y financiera . Sostener una administración confiable y transparente, y asegurar procesos de calidad.
- Gestión de comunicaciones y difusión. Posicionar a la agencia en la valoración pública de la sociedad en general y de la comunidad productiva en particular.

### **Eje de Desarrollo territorial**

- Agenda estratégica Rafaela Productiva 2031. Trabajar en un proceso de diálogo y articulación necesaria para la planificación. Incorporar prospectiva territorial y la innovación en todos sus aspectos.

- Apoyo a la Red de innovación local: sostener y fortalecer la actuación de la red y de los proyectos que se establezcan en la misma.
- Apoyo a desarrollos sectoriales productivos: en particular orientados a la economía del conocimiento, emprendimientos sustentables, economía circular, y nuevos desarrollos de industria 4.0.

### **Eje emprendedores y pymes**

- Asistencia y capacitación a pymes en general.
- Financiamiento para la innovación y sustentabilidad ambiental.
- Incubación de emprendedores: continuar con el apoyo a emprendedores tecnológicos
- Desarrollo de industria 4.0
- Apoyo para formulación de proyectos
- Servicios de formulación a partir de una red de profesionales locales
- Diseño y ejecución de nuevos programas de financiamiento para pymes y emprendedores

### **Eje Centro Tecnológico CEN TEC**

- Gestión del Proyecto Centro Tecnológico: completar la compra de equipamiento pendiente de los proyectos aprobados en la actual gestión , con alta especialización en manufactura aditiva y habilitar el área de mecatrónica
- Investigación y asistencia aplicada a manufactura aditiva a partir de acuerdos con INTI, UNRAF y CONICET. Fortalecer los vínculos con otras entidades (ITEC, UTN, INTA, etc)